



## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

## TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de las personas usuarias de los servicios de Fisioterapia Deportiva 2023.

## ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Deporte.

## OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias de los servicios de Fisioterapia Deportiva: Sesiones de fisioterapia y Escuela de espalda.

## UNIVERSO:

320 personas usuarias de los servicios de Fisioterapia Deportiva.

## TAMAÑO MUESTRAL:

99 encuestas válidas, correspondiendo 80 encuestas a personas usuarias del servicio de sesiones de fisioterapia y 19 de encuestas a personas usuarias del servicio de escuela de espalda.

## ERROR DE MUESTREO:

El error muestral es de +/- 8,2%, con un nivel de confianza del 95% y  $p=q=0,50$ .

## PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Censal: se invita a participar en el estudio a todas las personas usuarias de los servicios de Fisioterapia Deportiva en el año 2023.

## MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario electrónico cuyo enlace se envía por correo electrónico a las personas usuarias.

## FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 11 de octubre al 1 de noviembre de 2023.

## REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General