

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de las personas delegadas de los equipos participantes en las Competiciones Deportivas Municipales temporada 2022/2023

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Deporte.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas delegadas participantes en los 43 Juegos Deportivos Municipales 2022/2023 en 30 disciplinas deportivas (12 deportes colectivos y 18 individuales).

UNIVERSO:

4.415 personas delegadas de los equipos participantes en las competiciones deportivas municipales organizadas desde la Dirección General de Deporte en la temporada 2022-2023.

TAMAÑO MUESTRAL:

832 encuestas

ERROR DE MUESTREO:

El error muestral es de 3,1% con un nivel de confianza del 95% y $p=q=0,50$.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo probabilístico aleatorio simple realizado a las personas delegadas de los equipos participantes en las competiciones deportivas municipales.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas delegadas de los equipos participantes en las competiciones deportivas municipales. Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

METODOLOGÍA:

Por captación activa a través de direcciones habilitadas de correo electrónico y auto cumplimentados directamente por las personas delegadas.

TEMAS ANALIZADOS:

- Análisis del perfil de las personas delegadas y de los equipos participantes.
- Valoración del grado de satisfacción con aspectos clave de las competiciones deportivas municipales de la organización, como el procedimiento de inscripción, el arbitraje o los comités de competición entre otros, y las instalaciones deportivas municipales.
- Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 21 de marzo al 9 de abril de 2023.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General.