

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de las personas usuarias de los Servicios Médicos en los Centros Deportivos Municipales.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Deporte

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias de los servicios Médicos en los Centros Deportivos Municipales.

UNIVERSO:

Se desconoce el universo de usos en los CMM's durante el año 2021. Se parte de un universo finito de 37.593 usuarios (dato años anteriores).

TAMAÑO MUESTRAL:

202 encuestas válidas, correspondiendo 76 encuestas a personas usuarias de los servicios de reconocimientos médicos y las 126 encuestas restantes a personas usuarias del Programa de acondicionamiento cardiovascular, servicios de fisioterapia y Programa escuela de espalda.

ERROR DE MUESTREO:

+/- 6,88% (en el supuesto de $p=q=0.5$, con un nivel de confianza del 95,5%, para un universo finito de 37.593 usuarios (dato años anteriores).

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo aleatorio por conveniencia entre los usuarios de los servicios Médicos en 13 Centros Deportivos.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario en papel que cumplimentado directamente por los usuarios de los servicios, en el Centro Médico, entregado y recogido por el responsable del Servicio Médico.

METODOLOGÍA:

Cuantitativa a través de cuestionarios auto cumplimentados directamente por los usuarios con apoyo y presencia física de los responsables médicos.

TEMAS ANALIZADOS:

Se han analizados aspectos como: uso y conocimiento de los servicios, intención de continuar, objetivos del uso, así como valoración de los diferentes apartados de los servicios: horarios, atención recibida, valoración: del profesorado, de las instalaciones, material, etc.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 18 de octubre al 25 de noviembre de 2021

REALIZADO POR:

InvesMarket, Consultoría y Estudios de Mercado, S.L.