

### TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

### TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los Servicios de Psicomotricidad en los Centros Deportivos Municipales del Ayuntamiento de Madrid

### ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Deporte

### OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias de los servicios de Psicomotricidad en los Centros Deportivos Municipales

### UNIVERSO:

Se desconoce el universo de usos en los CMM's durante el año 2021. Se parte de un universo finito de 7.326 plazas ofertadas en toda la temporada 2019

### TAMAÑO MUESTRAL:

54 encuestas válidas. Estas encuestas se han llevado a cabo en los 7 centros previstos, pero estos servicios tiene limitado su aforo a 8/9 personas por centro, que es el número de encuestas que se han realizado.

### ERROR DE MUESTREO:

+/- 13,29% (en el supuesto de  $p=q=0.5$ , con un nivel de confianza del 95,5%, para un universo finito de 7.326 plazas (dato años anteriores)

### PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo aleatorio por conveniencia entre los usuarios de los servicios Médicos en 7 Centros Deportivos

### MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario en papel entregado a padres, madres o acompañantes de los menores, durante la realización de la sesión de psicomotricidad, mientras estos esperaban a que terminara.

### METODOLOGÍA:

Cuantitativa a través de cuestionarios auto cumplimentados directamente por los usuarios con apoyo y presencia física de los responsables médicos

### TEMAS ANALIZADOS:

Se han analizados aspectos como: uso de los servicios, intención de continuar, objetivos del uso, así como valoración de los diferentes apartados de los servicios: horarios, atención recibida, valoración: del profesorado, de las instalaciones, material, etc.

### FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 18 de octubre al 25 de noviembre de 2021

### REALIZADO POR:

InvesMarket, Consultoría y Estudios de Mercado, S.L.