



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de las personas participantes en el programa de "Ciclismo por Madrid" 2023

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Deporte

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas participantes con el programa Ciclismo por Madrid 2023.

UNIVERSO:

58 personas participantes del programa Ciclismo por Madrid 2023.

TAMAÑO MUESTRAL:

43 encuestas válidas realizadas a las personas participantes.

ERROR DE MUESTREO:

El error muestral es de +/- 7,7% con un nivel de confianza del 95%
 $p=q=0,50$.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Encuestas enviadas por correo electrónico a todas las personas participantes en la actividad en el año 2023.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas participantes y los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

METODOLOGÍA:

Por captación activa a través de direcciones habilitadas de correo electrónico y auto cumplimentados directamente por las personas participantes.

TEMAS ANALIZADOS:

- Análisis del perfil de las personas participantes y de los canales de información del programa.
- Valoración del nivel de satisfacción con los distintos aspectos relacionados con el programa: procedimiento inscripción, profesorado y la organización de la actividad.
- Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 7 al 27 de junio de 2023.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General.