

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de las personas participantes en el Programa de Actividades en la Nieve 2019

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Apoyo y Coordinación en colaboración con el Departamento de Programas Deportivos de la Subdirección General de Programas. Dirección General de Deportes y Dirección General de Calidad, Administración Electrónica y Calidad

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de los participantes con aspectos clave Programa de Actividades en la Nieve: procedimiento de inscripción, relación calidad precio, organización y planificación, transporte, comidas, alojamiento, clases, etc

UNIVERSO:

2.875 participantes en el Programa de Actividades en la Nieve

TAMAÑO MUESTRAL:

Se han realizado 2.333 encuestas válidas

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95% y $pq=0,90$ supone la obtención de un error muestral de $\pm 0,5\%$ en el supuesto de muestreo aleatorio simple

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Entrega de un cuestionario a todas las personas participantes en el Programa de Nieve. La entrega se hace en el autobús de regreso, una vez finalizada la actividad

METODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación a través de cuestionario en papel

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

9 semanas comprendidas desde enero a marzo de 2019