

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción a los delegados y delegadas de los equipos participantes en las Competiciones Deportivas Municipales del Ayuntamiento de Madrid en la temporada 2018/2019

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Apoyo y Coordinación en colaboración con el Departamento de Programas Deportivos de la Subdirección General de Programas. Dirección General de Deportes, y Dirección General de Transparencia, Administración Electrónica y Calidad

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de las personas participantes con aspectos clave de las competiciones deportivas municipales: procedimiento de inscripción, relación calidad precio, organización y planificación, información disponible en la web, arbitrajes, etc

UNIVERSO:

3.860 delegados y delegadas de los equipos que participan en las Competiciones Deportivas Municipales 2018/2019

TAMAÑO MUESTRAL:

Se han realizado 1.153 encuestas válidas a delegados y delegadas de los equipos que participan en las Competiciones Deportivas Municipales de los 21 Distritos

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95% $p,q=0,90$, el error muestral es del $\pm 1,5\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Mediante invitación por correo electrónico a todos los delegados y delegadas de los equipos participantes en la temporada 2018/2019

METODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación a través de cuestionario electrónico precodificado

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Desde el 20 de febrero al 11 de marzo de 2019