

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Encuesta de satisfacción a las personas usuarias de los servicios deportivos de los Centros Deportivos Municipales del Ayuntamiento de Madrid

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Subdirección General de Apoyo y Coordinación de la Dirección General de Deportes, y la Dirección General de Transparencia, Administración Electrónica y Calidad

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Valorar el nivel de satisfacción de las personas usuarias con aspectos clave de los servicios de los centros deportivos municipales: procedimiento de inscripción, relación calidad precio, organización y planificación, profesorado, estado del centro, materiales, clases, etc

**UNIVERSO:**

180.000 participantes en actividades realizadas en los centros deportivos

**TAMAÑO MUESTRAL:**

6.508 encuestas válidas, habiéndose alcanzado el mínimo propuesto de 170 encuestas por Centro en los 33 Centros donde se realiza el estudio

**ERROR MUESTRAL:**

Para un nivel de confianza del 95%  $p,q=0,50$ , el error muestral es del  $\pm 1,9\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Las encuestas se han llevado a cabo en los Centros Deportivos Municipales donde se presta el servicio, en horario de mañana y tarde, de lunes a jueves (excepcionalmente en viernes) y entre los diferentes públicos segmentados por edades, sexo, etc

**METODO DE RECOGIDA:**

Por autocumplimentación en cuestionario papel, con apoyo y presencia física de personas encuestadoras

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Desde el 4 de febrero al 5 de marzo de 2019