

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción a las personas usuarias de los servicios deportivos de los Centros Deportivos Municipales del Ayuntamiento de Madrid

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Apoyo y Coordinación de la Dirección General de Deportes, y la Dirección General de Transparencia, Administración Electrónica y Calidad

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de las personas usuarias con aspectos clave de los servicios de los centros deportivos municipales: procedimiento de inscripción, relación calidad precio, organización y planificación, profesorado, estado del centro, materiales, clases, etc

UNIVERSO:

180.000 participantes en actividades realizadas en los centros deportivos

TAMAÑO MUESTRAL:

6.508 encuestas válidas, habiéndose alcanzado el mínimo propuesto de 170 encuestas por Centro en los 33 Centros donde se realiza el estudio

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95% $p,q=0,50$, el error muestral es del $\pm 1,9\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Las encuestas se han llevado a cabo en los Centros Deportivos Municipales donde se presta el servicio, en horario de mañana y tarde, de lunes a jueves (excepcionalmente en viernes) y entre los diferentes públicos segmentados por edades, sexo, etc

METODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación en cuestionario papel, con apoyo y presencia física de personas encuestadoras

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Desde el 4 de febrero al 5 de marzo de 2019