



## **TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Encuesta de satisfacción de las personas usuarias del servicio de piscina de verano 2018

## **ÓRGANO PROMOTOR:**

Subdirección General de Apoyo y Coordinación en colaboración con los Distritos y los Centros Deportivos Municipales

## **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Valorar el nivel de satisfacción de las personas usuarias con los diferentes aspectos del servicio que se presta en las piscinas de verano

## **UNIVERSO:**

Personas usuarias asistentes a 10 piscinas de verano de los Centros Deportivos Municipales

## **TAMAÑO MUESTRAL:**

635 encuestas válidas

## **PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Encuesta a todas las personas usuarias del servicio que deseen colaborar

## **MÉTODO DE RECOGIDA:**

Por autocumplimentación en cuestionario papel precodificado, el cual se entrega en las propias instalaciones donde se presta el servicio

## **PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Las encuestas se han realizado en las piscinas de verano durante los meses de julio y agosto de 2018