



## TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción a los delegados y delegadas de los equipos participantes en las Competiciones Deportivas Municipales del Ayuntamiento de Madrid en la temporada 2017/2018

## ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Apoyo y Coordinación en colaboración con el Departamento de Programas Deportivos de la Subdirección General de Programas. Dirección General de Deportes y Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

## OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de los participantes con aspectos clave de las competiciones deportivas municipales:

- análisis del perfil de los participantes
- procedimiento de inscripción, relación calidad precio, organización y planificación, información disponible en la web, arbitrajes, etc.,
- detección de posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora

## UNIVERSO:

3.930 delegados y delegadas de los equipos participantes en las Competiciones Deportivas Municipales 2017/2018

## TAMAÑO MUESTRAL:

Se han realizado 1.425 encuestas válidas a delegados y delegadas de los equipos participantes en las Competiciones Deportivas Municipales de los 21 distritos

## ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5%,  $p=q=0,5$ , el error muestral es del  $\pm 2,12\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple

## PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Por invitación por correo electrónico a todos los delegados y delegadas de los equipos participantes en la temporada 2017/2018

## MÉTODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación a través de cuestionario electrónico precodificado

## PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 6 de febrero al 6 de marzo de 2018