



TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción del Usuario de los Servicios Deportivos del Ayuntamiento de Madrid.

ÓRGANO PROMOTOR: Dirección General de Deportes.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: análisis de la satisfacción de los usuarios de los Centros Deportivos del Ayuntamiento de Madrid.

UNIVERSO: 106.847 usuarios.

TAMAÑO MUESTRAL: 5.624 registros válidos tomados de 30 Centros Deportivos.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: realización de encuestas en los Centros deportivos de forma aleatoria y con apoyo por parte de los encuestadores a los usuarios en el momento de contestar el formulario.

ERROR DE MUESTREO:

METODO DE RECOGIDA:

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: se realizó en uno o dos días durante los meses de octubre 2009 – febrero 2010.