



Club de Campo Villa de Madrid

DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS

1. ¿Cuál es su sexo?

- Masculino
- Femenino

2. ¿Cuál es su edad?

- Menor de 25 años
- Entre 25 y 34 años
- Entre 35 y 44 años
- Entre 45 y 54 años
- Entre 54 y 65 años
- Mayor de 65 años

3. ¿Cuál es su mayor nivel de estudios finalizados?

- Educación Primaria (o equivalente)
- Educación Secundaria (o equivalente)
- Bachillerato
- FP Grado Medio
- Educación Superior no Universitaria
- Educación Superior Universitaria
- Doctorado

4. ¿Cuál es su situación laboral actual?

- Trabajo por cuenta propia
- Trabajo por cuenta ajena
- Ocupaciones personales o domésticas
- Estudiante
- Desempleado
- Jubilado
- Otra

5. ¿Cuál es su estructura familiar actual?

- Vivo en familia
- Vivo en pareja
- Vivo solo/a

DATOS HÁBITOS DEPORTIVOS

6. ¿Qué objetivo personal le ha motivado a inscribirse al club?

Indique máximo dos opciones

- Instalaciones de alta calidad
- Amplia oferta deportiva para todas las edades
- Incrementar la relación social
- Ocupar mi tiempo libre de manera activa
- Iniciación y especialización para niños y niñas
- Mantenerse en forma
- Precio
- Para Competir en disciplinas federadas
- Otros

6a. Si ha seleccionado otros en la anterior pregunta, escriba cuál ha sido.

7. ¿Con qué frecuencia asiste al Club de Campo Villa de Madrid?

- Ocasionalmente
- 1/2 veces al mes
- 1 vez a la semana
- 2/3 veces a la semana
- 4 o más veces a la semana

8. Indique por favor cuándo asiste con mayor frecuencia.

- Normalmente, entre semana
- Normalmente, solo los fines de semana
- Voy casi todos los días que puedo
- A lo largo de todo el año
- Solo en la época de verano o con buen tiempo
- Solo asisto cuando el trabajo me lo permite

9. ¿En qué horario es más frecuente que asista?

- De 8 a 13 horas
- De 13 a 17 horas
- De 17 a 22 horas
- En diferentes horarios, según día y posibilidades personales

10. ¿Cuánto tiempo lleva asistiendo al Club de Campo Villa de Madrid?

- 3 años o menos
- Entre 3 y 6 años
- Entre 6 y 15 años
- Más de 15 años

11. ¿Qué deportes o actividades practica en el club?

Puede seleccionar varias opciones

- Ajedrez
- Bridge
- Croquet
- Fitness/Gimnasio
- Golf
- Hípica
- Hockey
- Natación
- Ocio y Recreativas
- Pádel
- Patinaje
- Squash
- Tenis
- Villa Social
- Otras

11a. Si ha seleccionado otros en la anterior pregunta, escriba cuál ha sido.

VALORACIÓN DEL CLUB

12. ¿Cuál es la valoración que hace Vd. de las instalaciones y espacios deportivos del CCVM?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

13. ¿Cuál es la valoración que hace Vd. del entorno natural en el que el CCVM está ubicado?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

14. ¿Cuál es la valoración que hace Vd. del cuidado diario y buen estado de las instalaciones deportivas y del entorno?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

15. ¿Cuál es la valoración que hace Vd. de la oferta deportiva que el club ofrece a abonados y abonadas?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

16. ¿Cuál es la valoración que hace Vd. de los equipos de competición del club y los resultados deportivos?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

- 9
- 10

17. ¿Cuál es la valoración que hace Vd. de las actividades dirigidas a la mejora de la salud?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

18. ¿Cuál es la valoración que hace Vd. de la restauración y hostelería en el CCVM?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

19. ¿Cuál es la valoración que hace Vd. de la atención y el trato del personal en el CCVM?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

20. ¿Cuál es la valoración que hace Vd. de la relación calidad/precio de los servicios ofrecidos en el CCVM?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

21. ¿Cuál es la valoración que hace Vd. de la información y comunicación del CCVM hacia los abonados y abonadas?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

22. ¿Cuál es la valoración que hace Vd. de los eventos deportivos del CCVM: la calidad, la frecuencia y el interés de los mismos?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

23. ¿Cuál es la valoración que hace Vd. de los accesos y las zonas de aparcamiento?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

24. ¿Cuál es su percepción acerca de la mejora de las instalaciones deportivas y el mantenimiento del Club en los últimos 5 años?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

25. ¿Cuál de las siguientes instalaciones estima Vd. que debe mejorarse/ampliarse con mayor prioridad?

- Ajedrez
- Bridge
- Croquet
- Fitness / Gimnasio
- Golf
- Hípica
- Hockey
- Natación
- Pádel
- Patinaje
- Squash
- Tenis
- Otras

26. ¿Considera positiva la celebración de grandes eventos deportivos en el CCVM?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

VALORACIÓN DEL PERSONAL

27. ¿Percibe buena disposición del personal del CCVM a ayudarle cuando tiene algún problema?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

28. ¿Considera que el trato que recibe por el personal del CCVM es amable y servicial?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

29. En general, ¿cómo valora al personal del CCVM con el que tiene contacto?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

INFORMACIÓN DEL CLUB

30. ¿Conoce y sigue al CCVM en las siguientes Redes Sociales?

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- YouTube
- LinkedIn
- Instagram
- Twitter
- Facebook
- Ninguna

31. ¿Cómo se informa sobre las actividades y horarios del CCVM?

- En el propio centro
- Revista del club
- Web del Club
- Redes Sociales
- Newsletter
- No me suelo informar
- Otra

31a. Si ha seleccionado otra en la anterior pregunta, escriba cuál ha sido.

INDICE DE RECOMENDACIÓN

32. ¿Me volvería a inscribir en el CCVM?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

33. ¿En general, estoy satisfecho/a con el CCVM?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

34. ¿El CCVM merece lo que cuesta?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

35. ¿El precio mensual del CCVM es excelente en relación calidad-precio?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

36. En general, estoy satisfecho con el número de abonados del CCVM.

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

SATISFACCIÓN CON LA HOSTELERÍA DEL CLUB

37. En general, ¿estoy satisfecho/a con el restaurante social del Golf?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

38. En general, ¿estoy satisfecho/a con la cafetería del Golf?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

39. En general, ¿estoy satisfecho/a con el restaurante del Tenis?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

40. En general, ¿estoy satisfecho/a con la cafetería del Hockey?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

41. En general, ¿estoy satisfecho/a con el restaurante del picadero cubierto?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4

- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

42. En general, ¿estoy satisfecho/a con la cafetería del Pádel?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

43. En general, ¿estoy satisfecho/a con los eventos en la Carpa Hípica?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

44. En general, ¿estoy satisfecho/a con los eventos en el chalet del Tenis?

Valore del 1 al 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10