SERVICIOS DEPORTIVOS 2022

1

(*)

¿A qué centro deportivo acude? Si usted acude a varios seleccione al que acude con mayor frecuencia

\bigcirc	Alcántara
$\tilde{\bigcirc}$	Alfredo Goyeneche
$\tilde{\bigcirc}$	Aluche
$\tilde{\bigcirc}$	Ángel Nieto
$\tilde{\bigcirc}$	Antonio Díaz Miguel
$\tilde{\bigcirc}$	Barceló
$\tilde{\bigcirc}$	Blanca Fernández Ochoa (La Mina)
$\tilde{\bigcirc}$	Casa de Campo
$\tilde{\bigcirc}$	Centro Integrado Arganzuela
$\tilde{\bigcirc}$	Cerro Almodóvar
$\tilde{\bigcirc}$	Chamartín
$\tilde{\bigcirc}$	Alfredo Goyeneche Aluche Ángel Nieto Antonio Díaz Miguel Barceló Blanca Fernández Ochoa (La Mina) Casa de Campo Centro Integrado Arganzuela Cerro Almodóvar Chamartín Ciudad de los Poetas Concepción Daoiz y Velarde 1 El Espinillo Entrevías Escuelas San Antón Fabián Roncero Faustina Valladolid Fernando Martín Francisco Fernández Ochoa Fuente del Berro Gallur Gimnasio Moscardó Hortaleza La Almudena La Chopera La Fundi
Ŏ	Concepción
Ŏ	Daoiz y Velarde 1
Ŏ	El Espinillo
Ŏ	Entrevías
Ŏ	Escuelas San Antón
Ŏ	Fabián Roncero
Ŏ	Faustina Valladolid
Ŏ	Fernando Martín
Ŏ	Francisco Fernández Ochoa
Ŏ	Fuente del Berro
Ŏ	Gallur
Ŏ	Gimnasio Moscardó
Ŏ	Hortaleza
0	La Almudena
0	La Chopera
0	La Fundi
0	La Masó
0	Las Cruces
00000	M.ª Jesús Rosa (La Vaguada)
0	Margot Moles (Vicálvaro)
	Marqués de Samaranch

Moratalaz

@00000000000	Moscardó Orcasur Pepu Hernández Plata y Castañar Playa Victoria Pradillo Raúl González San Blas San Juan Bautista Vallehermoso Vicente del Bosque Wilfred Agbonavbare
¿Cı	uál es su sexo?
0	Hombre Mujer
ċΕr	n qué horario suele acudir?
_	Mañana Tarde
¿Er	n qué grupo de edad se encuentra?
\bigcirc	De 3 a 5 años
	De 6 a 14 años

\bigcirc	De 15 a 26 años De 27 a 64 años De 65 o más años
¿Qι	ué modalidad de servicio deportivo ha utilizado más frecuentemente?
0	Clases abiertas Clases cerradas de inscripción anual
Elig	gió este centro deportivo por
00000	Cercanía al domicilio o centro de trabajo Impartir la actividad que prefiero Mejor calidad del servicio prestado Mejores instalaciones Mejores tarifas
¿Cċ	ómo conoció las actividades del centro deportivo? TV o prensa
	Familiares o amistades
	Internet o página web del Ayuntamiento de Madrid En la propia instalación

¿Qué objetivos le motivaron a inscribirse en la actividad?
☐ Hacer amistades☐ Rehabilitación o recuperación de un problema físico
Ocupación del tiempo libre y diversión
Mejorar el estado físico
Aprender y practicar un deporte
¿Desde cuándo viene haciendo uso de estos servicios?
○ Menos de 1 año
Entre 1 y 2 años
Entre 2 y 4 años Más de 4 años
¿Tiene intención de continuar en los siguientes meses o temporada?
O Sí
○ No

Lógica: Mostrar Pregunta

• Si cumple las siguientes condiciones:

Pregunta ¿Tiene intención de continuar en los siguientes meses o temporada? Es igual a No

Si no tuviera intención de continuar con la actividad. ¿Cuál sería el principal motivo?	
 Precios altos Falta de tiempo Clases no atractivas Inadecuación de los horarios establecidos Cambio de domicilio o lugar de trabajo 	
¿Le parece adecuado el número de sesiones semanales de cada actividad?	
○ Sí ○ No	
¿Está conforme con el sistema de clases cerradas y horarios fijos?	
○ Sí ○ No	
¿Está conforme con el sistema de reserva de clases abiertas y uso libre?	

8 No		
A continuación. V	valore su satisfacción con los siguientes aspectos de los Servicios	

A continuación, valore su satisfacción con los siguientes aspectos de los Servicios Deportivos en una escala de 0 a 10, siendo "0" muy insatisfactorio y "10" muy satisfactorio.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Oferta de actividades	0	\circ		\circ			\circ	\circ	\circ		0
Horarios de servicio del Centro Deportivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horarios de las clases	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
Limpieza e higiene	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atención y disposición del personal Información	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
recibida sobre la oferta deportiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimiento de inscripción o renovación Puntualidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
en el comienzo y final de las clases	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duración de las clases	0	\circ	\circ	\circ			\circ	\circ	\circ	0	0
Espacio											

disponible para la actividad				0	0	0	0	0	0	0	0
Estado del material	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad del material	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de personas en el grupo o clase Motivación y	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
estímulo que recibe del profesorado Atención y	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
disposición del profesorado en clases Variedad y	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
amenidad de las clases Cumplimiento	0				0	0	0	0	0	0	0
de sus expectativas en la actividad Precio en			0	0	0	0	0	0	0	0	0
relación con el servicio ofrecido Satisfacción	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
con el sistema de reservas Satisfacción	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
con profesorado	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Satisfacción con las clases	0		0	0	0	0	0	0	0	0	\circ
Satisfacción con los equipamientos y servicios del centro deportivo	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0

O Sí O No			