



cultura y
deportes

MADRID

DIRECCION GENERAL DE DEPORTES
Atención al Ciudadano y Calidad

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PARTICIPANTES
(Delegadas/os de Equipos)

COMPETICIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES
EDICIÓN 2017-2018

Juegos Deportivos Municipales 2017/2018



cultura y
deportes

MADRID

DIRECCION GENERAL DE DEPORTES
Atención al Ciudadano y Calidad

Estimada/o Delegada/o:

Es nuestro deseo proporcionarle un servicio de calidad y utilidad para que usted y el equipo al que representa puedan acceder a la práctica deportiva en las mejores condiciones

Hemos confeccionado una encuesta, en la que tratamos de conocer su opinión respecto a la atención que recibe y las sugerencias que estime oportunas en el marco de la presente edición de las Competiciones Deportivas Municipales 2017-2018.

Conocer su opinión es vital para que la oferta deportiva del Ayuntamiento de Madrid a sus ciudadanas/os pueda mejorar.

Este estudio es anónimo, por lo que no se requiere que indique ningún tipo de dato personal.

Podrá consultar los resultados de este estudio a partir del mes de abril de 2018 en <http://www.madrid.es>

Agradeciendo de antemano su colaboración, le saludamos atentamente y quedamos a su disposición



- **Distrito** en el que participa:

	Arganzuela		Barajas		Carabanchel
	Centro		Chamartín		Chamberí
	Ciudad Lineal		Fuencarral-El Pardo		Hortaleza
	Latina		Moncloa-Aravaca		Moratalaz
	Puente de Vallecas		Retiro		Salamanca
	San Blas – Canillejas		Tetuán		Usera
	Vicálvaro		Villa de Vallecas		Villaverde

- **Deporte** en el que participa:

Ajedrez		Karate	
Atletismo		Kayak polo	
Bádminton		Lucha	
Baloncesto		Natación	
Balonmano		Natación sincronizada	
Béisbol		Piragüismo	
Campo a Través		Remo	
Esgrima		Rugby	
Fútbol		Salvamento Socorrismo	
Fútbol 7		Tenis	
Fútbol-Sala		Tenis de Mesa	
Gimnasia Artística		Voleibol	
Gimnasia Rítmica		Waterpolo	
Hockey			
Judo			

- **Modalidad:** Individual Colectiva
- **Es un equipo:** Masculino Femenino Mixto
- ¿En que **categoría** participa el equipo?: Prebenjamín Benjamín Alevín
- Infantil Cadete Juvenil Senior Veteranos
- ¿A través de qué medio conoció la existencia de las competiciones municipales?:
Familiar o amigo Folletos Centro Deportivo TV/Prensa Otros No sabe
- **N.º de ediciones en las que ha participado** incluyendo la presente convocatoria
- Si participó ya en alguna edición anterior, considera que la actual edición ha sido:
Peor Igual Mejor. No sabe



- ¿Tienen intención de seguir participando en las competiciones municipales?

..SI NO No sabe

En caso de **no** estar seguro de querer continuar, señale el motivo/s:

Organización	
Arbitrajes	
Precios públicos	
Estado de conservación de las instalaciones	
Procedimiento de inscripción, publicación resultados	
Otros	

- ¿Recomendaría las competiciones municipales a otros deportistas? SI NO No sabe

- VALORE con carácter general DE 0 a 10 los siguientes aspectos de la competición:** Siendo 0 la mínima puntuación y 10, la máxima

Aspectos del servicio	PUNTUACIÓN										Ns	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
El proceso de inscripción.												
La inscripción a través de la web												
La publicación de las normativas técnicas en la web, de cada deporte y las generales.												
La difusión del calendario de competición.												
La publicación en la web de la programación, resultados, clasificaciones y sanciones.												
Presentación de reclamaciones e incidencias a través de la web												
La comunicación con el profesional responsable de coordinar la organización de la competición en su Distrito												
La atención y asesoramiento a su entidad por parte del Ayuntamiento, en caso necesario												
Las unidades deportivas donde se celebran la competición, (cerramiento, iluminación, estado de pavimento, entorno, etc.).												
Los vestuarios												
Los horarios y días en que se programan los encuentros												
La duración de las competiciones.												
La puntualidad en el inicio de las actividades												
La actuación de los árbitros designados por la Federación correspondiente.												
La deportividad y el respeto en los campos de juego												
La integración de buenas prácticas medioambientales y de sostenibilidad en la organización y gestión de las competiciones												
El acceso a la reserva de temporada para entrenamientos de su equipo en los Centros Deportivos Municipales,												
Grado de satisfacción global con la competición												
Grado en que la competición ha cumplido sus objetivos												

- Su equipo se ha visto implicado en alguna **incidencia de carácter disciplinario?**

SI NO NO SABE

En caso afirmativo valore de 0 a 10 el funcionamiento de los Comités de competición.....



- Valore la relación **calidad/precio** de las competiciones municipales:

Barata Adecuada Cara No sabe

- ¿Conoce la existencia de **desfibriladores** en los Centros Deportivos Municipales?. SI NO

- ¿Han tenido algún tipo de **accidente o lesión** que necesitara asistencia médica?

SI NO

- Presentó alguna **Sugerencia o Reclamación** en relación con la/s competición/nes deportiva/s en las que ha participado? *(Nos referimos a las presentadas ante el Ayuntamiento de Madrid, no a las reclamaciones presentadas, en su caso, ante los Comités Técnicos o de Disciplina)*

SI NO

En caso afirmativo indique brevemente el tema:

- Recibió la contestación en un plazo de:**

15 días o menos 16 días y 3 meses Más de tres meses.

No he recibido contestación

o En caso de haber recibido contestación valore de 0 a 10

ASPECTOS QUE MÁS VALORA DE LOS JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES

SUGERENCIAS QUE DESEA FORMULAR

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN