

## **INFORME GRADO SATISFACCIÓN I JORNADAS ASTRONÓMICAS DE FUENCARRAL-EL PARDO**

**UBICACIÓN: CENTRO SOCIO-CULTURAL “MONTECARMELO”.**  
**FECHAS: 13 Y 14 De Noviembre Y 11 Y 12 De Diciembre De 2009**  
**Nº PARTICIPANTES: 286 PERSONAS**

El estudio llevado a cabo para conocer el grado de satisfacción sobre el desarrollo de las I Jornadas Astronómicas de Fuencarral-El Pardo relacionadas en el encabezamiento ha arrojado los resultados contemplados en la ficha adjunta.

De su análisis esta Unidad entiende que pueden extraerse las siguientes conclusiones:

Sobre la pregunta **“La información recibida, fechas, horario”**, la valoración ha sido de 4,4 sobre 5, lo que significa porcentualmente un grado de satisfacción del 88%. En este sentido cabe apuntar que se preguntó además a los participantes el medio a través del cual habían conocido la actividad: 44% mediante carteles expuestos en dependencias municipales (Sede del Distrito, Centros Culturales, Centros Deportivos y Centros de Mayores), seguido por un 17% mediante carteles expuestos en las comunidades de vecinos próximas al Centro Sociocultural “Montecarmelo” y 39% a través de Internet, por la programación mensual editada desde el Distrito ó por comentarios de vecinos.

Sobre la pregunta **“El trato recibido por los organizadores”** la valoración de los asistentes es de un 4,7 sobre 5, asimilable a un 94%. El grupo organizador de las Jornadas estuvo formado por un equipo humano con la más variada orientación profesional; economistas, asesores, arquitectos, ingenieros, etc. Lo que hace que el grupo posea una rica visión estética y científica de lo que supone la astronomía y ello repercute sobre el interés y dedicación en la ejecución de la actividad evaluada.

Sobre la pregunta **“Las actividades realizadas”** la valoración ha sido de 4,3 sobre 5, con un porcentaje del 86%. Durante las cuatro jornadas se celebraron conferencias y posteriormente observaciones. El hecho de que en dos de las cuatro jornadas el tiempo fuera nuboso e inestable, hizo que no pudieran conseguirse todos los objetivos que se pretendían. Por esta razón y, aunque el porcentaje de satisfacción es elevado, desciende la valoración respecto a otras preguntas. Como área de mejora de la actividad se establece la necesidad de programar futuras ediciones tratando que las observaciones coincidan con periodos más propicios para la observación.

Sobre la pregunta **“Las instalaciones, limpieza y conservación”** la valoración ha sido de 4,6 sobre 5, lo que significa porcentualmente un grado de satisfacción del 92%. Las actividades se desarrollaron en el salón de actos del Centro Socio Cultural Montecarmelo y en los jardines exteriores del mismo.

Sobre la pregunta **“El equipamiento utilizado para la actividad”** la valoración de los asistentes es de un 4,4 sobre 5, asimilable a un 88%. Para el desarrollo de la actividad la empresa contratada aportó equipos astronómicos (óptico y fotográfico) totalmente portátiles, así como telescopios, con una buena muestra de accesorios oculares diversos.

Sobre la pregunta **“La actividad se ha ajustado a lo que tu esperabas inicialmente”** la valoración ha sido de 3,8 sobre 5, lo que significa porcentualmente un grado de satisfacción del 76%. La valoración global se ha visto disminuida debido a las inclemencias meteorológicas apuntadas anteriormente, que no hicieron posible que, tras las conferencias teóricas impartidas, se pudiesen realizar las prácticas deseadas por los participantes.

Se concluye pues que, con los matices referidos, el desarrollo de la actividad “I Jornadas Astronómicas de Fuencarral-El Pardo” ha tenido, según el análisis anterior un alto grado de satisfacción para los usuarios del mismo, y se han conseguido en buena medida los objetivos que se pretendían obtener: despertar el interés por la Ciencia en general y la Astronomía en particular tanto a mayores como a los más pequeños, a la vez que se mejora la educación en ciencias fundamentales aprovechando el marco que supuso la celebración del Año Internacional de la Astronomía 2009.

LA JEFA DE LA UNIDAD DE ACTIVIDADES CULTURALES, FORMATIVAS  
Y DEPORTIVAS DEL DISTRITO DE FUENCARRAL-EL PARDO

  
Fdo: Esther Plaza Llorente

## Encuesta efectuada a 30 participantes

Puntuación de 1 a 5, siendo 1 la mínima puntuación y 5 la máxima puntuación							
Nº	CUESTIONES PLANTEADAS	Puntuación otorgada					Valoración media por cuestiones
		1.	2.	3.	4.	5.	
1.	La información recibida, fechas y horario.			4	10	16	4,4
2.	El trato recibido por los organizadores.				10	20	4,7
3.	Actividades realizadas.		1	11	6	12	4,3
4.	Instalaciones, limpieza y conservación.				11	19	4,6
5.	Valoración del equipamiento utilizado para la actividad.		1	3	9	17	4,4
6.	¿Se ha ajustado la actividad a lo que tú esperabas inicialmente?		2	11	6	11	3,8

**VALORACIÓN MEDIA DE LAS I JORNADAS ASTRONÓMICAS (de 1 a 5):**

**4,36**