

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de Satisfacción de las personas usuarias de la Biblioteca Histórica Municipal 2021

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Evaluar el interés, frecuencia de uso, grado de conocimiento y satisfacción de los usuarios de la Biblioteca Histórica Municipal en relación a los servicios prestados

UNIVERSO:

Usuarios presenciales y virtuales de la Biblioteca Histórica Municipal

TAMAÑO MUESTRAL:

57 encuestas (22 a través de formulario web y 35 presenciales)

ERROR DE MUESTREO:

±10,95% IC 95%

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Encuestas presenciales y a través de la página web

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuestas presenciales entregadas en el lugar donde se presta el servicio (recepción, sala de investigación, talleres...).

Formulario web

METODOLOGÍA:

En las fechas establecidas para la recogida de información estuvo disponible un formulario en la página web. y durante todo el año se repartieron físicamente encuestas a los usuarios que acudieron a consultar publicaciones y a los participantes en el programa de actividades.

TEMAS ANALIZADOS:

Conocer los principales intereses, uso y la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la Biblioteca Histórica Municipal.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Encuestas presenciales: De enero a diciembre de 2021

Encuestas a través de la web: 23/11/2021-23/12/2021

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos