

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Encuesta de satisfacción de personas usuarias de la Hemeroteca Municipal de Madrid (HMM) en 2017.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Evaluar el grado de conocimiento y satisfacción de las personas usuarias de la HMM en relación a los servicios prestados.

**UNIVERSO:**

Usuarios, presenciales y virtuales, de la HMM.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

538 encuestas, 61 encuestas realizadas a través del correo electrónico y 477 encuestas presenciales realizadas a usuarios que acuden a consultar publicaciones a la HMM o a ciudadanos que participan en el programa de actividades.

**ERROR DE MUESTREO:**

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Encuestas presenciales y electrónicas.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Los cuestionarios se entregan en tres momentos: en los mostradores de información, al finalizar las actividades y cuestionarios electrónicos.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

24/10/2017-23/12/2017