

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Evaluación de encuestas de personas usuarias.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Percepción de la satisfacción de las personas usuarias con el servicio de bibliotecas, de cara a verificar el cumplimiento de los compromisos de la carta de servicios.

UNIVERSO:

250.000.

TAMAÑO MUESTRAL:

1.070.

ERROR DE MUESTREO:

3%, I.C. 95%

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Aleatorio simple.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Presencial.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

23 octubre al 7 noviembre de 2017.