



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los Museos y Exposiciones Municipales 2023

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de los visitantes de los Museos y Exposiciones municipales con el objetivo de analizar las posibilidades de mejora de los servicios ofrecidos.

UNIVERSO:

893.137 personas visitantes de los Museos y Exposiciones municipales.

TAMAÑO MUESTRAL:

1.725

ERROR DE MUESTREO:

El margen de error para un nivel de confianza del 95% en el supuesto de $p=q=0,50$ es de $\pm 2.36\%$

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Censal: se ofrece la realización de la encuesta a todos los visitantes de los museos municipales

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario electrónico *on line* autoadministrado que se distribuye mediante QR en los diferentes espacios museísticos y del que existen también ejemplares en papel, con urnas para su recogida.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

De julio a diciembre de 2023

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos