



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de Satisfacción de personas usuarias de Bibliotecas Públicas 2023

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos Y Museos

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Percepción de la satisfacción de las personas usuarias con los servicios que ofrecen las bibliotecas públicas y verificación del cumplimiento de los compromisos de la Carta de Servicios.

UNIVERSO:

Población usuaria de la red de bibliotecas públicas del Ayuntamiento de Madrid

TAMAÑO MUESTRAL:

1.163 cuestionarios válidos

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95% y un $pq = 0,50$ el margen de error es de $\pm 2,9\%$

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo no probabilístico

MÉTODO DE RECOGIDA:

1. Cuestionario online de libre acceso en la web bibliotecas.madrid.es.
2. Encuesta en papel en las bibliotecas públicas.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

1 al 15 de junio de 2023

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General