

**TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de la Biblioteca Musical Víctor Espinós 2022

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Evaluar como utilizan, perciben y valoran las personas usuarias los servicios que ofrece la Biblioteca Musical Víctor Espinós.

**UNIVERSO:**

2.578 personas usuarias virtuales y presenciales de la Biblioteca Musical Víctor Espinós

**TAMAÑO MUESTRAL:**

92 encuestas (69 a través de formulario web y 23 presenciales)

**ERROR DE MUESTREO:**

Margen de error para pq = 0,50: 10%

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

En las fechas establecidas para la recogida de información estuvo disponible un formulario en la página web y se repartieron físicamente encuestas de manera aleatoria a las personas usuarias que acudieron a la Biblioteca Musical Víctor Espinós.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Cuestionarios en papel y formulario electrónico publicado en la web.

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

Del 24 de octubre al 16 de diciembre de 2022

**REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General