

**TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de la Hemeroteca Municipal de Madrid 2022.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Evaluar el grado de conocimiento y satisfacción de las personas usuarias de la Hemeroteca Municipal de Madrid en relación a los servicios prestados.

**UNIVERSO:**

1.727 personas usuarias presenciales y virtuales de la HMM

**TAMAÑO MUESTRAL:**

110 cuestionarios válidos, de los cuales, 68 electrónicos y 42 presenciales.

**ERROR DE MUESTREO:**

El margen de error para  $pq = 0,50$  es de 9%

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Se ofrecen los cuestionarios a todas las personas que acceden a la sala de consulta y se remiten por correo electrónico a las personas que hacen uso de los servicios digitales de la Hemeroteca.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Cuestionarios en papel y electrónicos

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

24/10/2022 al 16/12/2022

**REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General