

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de Satisfacción de personas usuarias de Bibliotecas Públicas 2022

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Percepción de la satisfacción de las personas usuarias con los servicios que ofrecen las bibliotecas públicas y verificación del cumplimiento de los compromisos de la carta de servicios.

UNIVERSO:

Personas usuarias de las bibliotecas públicas municipales.

TAMAÑO MUESTRAL:

984

ERROR DE MUESTREO:

Margen de error para $pq = 0,50$: 3,1%

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

muestreo no probabilístico

MÉTODO DE RECOGIDA:

1. Cuestionario online de libre acceso en la web bibliotecas.madrid.es.
2. Encuesta en papel en las bibliotecas públicas.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 17 de mayo al 3 de julio.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General