

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de las personas usuarias de la Biblioteca Musical Víctor Espinós 2021

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Evaluar cómo utilizan, perciben y valoran los usuarios los servicios que ofrece la Biblioteca Musical Víctor Espinós

UNIVERSO:

Usuarios presenciales y virtuales de la Biblioteca Musical Víctor Espinós

TAMAÑO MUESTRAL:

141 encuestas (67 a través de formulario web y 74 presenciales)

ERROR DE MUESTREO:

± 8,17% I.C. 95%

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Encuestas presenciales y a través de la página web

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuestas presenciales entregadas en los mostradores de información
Formulario web

METODOLOGÍA:

En las fechas establecidas para la recogida de información estuvo disponible un formulario en la página web y se repartieron físicamente encuestas de manera aleatoria a los usuarios que acudieron a la Biblioteca Musical Víctor Espinós

TEMAS ANALIZADOS:

Conocer los principales intereses, uso y la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la Biblioteca Musical Víctor Espinós

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Presenciales del 12 de noviembre al 17 de diciembre de 2021
Encuestas a través de la web del 23/11/2021-23/12/2021

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos