

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de personas usuarias de Bibliotecas Públicas 2020.

ÓRGANO PROMOTOR:

D.G de Bibliotecas, Archivos y Museos

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Percepción de la satisfacción de las personas usuarias con los servicios que ofrecen las bibliotecas públicas y verificación del cumplimiento de los compromisos de la carta de servicios.

UNIVERSO:

Población que ha accedido a la web de bibliotecas.madrid.es

TAMAÑO MUESTRAL:

347

ERROR DE MUESTREO:

5,3%

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Muestreo no probabilístico, a través de cuestionario online de libre acceso en la web bibliotecas.madrid.es

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario online de libre acceso en la web bibliotecas.madrid.es

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 24 de noviembre al 30 de diciembre