

**TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Encuesta de Satisfacción de personas usuarias de la Hemeroteca Municipal 2021

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Evaluar el grado de conocimiento y satisfacción de los usuarios de la Hemeroteca Municipal en relación a los servicios prestados

**UNIVERSO:**

Usuarios presenciales y virtuales de la Hemeroteca Municipal

**TAMAÑO MUESTRAL:**

90 encuestas (50 a través de formulario web y 40 presenciales)

**ERROR DE MUESTREO:**

±10,01% I.C. 95 %

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Encuestas presenciales y a través de la página web

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Encuestas presenciales entregadas en los mostradores de información y al finalizar las actividades.

Formulario web

**METODOLOGÍA:**

En las fechas establecidas para la recogida de información estuvo disponible un formulario en la página web y se repartieron físicamente encuestas a los usuarios que acudieron a consultar publicaciones y a los participantes en el programa de actividades.

**TEMAS ANALIZADOS:**

Conocer los principales intereses y la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la Hemeroteca Municipal de Madrid.

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

Encuestas presenciales: 3/11/2021 - 23/11/2021

Encuestas a través de la web: 23/11/2021-23/12/2021

**REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos