

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de las personas usuarias de la Biblioteca Histórica Municipal 2017.

ÓRGANO PROMOTOR:

DG Bibliotecas, Archivos y Museos

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el uso de los servicios, así como la satisfacción de las personas usuarias respecto a los servicios prestados en la Biblioteca Histórica.

UNIVERSO:

Personas usuarias de la Biblioteca Histórica que realicen cualquier tipo de consulta, tanto de forma presencial como por teléfono, correo electrónico o internet.

TAMAÑO MUESTRAL:

638 encuestas válidas.

ERROR DE MUESTREO:

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Encuesta a todas las personas usuarias del servicio.

MÉTODO DE RECOGIDA:

La recogida de información se ha realizado de dos maneras: mediante la auto cumplimentación de un cuestionario papel precodificado, que se entrega en el lugar donde se presta el servicio (recepción, sala de investigación, talleres...) y mediante cuestionario en línea a través de la página web del Ayuntamiento.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

De enero a diciembre de 2017.