

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de las personas usuarias de Museos y Exposiciones. 2022

ÓRGANO PROMOTOR:

DG Bibliotecas, Archivos y Museos

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las personas que visitan los espacios museísticos del Ayuntamiento de Madrid, dentro del plan de evaluación continua de la Carta de Servicios.

UNIVERSO:

750.489 visitantes a lo largo de 2022

TAMAÑO MUESTRAL:

7.066 cuestionarios válidos

ERROR DE MUESTREO:

Margen de error para pq = 0,50: 1,20%

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo no probabilístico: los cuestionarios están disponibles para todos los visitantes

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionarios en papel disponibles en los diferentes museos al término de la visita.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

La recogida de datos se realiza de forma continua a lo largo del año.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General