

**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Encuesta de satisfacción Centro de Interpretación de la Naturaleza (CIN) Montecarmelo.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Distrito de Fuencarral-El Pardo, Unidad de Actividades Culturales, Formativas y Deportivas.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:** Conocer el índice de satisfacción de los participantes en tres de las actividades que conforman la programación del CIN, que han sido tomadas como base de la muestra, y que son: Senda interpretativa guiada a Valpalomero, senda guiada Camino de Madrid y visita guiada a la exposición permanente Una ventana a la naturaleza del Norte de Madrid.

Asimismo, y como órgano promotor de la actividades, hacer una evaluación de los distintos aspectos que las conforman con el objetivo de, si procede, introducir mejoras en sucesivas ediciones.

**METODOLOGÍA:** Entrega a los profesores (en el caso de los Centros docentes) y participantes individuales, de cuestionarios, en los que se plantean una serie de aspectos sobre diversos asuntos relacionados con las actividades que han sido objeto de muestreo. En el caso de las sendas guiadas, los aspectos sometidos a evaluación han sido: Contenidos y metodología (comunicación e información previa, selección y nivel de contenidos, duración de la

senda, lugar de realización y medios y recursos materiales y didácticos utilizados), Educador (calidad y claridad de las explicaciones, fomento de la participación grupal) y Expectativas (cumplimiento de las previsiones generadas).

En el caso de la visita guiada a la exposición permanente, las cuestiones a evaluar han sido: Organización previa, exposición permanente, túnel de los sentidos, educadora y recursos utilizados.