



TITULO DEL ESTUDIO:

Evaluación de encuestas de usuarios de la Hemeroteca Municipal, 2016

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Evaluar el grado de conocimiento y satisfacción de los usuarios de la Hemeroteca Municipal en relación con los servicios prestados

UNIVERSO:

Personas usuarias del servicio

TAMAÑO MUESTRAL:

355 encuestas

- 290 encuestas presenciales:
 - 51 encuestas a personas usuarias que acuden a la institución de forma regular o esporádicamente
 - 239 encuestas realizadas a personas usuarias y a los ciudadanos y ciudadanas que acuden a la Hemeroteca para participar en el programa de extensión cultural a través de visitas guiadas/estudio
- 65 encuestas realizadas a través del correo electrónico

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Encuesta a todos las personas usuarias del servicio

METODO DE RECOGIDA:

Mediante cuestionario presencial y electrónico

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 2 de noviembre a 20 de diciembre de 2016