



TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de las personas usuarias de la Biblioteca Histórica Municipal 2016

ÓRGANO PROMOTOR:

Biblioteca Histórica

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el uso de los servicios, así como la satisfacción de las personas usuarias respecto a los servicios prestados en la Biblioteca Histórica

UNIVERSO:

Personas usuarias de la Biblioteca Histórica que realicen cualquier tipo de consulta, tanto de forma presencial como por teléfono, correo electrónico o internet

TAMAÑO MUESTRAL:

547 encuestas válidas

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Encuesta a todas las personas usuarias del servicio

METODO DE RECOGIDA:

- Por auto cumplimentación en cuestionario papel precodificado, que se entrega en el lugar donde se presta el servicio (recepción, sala de investigación, talleres...)

- Por cuestionario online a través de la página web del Ayuntamiento

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

De enero a diciembre de 2016