



TITULO DEL ESTUDIO:

Evaluación de encuestas de usuarios. Bibliotecas públicas 2016

ÓRGANO PROMOTOR:

Servicio de Bibliotecas Públicas

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

El presente estudio se enmarca dentro del plan de evaluación continua del sistema de Bibliotecas Públicas del Ayuntamiento de Madrid y de su Carta de Servicios, publicada en abril del año 2009 y revisada en 2016

UNIVERSO:

Personas usuarias de las Bibliotecas públicas del Ayuntamiento de Madrid

TAMAÑO MUESTRAL:

1.065 encuestas válidas recogidas en 31 bibliotecas (35 cuestionarios, aproximadamente, en cada una de ellas)

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Encuesta a todas las personas usuarias del servicio

METODO DE RECOGIDA:

Por auto cumplimentación en cuestionario papel que se entrega en el lugar donde se presta el servicio

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Durante el mes de octubre de 2016