



TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción 2015 Bibliotecas Especializadas del Ayuntamiento de Madrid: Biblioteca Musical Víctor Espinós

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General Bibliotecas, Archivos y Museos.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la Biblioteca Musical Víctor Espinós en relación a diversos aspectos del servicio.

UNIVERSO:

29405 (número de carnés a diciembre 2015).

TAMAÑO MUESTRAL:

194 encuestas válidas.

METODO DE RECOGIDA:

- Presencialmente, a través de cuestionario precodificado en papel, a los usuarios que acuden a la biblioteca.
- Cuestionario electrónico a los usuarios que disponen de e-mail.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 12 noviembre al 30 diciembre de 2015