



**TITULO DEL ESTUDIO:**

Encuesta de satisfacción 2015 Bibliotecas Especializadas del Ayuntamiento de Madrid: Biblioteca Musical Víctor Espinós

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General Bibliotecas, Archivos y Museos.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la Biblioteca Musical Víctor Espinós en relación a diversos aspectos del servicio.

**UNIVERSO:**

29405 (número de carnés a diciembre 2015).

**TAMAÑO MUESTRAL:**

194 encuestas válidas.

**METODO DE RECOGIDA:**

- Presencialmente, a través de cuestionario precodificado en papel, a los usuarios que acuden a la biblioteca.
- Cuestionario electrónico a los usuarios que disponen de e-mail.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Del 12 noviembre al 30 diciembre de 2015