

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de usuarios de la Biblioteca Histórica Municipal 2015.

ÓRGANO PROMOTOR:

Biblioteca Histórica Municipal.
Subdirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el uso de los servicios, así como la satisfacción de los usuarios respecto a los servicios prestados en la Biblioteca Histórica.

UNIVERSO:

Usuarios de la Biblioteca Histórica que realicen cualquier tipo de consulta, tanto de forma presencial como por teléfono, correo electrónico o internet.

TAMAÑO MUESTRAL: 74 encuestas válidas

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Se permite que los usuarios den su opinión voluntariamente repartiendo cuestionarios en zonas estratégicas como recepción, sala de investigación o en salas donde se efectúan talleres. Asimismo, los usuarios pueden enviar sus cuestionarios on line a través de la página web de la biblioteca

METODO DE RECOGIDA:

Presencialmente a través de cuestionario en papel precodificado en el lugar donde se presta el servicio.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 13 de noviembre al 28 de diciembre de 2015.