



TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de Satisfacción 2015: Bibliotecas especializadas del Ayuntamiento de Madrid. Hemeroteca Municipal.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Evaluar el grado de conocimiento y satisfacción de los usuarios de la Hemeroteca Municipal de Madrid en relación con los servicios prestados.

UNIVERSO:

Usuarios presenciales y usuarios con correo electrónico.

TAMAÑO MUESTRAL:

295 encuestas válidas:

- 262 encuestas presenciales:
 - ✓ 60 encuestas a usuarios que acuden a la institución de forma regular o esporádicamente.
 - ✓ 202 encuestas realizadas a ciudadanos/usuarios que acuden a la Hemeroteca para participar en el programa de extensión cultural a través de visitas guiadas/ estudio.
- 33 encuestas realizadas a través del correo electrónico.

METODO DE RECOGIDA:

- Presencialmente, a través de cuestionario precodificado en papel, a usuarios que acuden a la hemeroteca.
- Cuestionario electrónico para los usuarios que disponen de e-mail.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 12 de noviembre al 31 de diciembre de 2015.