

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de usuarios de las bibliotecas municipales 2014.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Medir la satisfacción de los usuarios con los servicios de las bibliotecas públicas del Ayuntamiento de Madrid.

UNIVERSO:

Usuarios y visitantes de la red de bibliotecas. En 2014 se han computado 2.170.000 visitantes.

TAMAÑO MUESTRAL:

1.218 encuestas válidas (1.149 de forma presencial y 69 a través de internet).

METODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación en cuestionario estructurado en el lugar donde se presta el servicio y/o a través de cuestionario electrónico.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 1 al 31 de octubre de 2014.