

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de usuarios de bibliotecas municipales 2013.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Evaluación continua del sistema de bibliotecas públicas y de los compromisos de su carta de servicios.

UNIVERSO:

Usuarios de la red de bibliotecas públicas del Ayuntamiento de Madrid. En 2013 se han computado 1.896.250 visitantes.

TAMAÑO MUESTRAL:

992 encuestas válidas

METODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación de cuestionario estructurado en papel en el lugar donde se presta el servicio.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Noviembre y diciembre de 2013