

Encuesta de satisfacción. Actividades culturales

Tu opinión es muy importante para la mejora de nuestros servicios.

Por favor, responde a las siguientes preguntas:

1. ¿A qué actividad has acudido? Si se trata de "Otras", por favor, indica cuál. *

- Visita guiada general
- Día Internacional de los Archivos
- Madrid Otra Mirada. MOM
- Otras

2. ¿Por qué elegiste esta actividad? Si se trata de "Otras", por favor, indica cuál.

- Interés histórico o científico
- Interés en el patrimonio documental
- Interés por la historia de Madrid
- Me la recomendaron
- Otras

3. Valora tu grado de satisfacción con esta actividad, siendo uno "muy insatisfecho/a" y cinco "muy satisfecho/a". *

	1	2	3	4	5
Contenido didáctico y explicativo					
Fondo documental visualizado					
Archivero/a que realiza la visita					
Instalaciones					
Duración de la visita					

4. ¿Repetirías otra actividad con nosotros? *

- Sí
- No
- NS/NC

* Obligatorio

5. Indica cualquier comentario o sugerencia que nos ayude a mejorar:

6. Indica tu actividad principal en este momento. *

- Estudiante
- Opositor/a
- Trabajador/a
- Jubilado/a
- Parado/a

A efectos de análisis estadístico:

7. ¿Podrías indicarnos tu edad?

- 18 a 29 años
- 30 a 39 años
- 40 a 49 años
- 50 a 65 años
- más de 65 años

8. Género:

- Hombre
- Mujer
- Otro
- Prefiero no contestar

* Obligatorio

Archivo de Villa Encuesta de satisfacción. Investigación

Su opinión es muy importante para la mejora de nuestros servicios.

* Obligatorio

Por favor, responda a las siguientes preguntas:

1. Su perfil como investigador es: (Si se trata de "Otras", por favor, indique cuál) *

- Docente (profesor/a universitario, científico/a, etc.)
- Estudiante
- Empresa o profesional
- Particular
- Personal Ayuntamiento de Madrid
- Otras

2. Usted es usuario/a del Archivo de Villa con un fin: (Si se trata de "Otras", por favor, indique cuál) †*

- Personal
- Profesional
- Otras

3. ¿Con qué frecuencia acude al Archivo de Villa? *

- Es la primera vez
- Un día a la semana
- Varios días a la semana
- Varios días al mes
- Ocasionalmente
- NS/NC

4. ¿En su visita al Archivo, cuánto tiempo suele permanecer? *

- Menos de una hora
- Entre una y dos horas
- Entre dos y tres horas
- Más de tres horas

5. Indique qué tipo de puesto utiliza con más frecuencia: *

- Microfilm/PC
- Mesa de investigación

6. Por favor, valore de 1 a 5 los siguientes servicios, siendo 1 "muy insatisfecho" y 5 "muy satisfecho" *

	1	2	3	4	5
Información general sobre horarios, funcionamiento, etc.					
Información archivística especializada en la búsqueda de información					
La facilidad de la búsqueda en las herramientas de descripción					
El trato recibido en la atención telefónica y presencial por el personal del Archivo					
Las instalaciones y equipamientos del Archivo					

7. ¿Conoce la página web del Archivo de Villa? *

- Sí
- No
- NS/NC

8. En caso de haber contestado afirmativamente la pregunta anterior, valore los siguientes aspectos, siendo 1 "muy insatisfecho" y 5 "muy satisfecho"

	1	2	3	4	5
La actualización de la información y los contenidos en la web					
Tiempo de descarga de los documentos					

9. De manera global, el servicio prestado por el Archivo de Villa ha sido: *

- Mejor de lo que esperaba
- Igual que lo que esperaba
- Peor de lo que esperaba
- NS/NC

A efectos de análisis estadístico:

10. ¿Podría indicar su franja de edad?

- 18 a 29 años
- 30 a 39 años
- 40 a 49 años
- 50 a 65 años
- más de 65 años



11. Género

- Hombre
- Mujer
- Otro
- Prefiero no contestar

Archivo de Villa. Encuesta de satisfacción. Documentación urbanística

Usted recibe esta encuesta al haber solicitado un trámite de petición de documentación urbanística. Su opinión nos permitirá mejorar el servicio. Por favor, responda a las siguientes preguntas.

* Obligatorio

1. Usted ha solicitado este trámite como: (Si se trata de "Otras", por favor, indica cuál) *

- Profesional del sector, arquitecto/a, arquitecto/a técnico o contratista
- Administrador/a de fincas o comunidad de propietarios
- Ciudadano/a
- Otras

2. Dependencia a la que ha dirigido su solicitud: *

- Archivo de Villa
- Área de Desarrollo Urbano
- Distritos
- Ha realizado la petición por Registro (online o presencial) sin saber a qué dependencia se dirigía
- NS/NC

3. ¿Cómo ha conocido este servicio? Si se trata de "Otras", por favor, indica cuál. *

- Lo conozco como profesional del sector, arquitecto/a, arquitecto/a técnico o contratista
- A través de los informadores urbanísticos de las oficinas de Atención a la Ciudadanía
- Se me informó en el propio Archivo de Villa telefónicamente o por cualquier otra vía
- A través de una búsqueda en Internet
- Otras

* Obligatorio

4. Por favor, conteste las siguientes preguntas, donde 1 es la valoración más baja y 5 la más alta. *

	1	2	3	4	5
La información recibida por el Archivo de Villa para la realización de este trámite ha sido clara y le ha resultado de utilidad					
Considere el tiempo de respuesta a su solicitud					
El procedimiento seguido en el envío de la documentación ha sido sencillo y cómodo					

5. De manera global, el servicio prestado por el Archivo de Villa ha sido:*

- Mejor de lo que esperaba
- Igual a lo que esperaba
- Peor de lo que esperaba
- NS/NC

A efectos de análisis estadístico:

6. Por favor, indíquenos su franja de edad:

- Entre 18 y 29 años
- Entre 30 y 39 años
- Entre 40 y 49 años
- Entre 50 y 65 años
- Más de 65 años

7. Género

- Hombre
- Mujer
- Otro
- Prefiero no contestar

* Obligatorio