ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPALES 2022

Su participación en esta encuesta es muy importante para la evaluación y mejora del servicio que ofrecemos, agradecemos de antemano su colaboración.

1. **Biblioteca a la que acude habitualmente:** _____

2. **¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?**

	A diario			Mensualmente
	Semanalmente			Varias veces al año
	Cada quince días			Casi nunca

3. **¿Qué servicios de las bibliotecas públicas municipales utiliza con regularidad? Puede marcar más de una opción.**

	Préstamo
	Préstamo electrónico (eBiblio)
	Reserva de ejemplares prestados
	Ordenadores públicos
	Uso de la red WiFi
	Uso de las máquinas de autopréstamo y autodevolución
	Información sobre nuestros servicios y orientación sobre autores y títulos
	Sala de lectura
	Salas polivalentes y de grupos
	Consulta de prensa y revistas
	Cursos y talleres
	Cuentacuentos, concursos, charlas y otras actividades de animación a la lectura y formación de usuarios
	Fondo de información local sobre Madrid y el distrito

4. **¿Ha utilizado algún servicio de Extensión Bibliotecaria? Valore de 0 a 10 sólo si su respuesta es afirmativa.**

	SI	NO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Bibliometro													
Bibliored													

5. **¿Qué tipo de material suele llevar en préstamo? Puede marcar más de una opción.**

	No utilizo el servicio de préstamo
	Novela
	Teatro
	Poesía

	Cómic
	Libros de materias específicas (psicología, ciencias, guías de viaje, historia…)
	Biografías
	Libros y revistas infantiles
	Literatura juvenil
	Audiolibros
	Prensa y revistas
	Películas, series y documentales
	Música

6. Indique su grado de satisfacción con el tiempo de espera para ser atendido/a por personal bibliotecario. Puntúe de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el tiempo para ser atendido											

7. ¿Ha participado este último año en alguna actividad organizada por la biblioteca (cuentacuentos, talleres, charlas, cursos, etc.)? Valore de 0 a 10 sólo si su respuesta es afirmativa.

SI	NO		Valoración	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8. ¿Ha participado en el Club de los gatos, club de lectura virtual de las bibliotecas municipales? Valore de 0 a 10 sólo si su respuesta es afirmativa.

SI	NO		Valoración	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Valore de 0 a 10 los siguientes aspectos de la web de Bibliotecas Públicas Municipales.

	NO USO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La información y los contenidos												
La frecuencia de actualización												
Búsquedas en el catálogo en línea												

10. Valore de 0 a 10 los perfiles de Bibliotecas Públicas Municipales en redes sociales.

	NO USO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Facebook												
Twitter												
Instagram												

11. Conforme a su experiencia en el uso de los siguientes servicios, valore su satisfacción de 0 a 10.

	NO USO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La adecuación de la colección a sus gustos y necesidades												
El estado de los materiales que se prestan												
Comprendo cómo están organizados los materiales												
La correcta ordenación de los materiales												
Préstamo y devolución												
Préstamo y devolución Intercentros												
El trato que recibe del personal												
El proceso de realización de los carnés												
La información general y bibliográfica												
Préstamo electrónico (eBiblio)												
El horario y tiempo de apertura												
Ordenadores públicos												
Uso de la red WiFi												
Máquinas autopréstamo y autodevolución												
Acceso al edificio (señalización, ubicación, accesibilidad)												
El estado del edificio y las instalaciones												
La limpieza del edificio												

12. **Valore de 0 a 10 su satisfacción con los siguientes aspectos de las instalaciones.**

	NO USO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El sistema de calefacción en salas de lecturas												
El sistema de calefacción en otros espacios												
El sistema de refrigeración en salas de lecturas												
El sistema de refrigeración en otros espacios de la biblioteca												
El sistema de iluminación en las salas de lectura												
El sistema de iluminación en los puestos de ordenador												

13. **Si ha puntuado por debajo de 5 indique la causa:**

_____

14. **¿Cuál es su valoración global del servicio de Bibliotecas Públicas Municipales? Puntúe de 0 a 10.**

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoración global del servicio											

15. ¿Qué tipo de material considera que se debería adquirir prioritariamente para mejorar el fondo de la biblioteca? Puede marcar más de una opción.

	Novedades
	Libros de literatura (novela, teatro, poesía...)
	Material multimedia (audiolibros, películas, series, música)
	Revistas y diarios
	Libros de materias específicas (ciencia, arte, deportes, historia, filosofía, religión...)
	Libros infantiles y juveniles
	Cómics

16. ¿Qué medidas sugiere para mejorar la calidad de los servicios de la red de Bibliotecas Públicas Municipales?

1.- _____

2.- _____

3.- _____

17. Usted es

	Mujer
	Hombre
	Otro
	NS/NC

18. Edad

	Menor de 18 años
	De 18 a 29 años
	De 30 a 44 años
	De 45 a 64 años
	De 65 en adelante