

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2015:
BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
BIBLIOTECA MUSICAL VÍCTOR ESPINÓS **Nº CUESTIONARIO** _____

**SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS
 POR FAVOR, RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS
 AL TERMINAR, ENTREGUE EL CUESTIONARIO EN EL MOSTRADOR DE LA BIBLIOTECA**

1. ¿Con qué finalidad se dirige habitualmente a la Biblioteca Musical Víctor Espinós? Marque con una X.

	Investigación y estudio
	Interés profesional
	Interés personal
	Ocio
	Otros _____

2. ¿Con qué frecuencia acude a la Biblioteca Musical Víctor Espinós? Marque con una X.

	Diariamente
	Varios días a la semana
	Varios días al mes
	Varias veces al año
	Una vez al año
	Ocasionalmente

3. ¿Ha utilizado el servicio de préstamo de documentos? Marque con una X.

	Sí			No
--	----	--	--	----

En caso afirmativo, ¿qué opinión le merece el tiempo de espera para ser atendido? Valore de 0 a 10.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el tiempo para ser atendido en el préstamo de documentos											

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2015:
BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
BIBLIOTECA MUSICAL VÍCTOR ESPINÓS **Nº CUESTIONARIO** _____

4. ¿Ha utilizado el servicio de reprografía? Marque con una X.

	Sí		No
--	----	--	----

En caso afirmativo, ¿qué opinión le merece el tiempo de espera para la recogida de los documentos? Valore de 0 a 10.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el tiempo de espera para la recogida de los documentos											

5. ¿Ha participado en alguna actividad organizada por la Biblioteca Musical Víctor Espinós (conciertos, visitas guiadas, exposiciones, conferencias, talleres, presentaciones, etc.)? Marque con una X.

	Sí		No
--	----	--	----

En caso afirmativo, ¿qué opinión le merecen las actividades? Valore de 0 a 10.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con las actividades culturales											

6. ¿Qué otros servicios de la Biblioteca Musical Víctor Espinós ha utilizado? Marque con una X todos los que utilice y valore su satisfacción del 0 al 10.

	¿Lo ha utilizado?		Valore de 0 a 10 su satisfacción global										
	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicio de información general y especializada													
Servicio de préstamo de instrumentos a domicilio													
Servicio de cabinas de ensayo													

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2015:
BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
BIBLIOTECA MUSICAL VÍCTOR ESPINÓS **Nº CUESTIONARIO** _____

7. ¿Qué fondos son los que más utiliza en la Biblioteca Musical Víctor Espinós? Marque con una X todos los que utilice.

	Partituras
	Libros
	Audiovisuales (dvd, cd)
	Revistas especializadas
	Libros infantiles relacionados con la música
	Colecciones especiales (programas de concierto, Quijotes musicales...)

8. ¿Conoce la página web de la Biblioteca Musical Víctor Espinós? Marque con una X.

	Sí			No
--	----	--	--	----

En caso afirmativo, ¿qué opinión le merecen los siguientes aspectos de la página web? Valore de 0 a 10.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La actualización de la información y los contenidos											
La facilidad de la búsqueda en el Catálogo											
La facilidad de localización de obras digitalizadas											
Tiempo de descarga de los documentos digitalizados											

9. Valore de 0 a 10 su satisfacción con los siguientes aspectos del servicio de la Biblioteca Musical Víctor Espinós. Marque con una X.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El edificio y las instalaciones											
El horario de apertura											
La información general y especializada recibida											
El trato y la atención recibidos											
El proceso de realización de carnés											

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2015:

BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

BIBLIOTECA MUSICAL VÍCTOR ESPINÓS

Nº CUESTIONARIO _____

La adecuación de la colección a sus necesidades											
La ordenación de la colección de libre acceso											
El estado de los documentos que se lleva en préstamo											
Las condiciones de los pianos e instrumentos de las cabinas de ensayo											

10. ¿Cuál es su valoración general de la Biblioteca Musical Víctor Espinós y sus servicios? Valore de 0 a 10. Marque con una X.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoración general de la Biblioteca Musical Víctor Espinós y sus servicios											

11. ¿Qué tipo de material considera que se debería adquirir prioritariamente para mejorar el fondo de la Biblioteca Musical Víctor Espinós? Marque con una X la opción elegida.

<input type="checkbox"/>	Partituras
<input type="checkbox"/>	Libros
<input type="checkbox"/>	Audiovisuales (dvd, cd)
<input type="checkbox"/>	Revistas especializadas
<input type="checkbox"/>	Libros infantiles relacionados con la música
<input type="checkbox"/>	Otros. ¿Cuáles? _____

12. ¿Qué medidas sugiere para mejorar la calidad de los servicios de la Biblioteca Musical Víctor Espinós del Ayuntamiento de Madrid?

- 1.- _____
- 2.- _____
- 3.- _____

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2015:
BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
BIBLIOTECA MUSICAL VÍCTOR ESPINÓS **Nº CUESTIONARIO** _____

13. Usted es ...

	Hombre		Mujer
--	--------	--	-------

14. ¿En cuál de los siguientes grupos de edad se encuentra usted? Marque con una X.

	Menos de 18 años
	De 18 a 29 años
	De 30 a 44 años
	De 45 a 64 años
	Más de 65 años

15. Por favor, indique la fecha y la hora en la que ha rellenado esta encuesta:

Día	Mes	Hora	Minutos

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN
No olvide depositar el cuestionario en el lugar indicado