



Satisfacción con el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

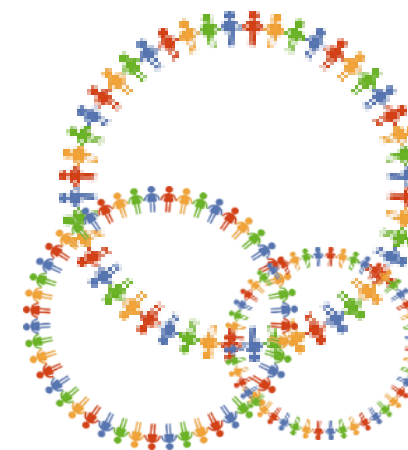
Informe de resultados 2023

Departamento de Protección a la Infancia y Adolescencia

Dirección General de Familia e Infancia

Índice de contenidos.

- Ficha técnica
- Satisfacción general con el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar
- Niñas y niños atendidas/os
 - I. Satisfacción general con el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.
 - II. Satisfacción aspectos generales del Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.
- Adolescentes atendidas/os
 - I. Satisfacción general con el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.
 - II. Satisfacción aspectos generales del Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.
- Personas adultas atendidas
 - I. Satisfacción general con el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.
 - II. Satisfacción aspectos generales del Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.
- Sugerencias
- Perfil personas atendidas



Ficha técnica.

TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar. Informe de resultados 2023.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Protección a la Infancia y Adolescencia. Dirección General de Familia e Infancia del Área de Políticas Sociales, Familia e Igualdad.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias atendidos/as en el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.

UNIVERSO:

Población atendida en el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar: 1.954

- Personas adultas: 1.112
- Niñas, niños y adolescentes: 842

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 107 cuestionarios válidos:

- 9 cuestionarios de niñas y niños.
- 19 cuestionarios de adolescentes.
- 79 cuestionarios de personas adultas.

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de población adulta atendida en el Programa: error muestral de atención 10,63%.
- Muestra de población infantil y adolescente atendida en el Programa: error muestral de atención 18,22%.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

- Se facilita a todas las personas usuarias un cuestionario de satisfacción cuando se finaliza la intervención y, para aquellas que continúan en el servicio, se les facilita a final de año.

METODO DE RECOGIDA:

- Los cuestionarios se entregan en formato papel. Se recogen de manera anónima, lo depositan en un buzón instalado en el centro para tal efecto.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

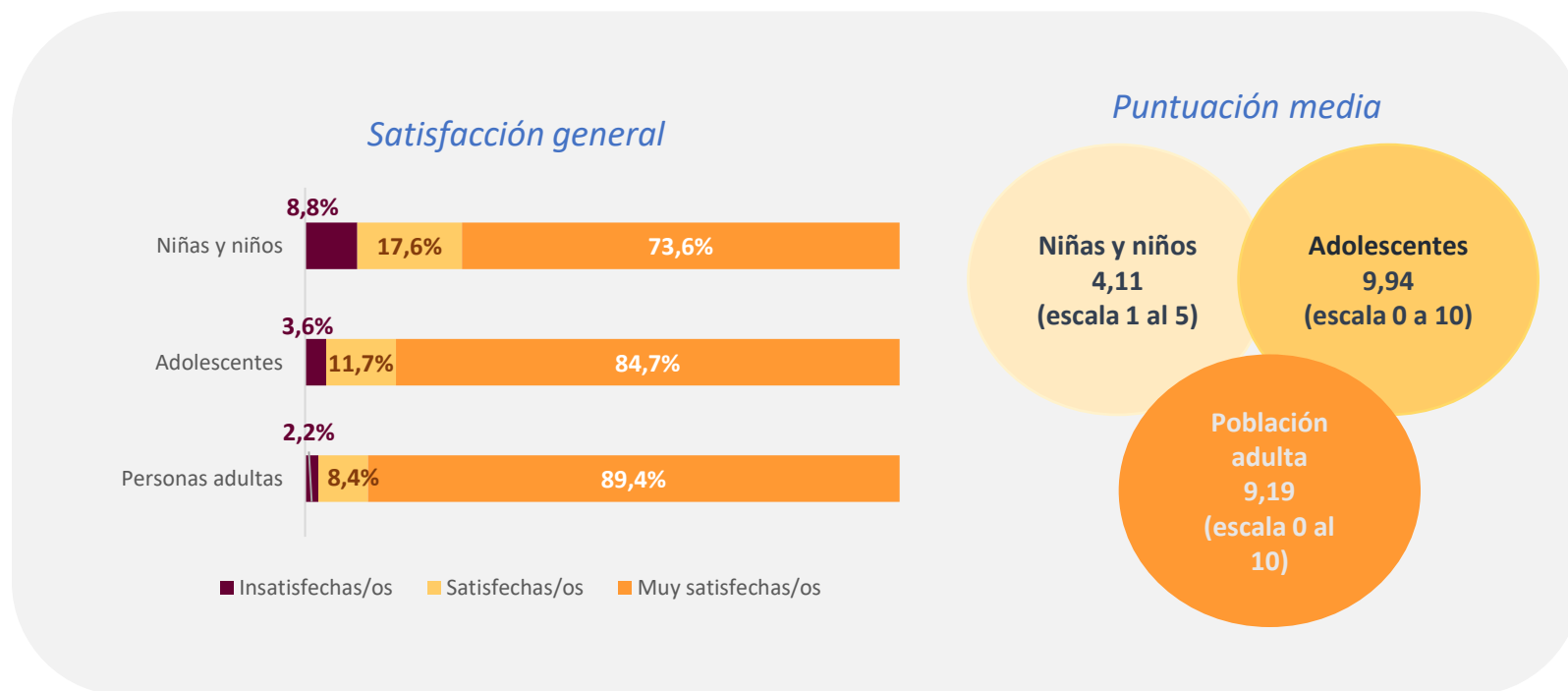
Ficha técnica.

Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar



Satisfacción general con el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.

Población adulta, adolescentes, niñas y niños atendidos/as.



- En general, la **satisfacción con el Programa de Entorno Familiar** es muy alto. **Más del 73%** de las personas atendidas están **muy satisfechas**.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, la **población adulta y adolescente** otorgan un **9,19 y un 9,94**, respectivamente, de **puntuación media** en la satisfacción general con el Programa.
- En una **escala del 1 al 5**, **las niñas y los niños**, también muestran una alta satisfacción con una media de **4,11**.

CUE de satisfacción Base 2023: Niñas y niños: 9; Adolescentes: 19; Población adulta: 79.

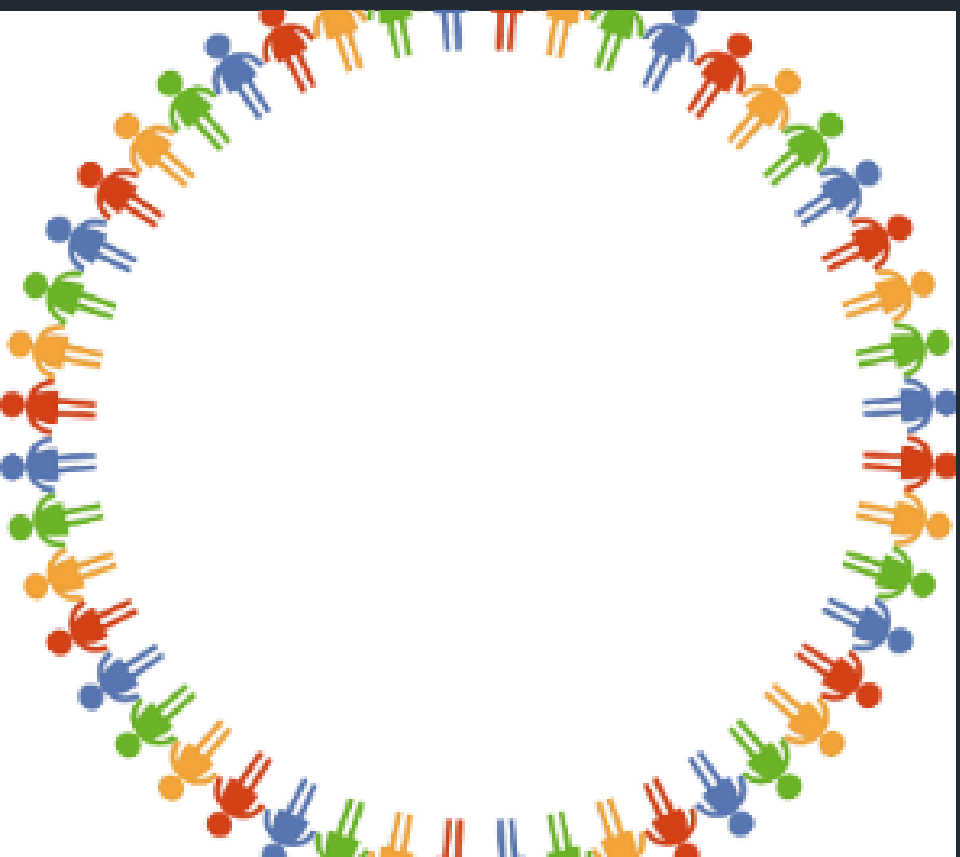
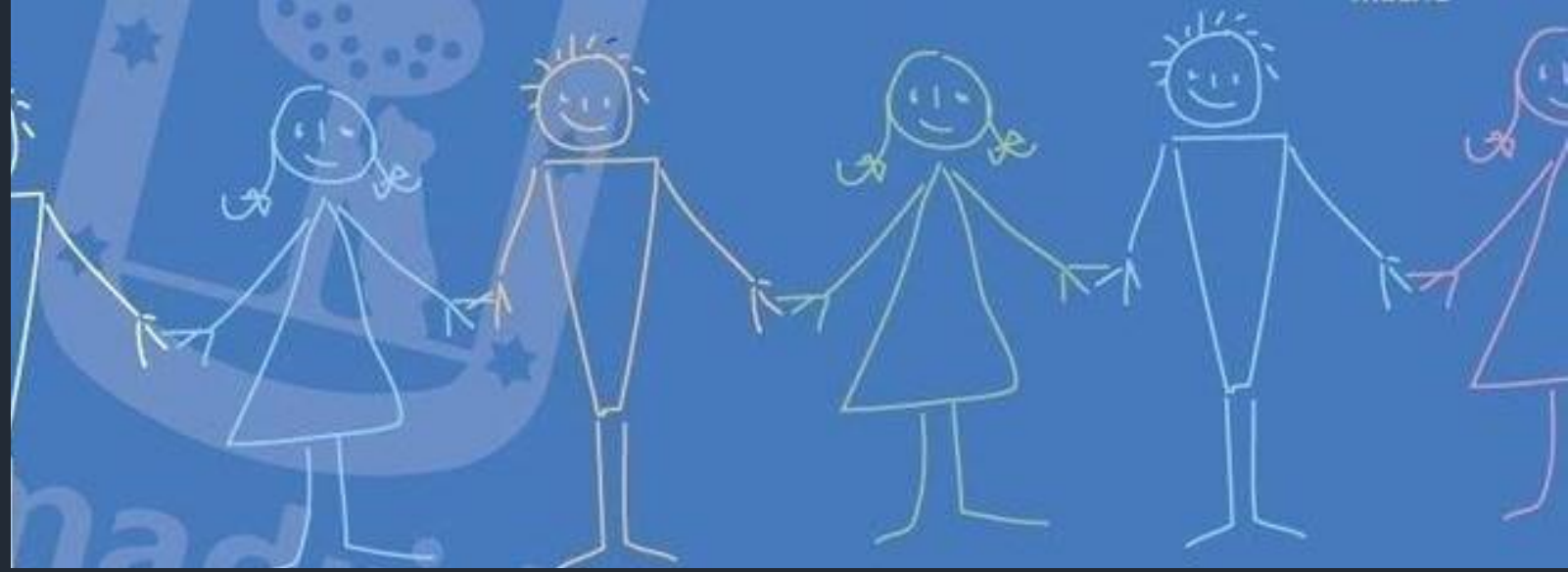
Niñas y niños: P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5: Insatisfecho/a (1-2), Satisfecho/a (3), Muy Satisfecho/a (4-5). PROMEDIO.

Población adolescente: P1: ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro? Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

P2.5 La satisfacción global con la atención recibida. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10).

Población adulta: P1: Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

P2.5 La satisfacción global con la atención recibida.. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10).

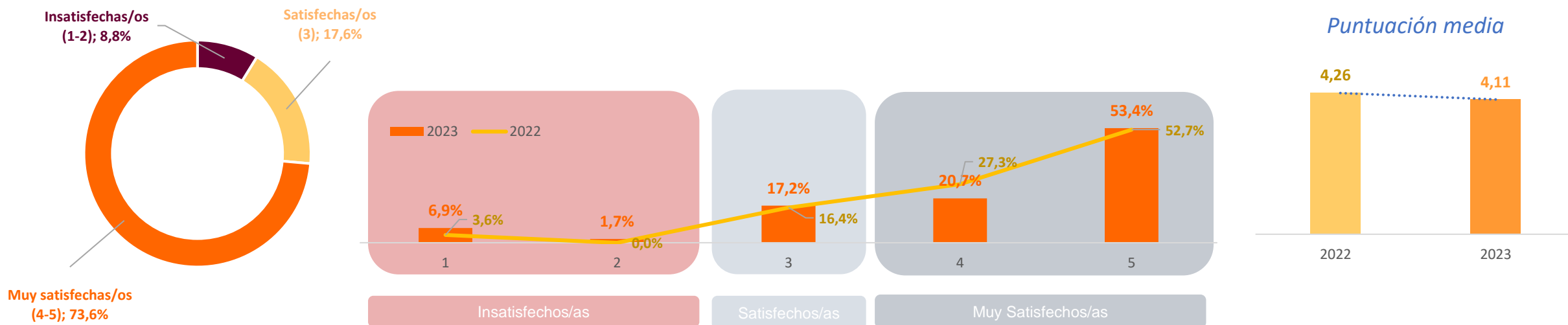


Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Niñas y niños de 6 a 11 años
atendidas/os

Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Satisfacción general con el Programa: niñas y niños atendidas/os.



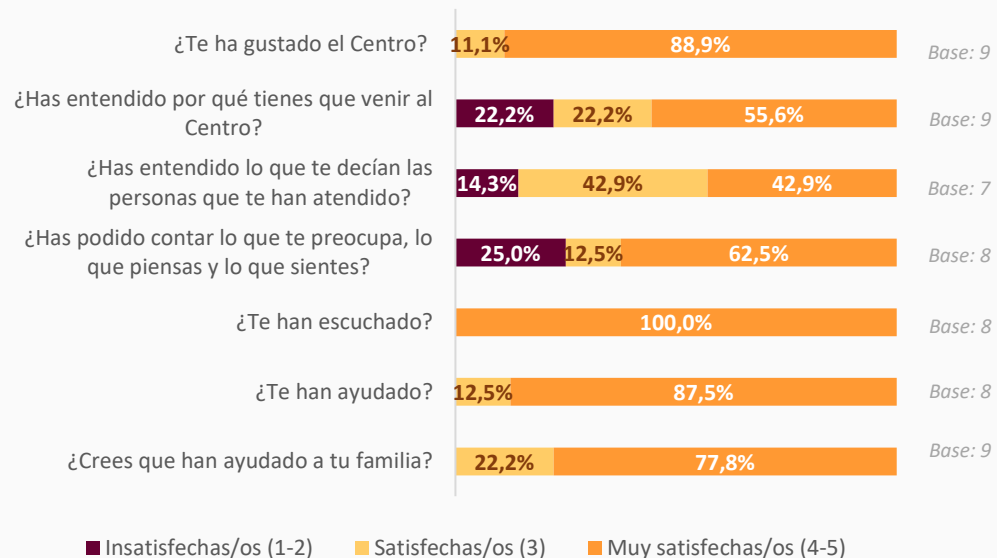
- Del total de **niñas y niños de 6 a 11 años** atendidas y atendidos en el Programa de Entorno Familiar que han respondido el cuestionario, **el 73,6% están muy satisfechos/as con el Programa en general.**
- En una escala de respuesta del 1 al 5, la **puntuación media de 2023** ha sido de **4,11**, lo que supone -0,15 puntos por debajo de la media del año anterior.

CUE de satisfacción de atención (de 6 a 11 años); Base 2023: 9; Base 2022: 8
 P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5. PROMEDIO.

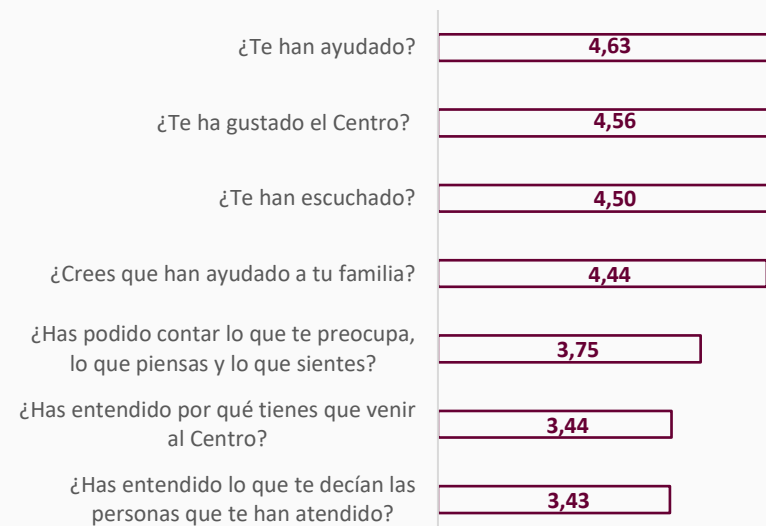
Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Satisfacción general con el Programa. Niñas y niños atendidas/os

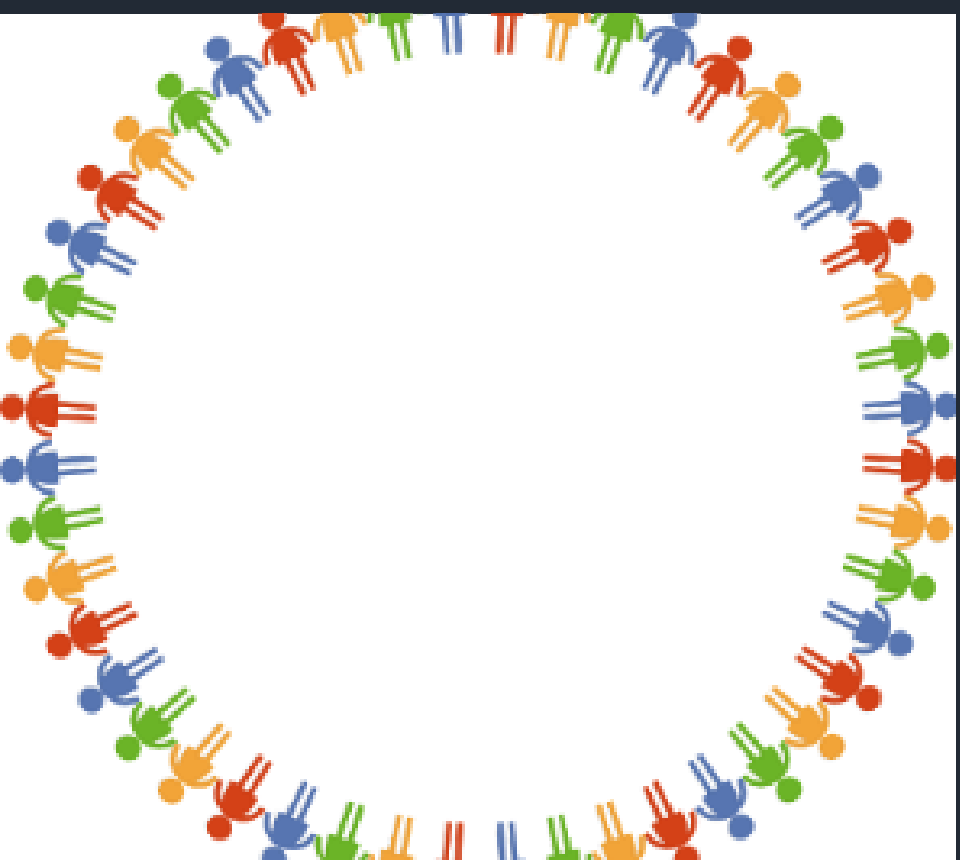
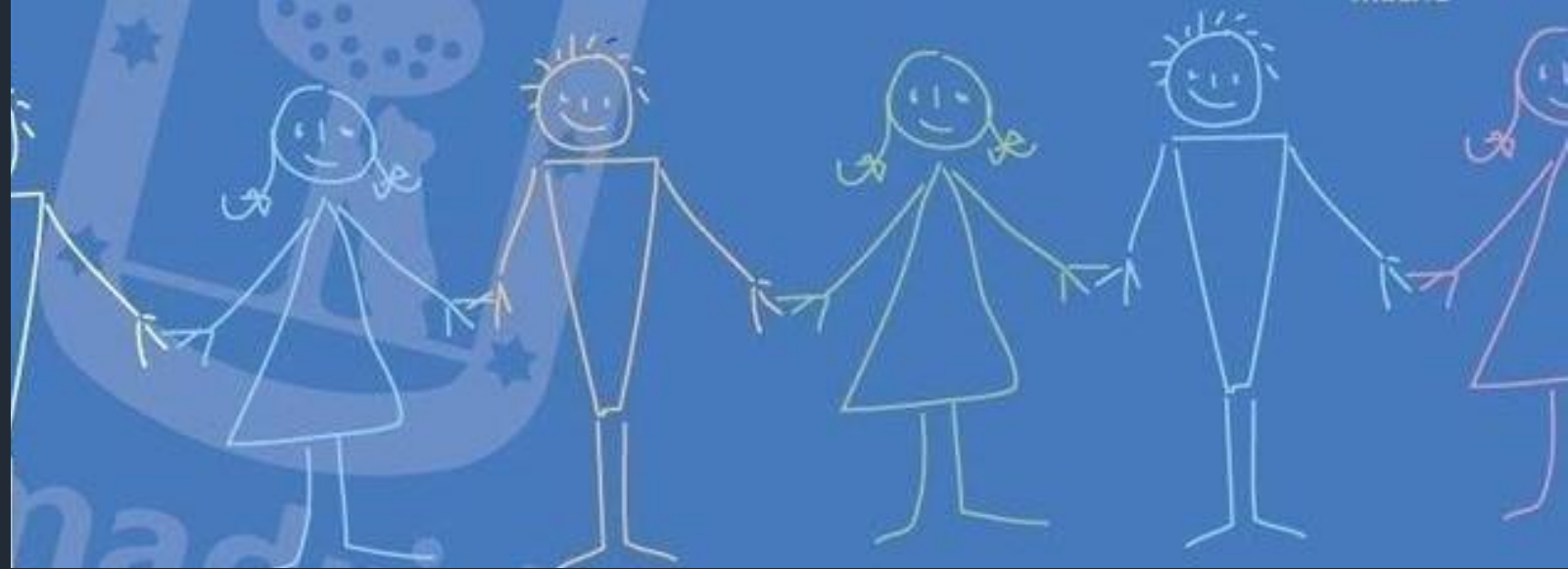
Satisfacción general



Puntuación media



- En una escala de respuesta del 1 al 5, los **aspectos mejor puntuados** de media han sido, **la ayuda recibida (4,63)** y **el centro (4,56)**. En el extremo contrario, se encuentra el entender lo que le decían las personas que les han atendido con una diferencia respecto del primero de -1,2 puntos.

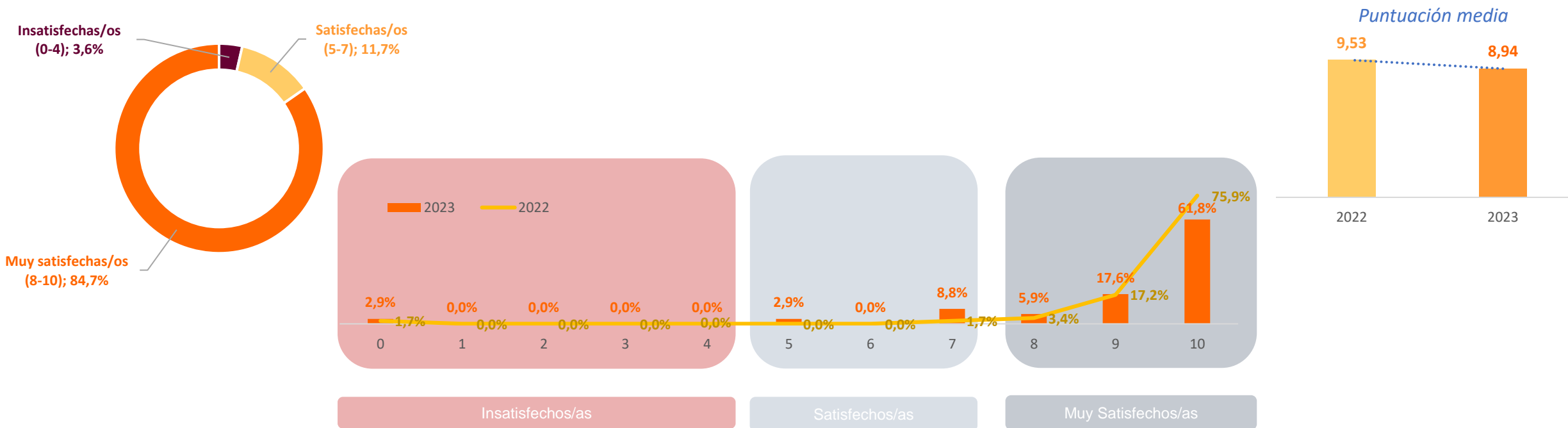


Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Adolescentes de 12 a 17 años
atendidas

Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Satisfacción general con el Programa: población adolescente atendida



- Del total de **población adolescente de 12 a 17 años** atendida en el Programa de Entorno Familiar que han respondido el cuestionario, **el 84,7% está muy satisfecha con el Programa en general.**
- En una escala de respuesta del 0 al 10, la **puntuación media de 2023** ha sido de **8,94**, lo que supone -0,59 puntos por debajo de la media de 2022.

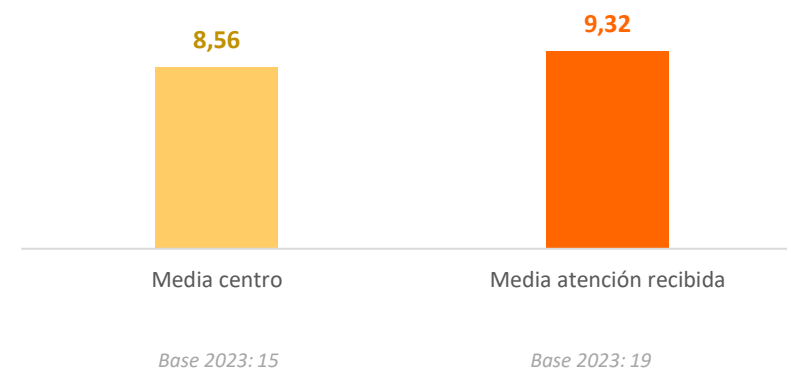
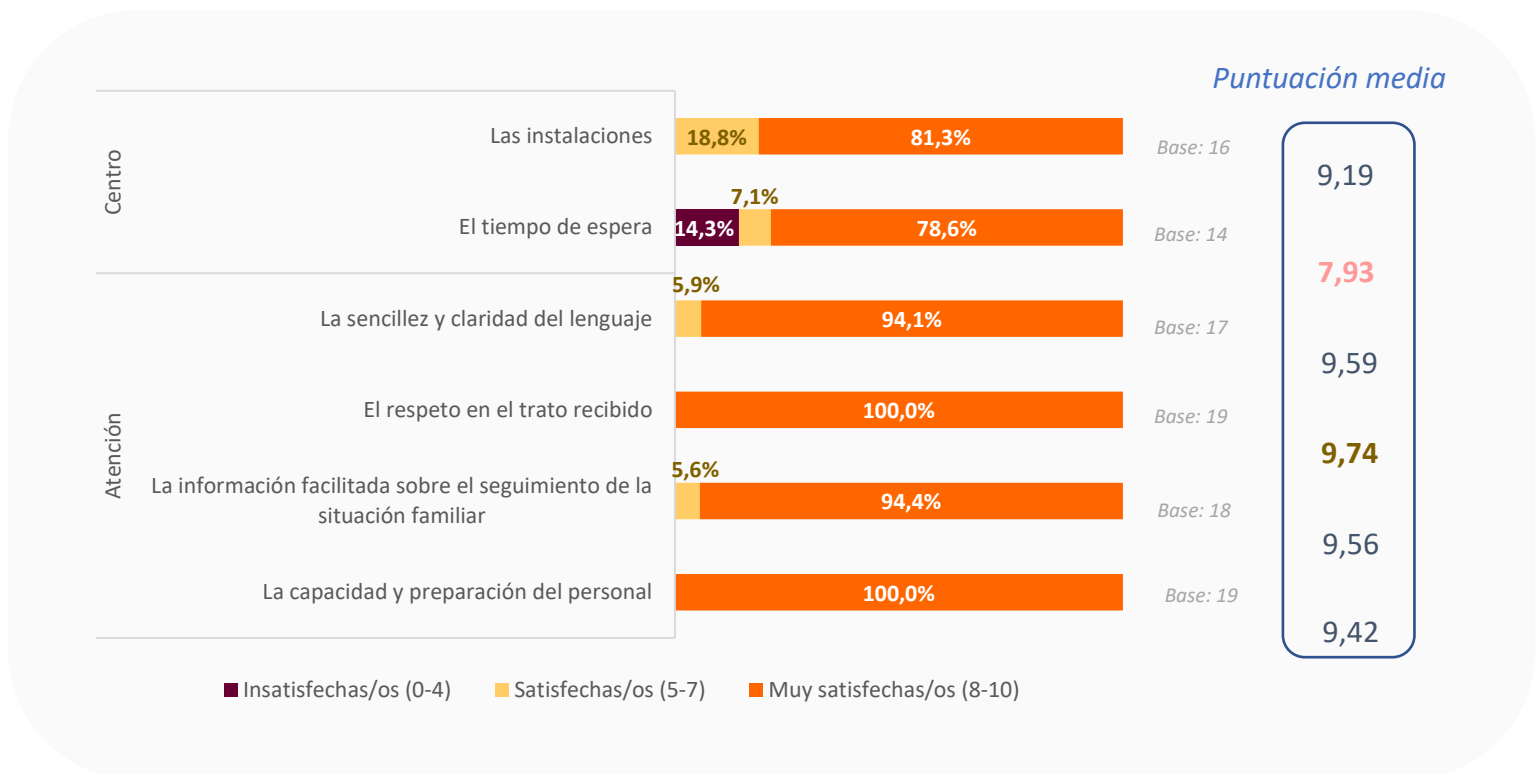
CUE de satisfacción de atención (de 12 a 17 años); Base 2023: 19; Base 2022: 15

P1: 1. ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro? PROMEDIO. Valor escala (0-10).

P2.5: La satisfacción global con la atención recibida. Valor escala (0-10).

Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Satisfacción general con el Programa: población adolescente atendida



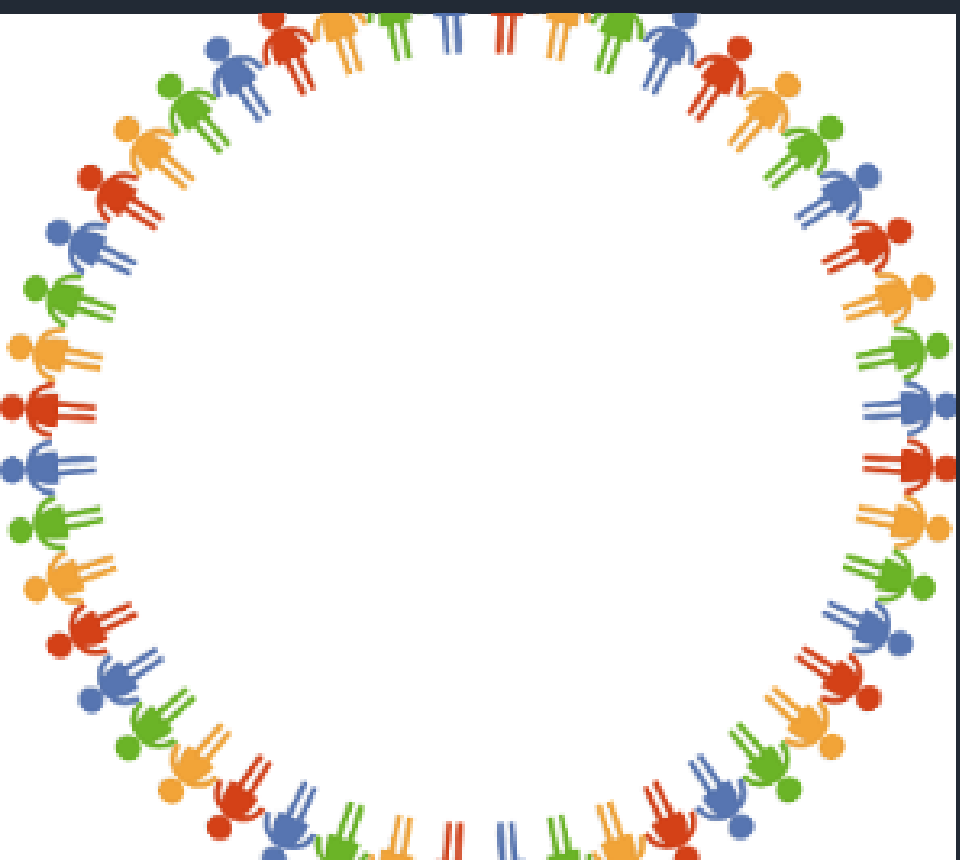
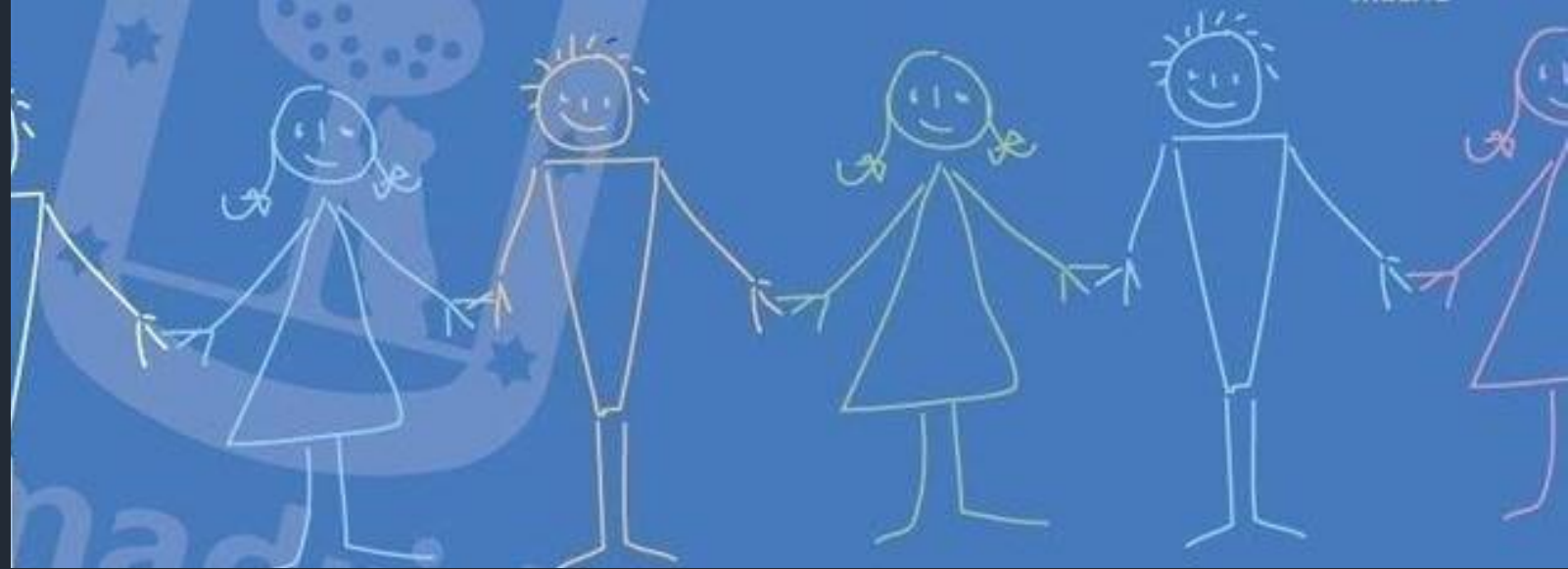
Los ítems de este cuestionario se dividen en dos grupos. Los dos primeros hacen referencia al **centro**, cuya **media de satisfacción** en una **escala** de respuesta **del 0 al 10** ha resultado de **8,56**. Y el resto de ellos hacen referencia a los aspectos relacionados con la **atención recibida**, cuya media de satisfacción es de **9,32**.

- **Más del 78%** de población adolescente de **12 a 17 años** encuestada ha manifestado sentirse **muy satisfecha con todos los aspectos medidos del Programa**.
- En una **escala** de respuesta del **0 al 10**, el **aspecto mejor valorado** ha sido **el respeto en el trato recibido** con una puntuación media del **9,74**. En el **extremo contrario** nos encontramos con **el tiempo de espera en el centro (7,93)** con una diferencia de **-1,81 puntos** respecto del primero.

CUE de satisfacción de atención (de 12 a 17 años); Base 2023: 19

P1: ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro? (P1.1-P1.2) Valor escala (0-10).

P2: ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención que has recibido en el Centro? (P2.1-P2.4). Valor escala (0-10).

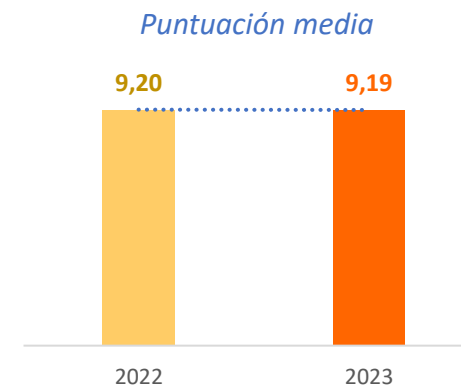
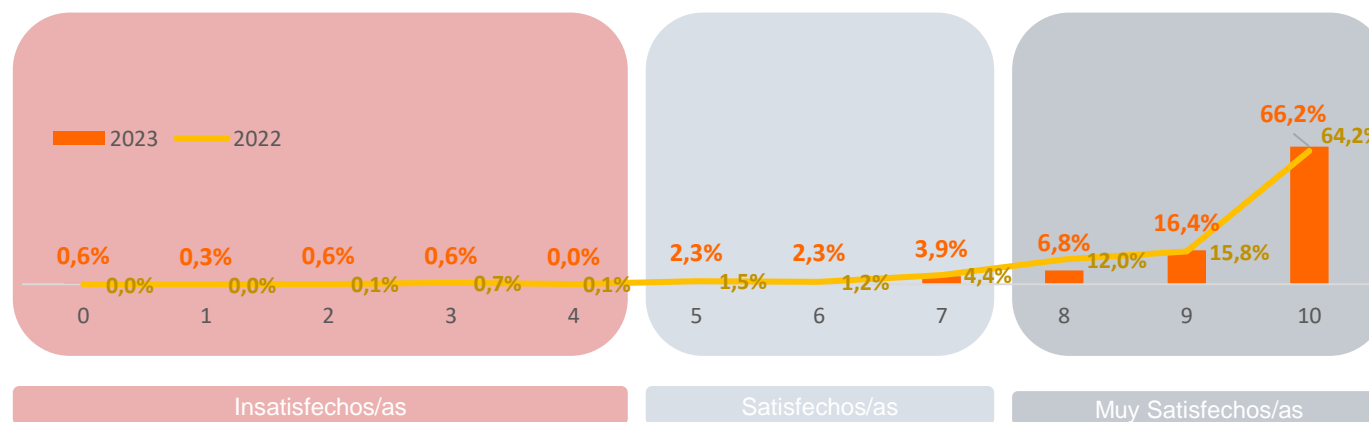
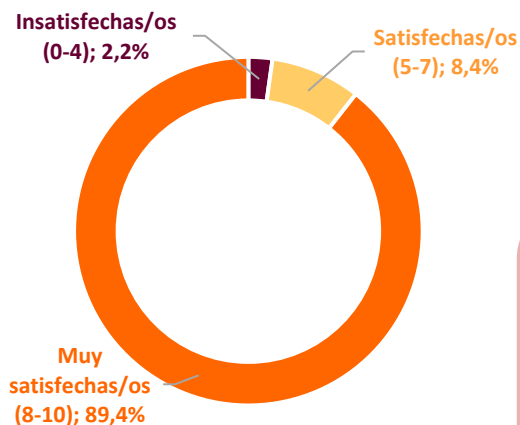


Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Personas adultas atendidas

Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Satisfacción general con el Programa: personas adultas atendidas.



- Del total de **personas adultas** que han respondido el cuestionario, el **89,4%** están **muy satisfechas** con el **Programa de Entorno Familiar**.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, la **puntuación media** otorgada en **2023** ha sido de **9,19**, lo que supone -0,01 puntos por debajo de la media de 2022.

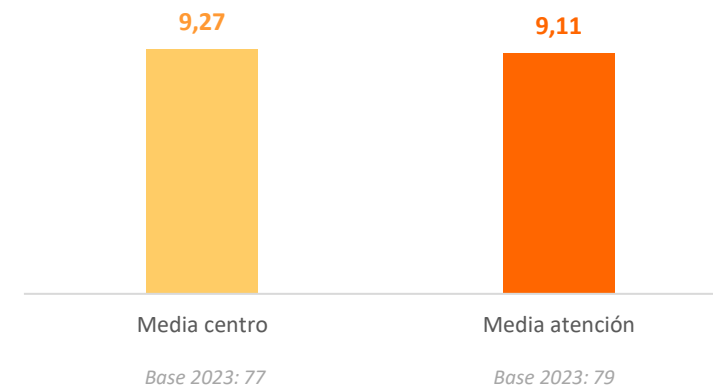
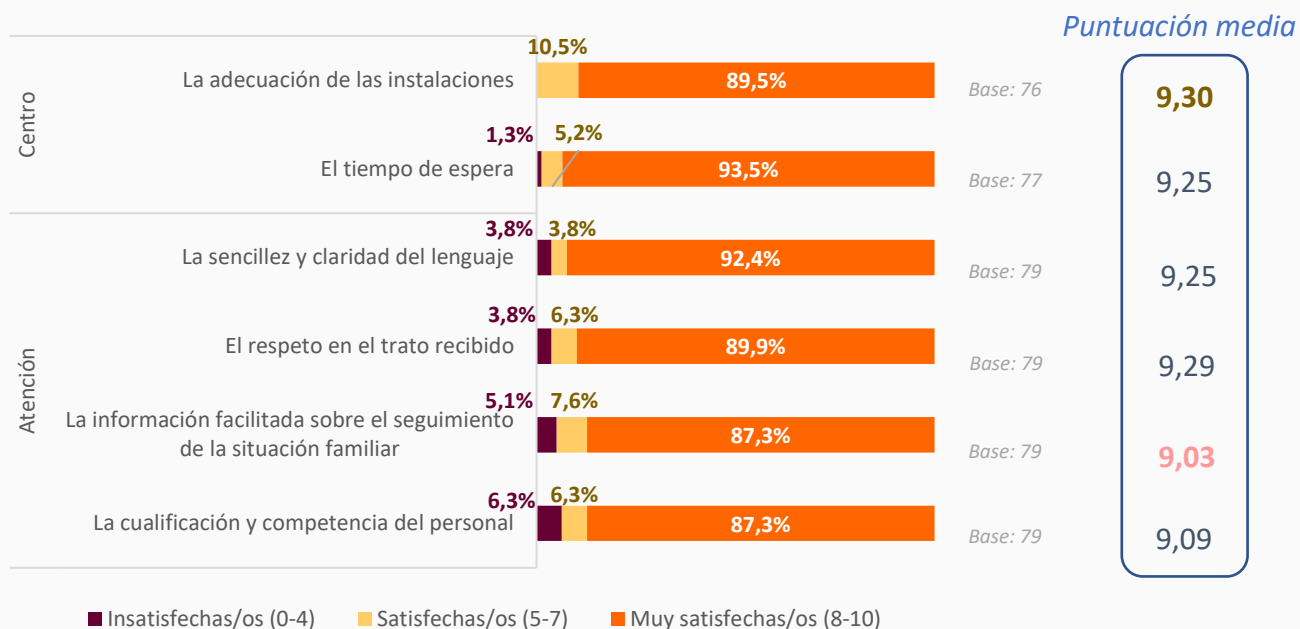
CUE de satisfacción de atención. Base 2023: 79; Base 2022: 80

P1: Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Valor escala (0-10). PROMEDIO.

P2.5.: La satisfacción global con la atención recibida. Valor escala (0-10).

Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Satisfacción general con el Programa. Personas adultas atendidas



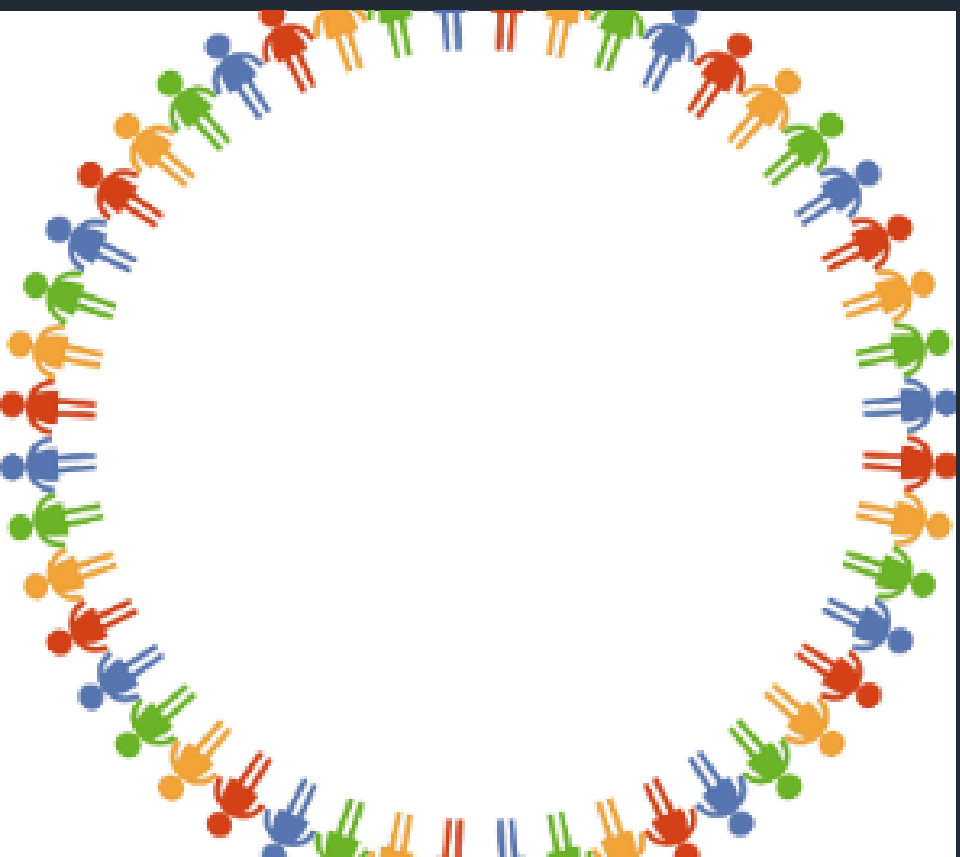
- Los ítems de este cuestionario se dividen en dos grupos. Los dos primeros hacen referencia al **centro**, cuya media de satisfacción en una **escala de respuesta del 0 al 10** ha resultado **9,27**.
- Y el resto de ellos hacen referencia a los aspectos relacionados con la **atención recibida**, cuya **media de satisfacción es de 9,11**.

- Más del **87%** de las **personas adultas** encuestadas han manifestado sentirse **muy satisfechas con todos los aspectos medidos del Programa**.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, el **aspecto mejor valorado** ha sido **la adecuación de las instalaciones** con una puntuación media de **9,30**. En el **extremo contrario** nos encontramos con **la información facilitada sobre el seguimiento de la situación familiar** con una puntuación de **9,03**.

CUE de satisfacción de atención. Base 2023: 79

P1: Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Valor escala (0-10).

P2: Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro: (P2.1-P2.4). Valor escala (0-10).

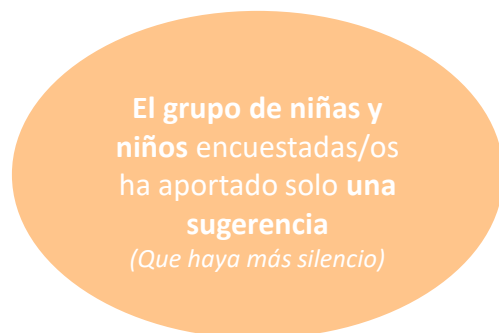


Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

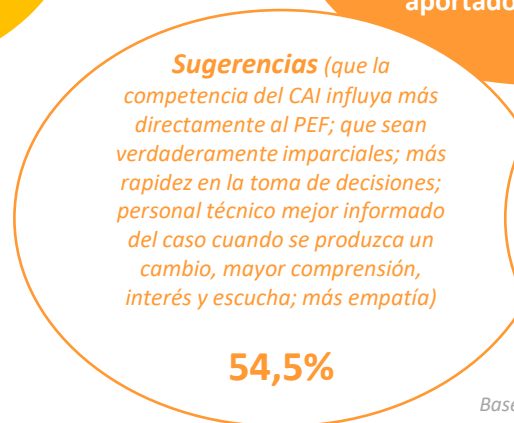
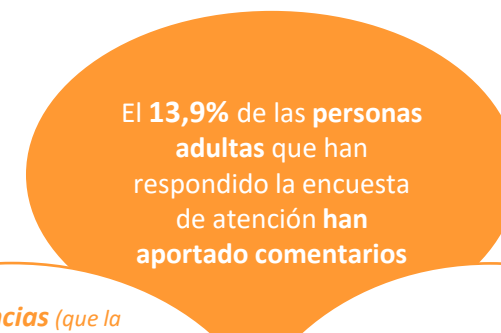
Sugerencias

Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

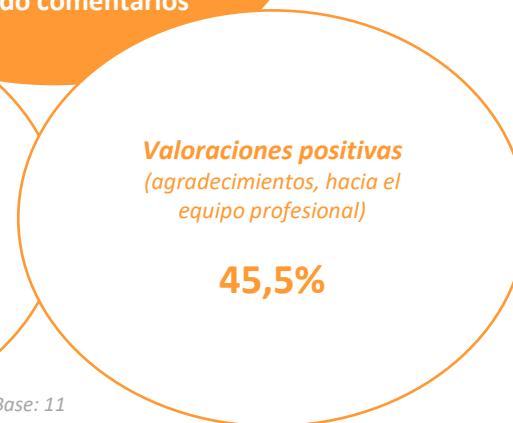
Sugerencias.



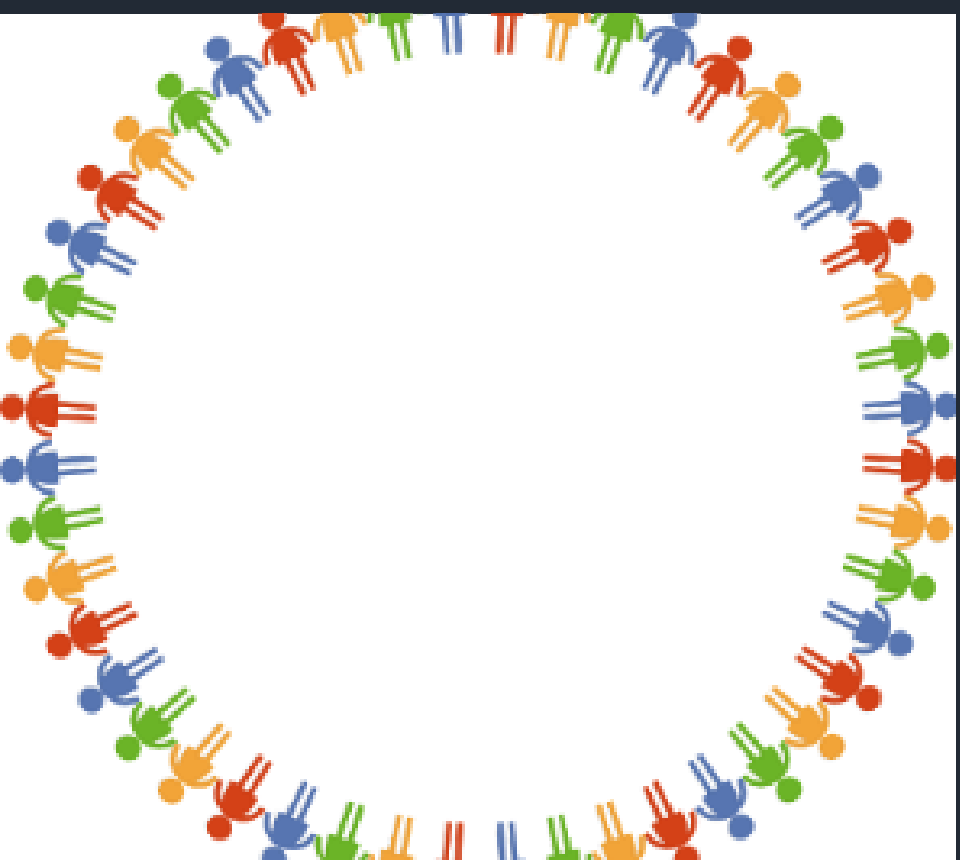
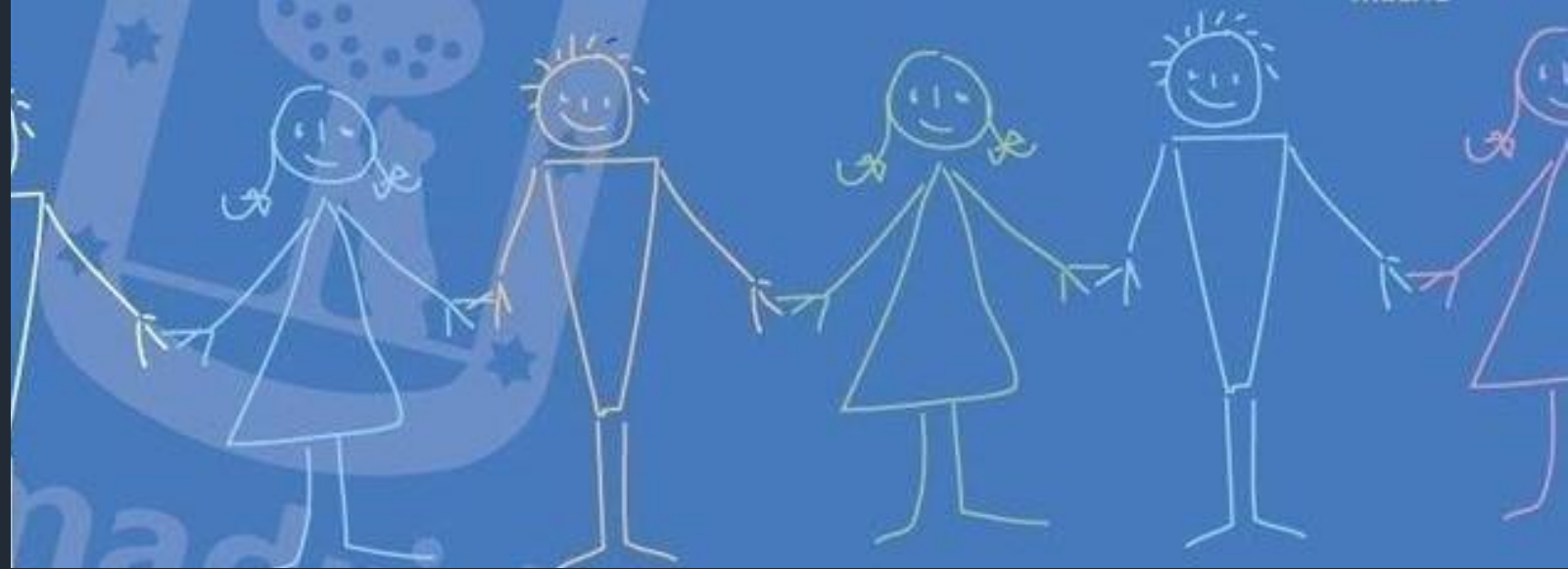
Base: 1



Base: 11



CUE de satisfacción de atención. CUE de satisfacción Base 2023: Niñas y niños: 9; Adolescentes: 19; Población adulta: 79.
Niñas y niños: P2: Si quieres, dibuja o escribe alguna idea que se te ocurra para que podamos mejorar.
Población adolescente: P3. Si quieres darnos alguna idea para que podamos mejorar ¡Este es tu espacio!
Población adulta: P3. ¿Desea hacer algún comentario o sugerencia? Máximo tres respuestas.



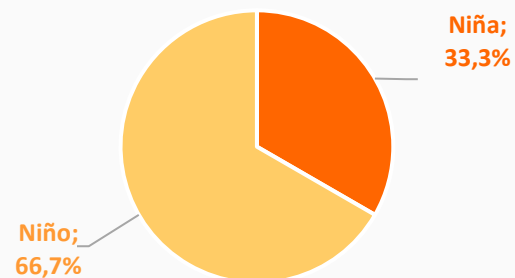
Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Perfil personas atendidas

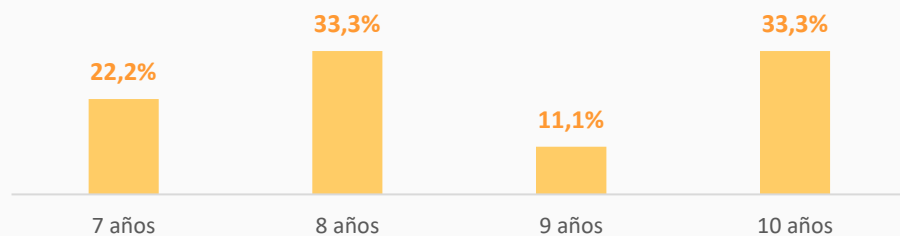
Perfil niñas, niños y adolescentes

Sexo y edad

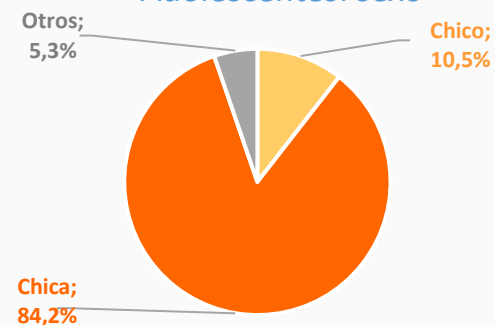
Niñas y niños: sexo



Niñas y niños: edad



Adolescentes: sexo



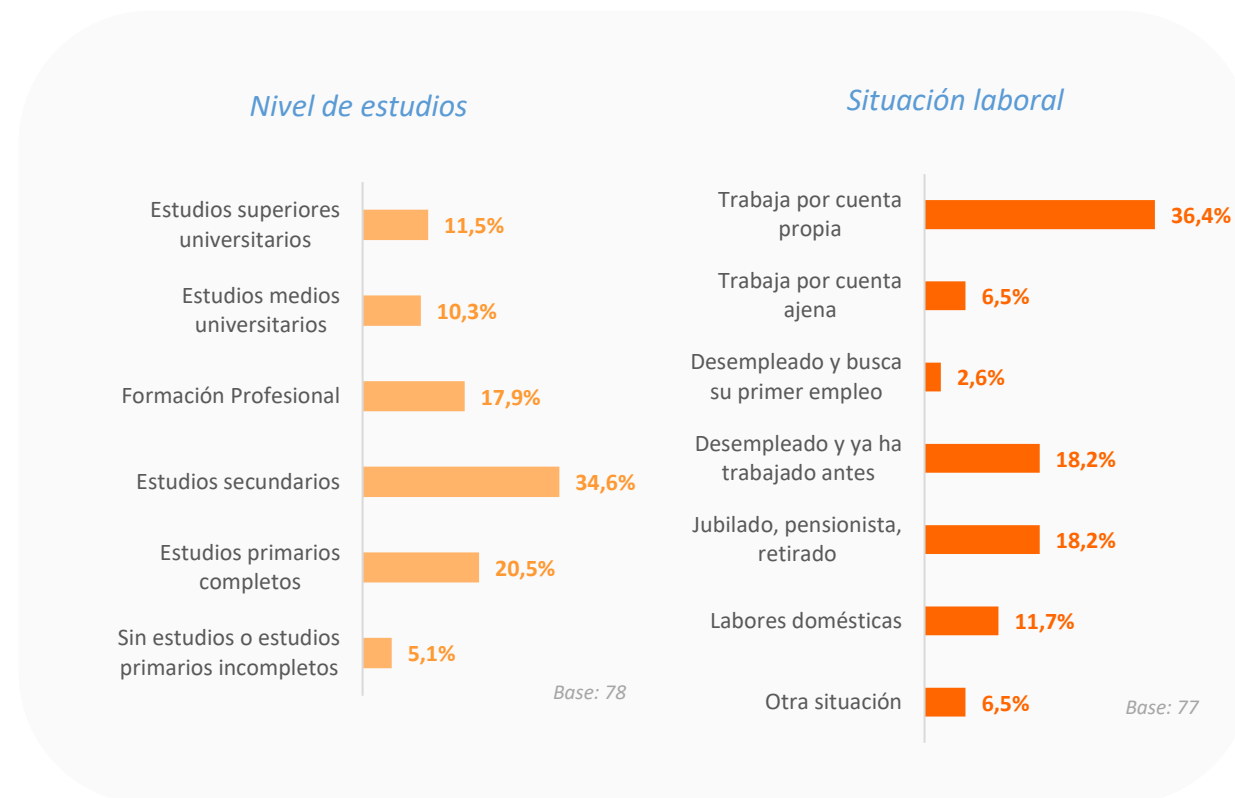
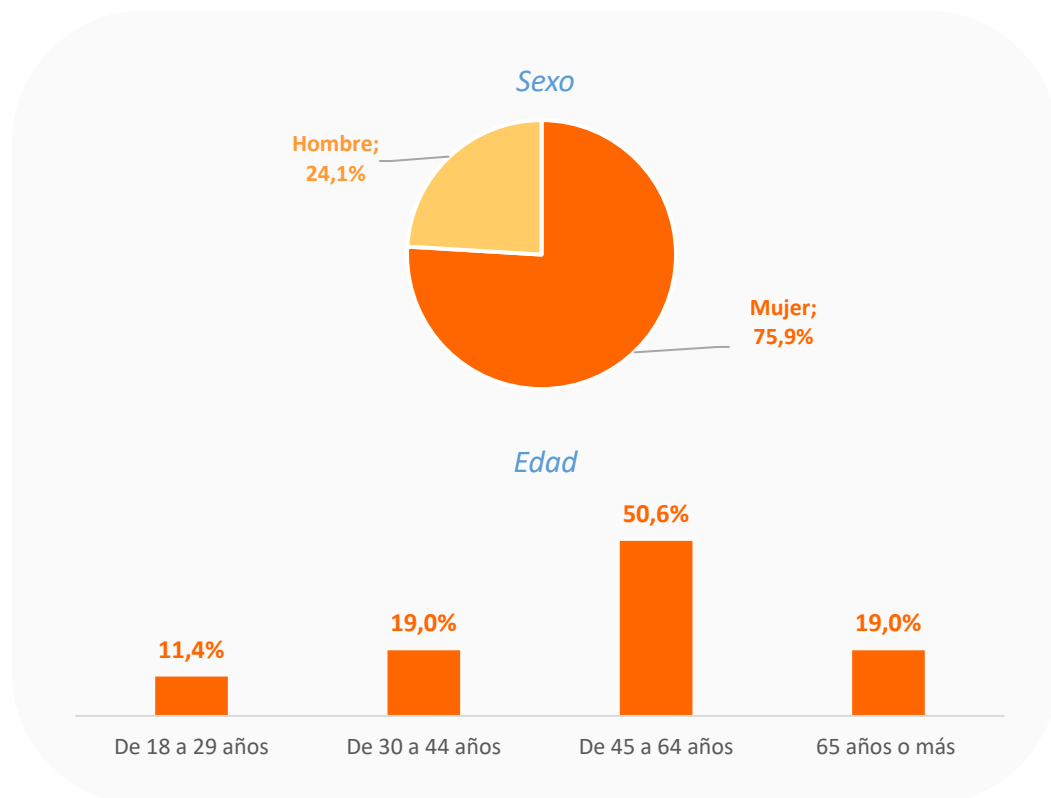
Adolescentes: edad



CUE de satisfacción de atención. Base 2023: Niñas y niños: 9; Población adolescente: 19.
POB: Tengo...
POC: Soy...

Perfil personas adultas atendidas.

Sexo, edad, nivel de estudios y situación laboral



CUE de satisfacción de atención. Base 2023: 79

P4: Usted es...

P5: ¿En qué grupo de edad se encuentra? Marque con una X en la casilla correspondiente.

P6: ¿Cuál es el mayor nivel de estudios que ha terminado usted? Marque con una X en la casilla correspondiente. Respuesta única.

P7: ¿Cuál es su situación laboral actual? Marque con una X en la casilla correspondiente. Respuesta única.

