

Satisfacción de
familias usuarias de
los Centros de Apoyo
a las Familias (CAF)

Informe de resultados
2023

Departamento de Familia

Subdirección General de Familia e Infancia

Dirección General de Familia e Infancia

Índice de contenidos.



- **Ficha técnica** 3
- **Percepción de los servicios de atención familiar** 4
 - Satisfacción general con el servicio recibido 5
 - Organización y prestación del servicio 8
 - Evolución 2018-2023 14
 - Observaciones, comentarios y sugerencias 15
 - Datos de clasificación 16
- **Percepción de los servicios de formación** 17
 - Satisfacción general con la actividad formativa 18
 - Valoración de la acción formativa 21
 - Evolución 2018-2023 24
 - Observaciones, comentarios y sugerencias 25
 - Datos de clasificación 28

Ficha técnica.

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de familias usuarias de los Centros de Apoyo a las Familias (CAF). 2023.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Familia. Subdirección General de Familia e Infancia. Dirección General de Familia e Infancia. Área de Políticas Sociales, Familia e Igualdad.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción con los servicios de atención familiar y de formación que se prestan en los CAF de la ciudad de Madrid.

UNIVERSO:

7.692 familias usuarias de los servicios de atención familiar de los CAF que finalizan su intervención a lo largo del año 2023.

4.804 familias participantes en las 278 sesiones formativas organizadas por los CAF en 2023.

TAMAÑO MUESTRAL:

757 cuestionarios válidos en la encuesta de los servicios de atención familiar y 791 en la encuesta del servicio de formación.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

La selección de informantes es censal: se facilita a la totalidad de familias que finalizan la intervención en servicios de atención familiar, durante la sesión de cierre, así como a todas las personas asistentes a las actividades formativas.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral en la encuesta de los servicios de atención familiar es del $\pm 3,45\%$ y de $\pm 3,25\%$ en la encuesta del servicio de formación.

METODO DE RECOGIDA:

Los cuestionarios se realizan online accediendo al mismo a través de un código QR.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

La recogida de la información se extiende a lo largo del año. El periodo de la evaluación 2023 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.

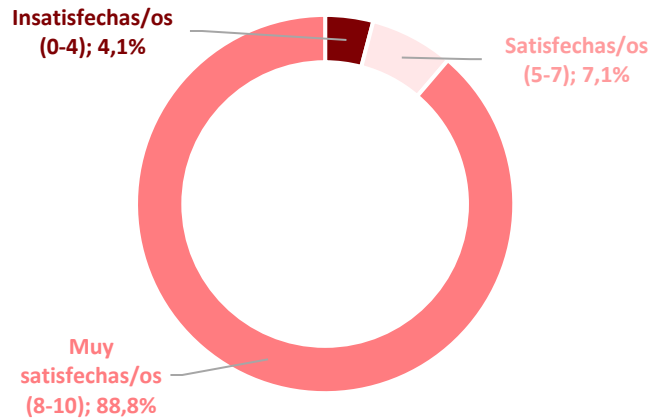


1.

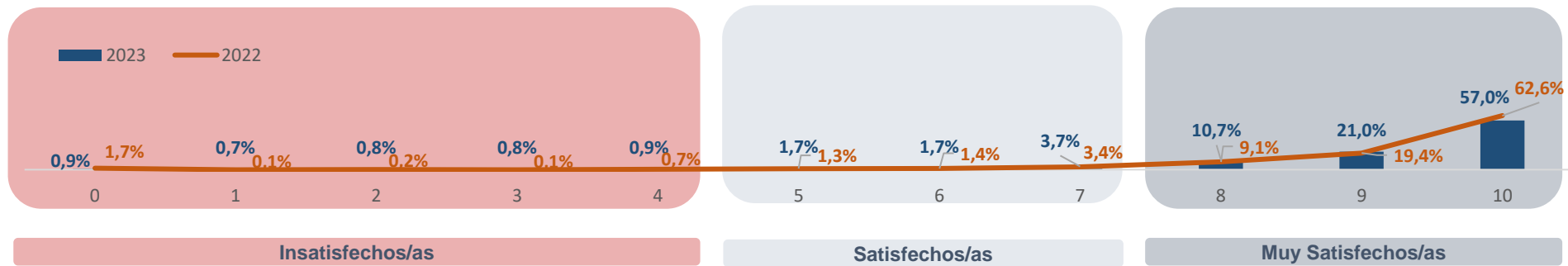
Percepción de los servicios de atención familiar

Satisfacción general con el servicio recibido.

Datos anuales.



- Los Servicios de Atención Familiar prestados por los CAF a las familias incluyen orientación social, asesoramiento jurídico, atención psicológica ante las dificultades en el ámbito de las relaciones familiares, atención y prevención de las relaciones de violencia en el ámbito familiar, mediación familiar y el espacio de relación para familias con niños y niñas de 0 a 6 años.
- El 88,8% de las personas encuestadas manifiestan sentirse “muy satisfechas” con los servicios de atención familiar, valorando con puntuaciones que oscilan entre el 8 y el 10 dentro de una escala de valores 0-10. Estos datos reflejan una alta satisfacción de las familias con el servicio recibido, similar a la obtenida en 2022 o 2021 (91,1% y 92,1%, respectivamente).
- El 57% ha otorgado la máxima puntuación (10) al servicio recibido (62,6% en 2022).
- La insatisfacción con el servicio (valoraciones 0 a 4) es manifestada por el 4,1% (2,8% en 2022).

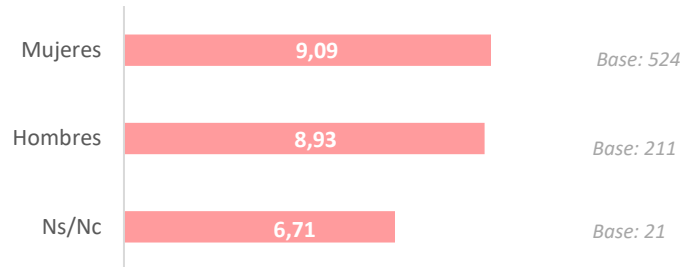


Base 2022: 1.372
Base 2023: 756

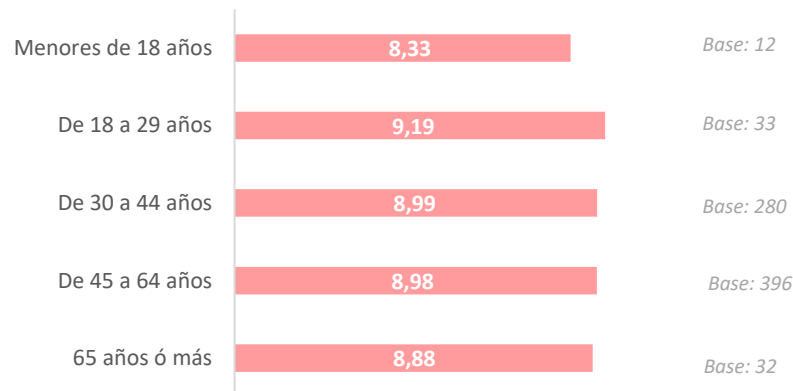
Satisfacción general con el servicio recibido (II).

Satisfacción general según perfil y CAF.

Valoración media según sexo de la persona encuestada.



Valoración media según edad de la persona encuestada.



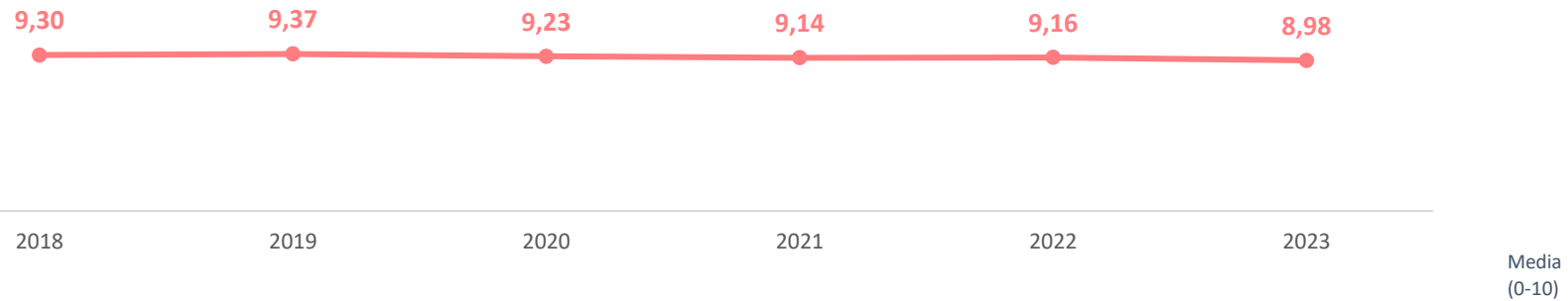
Valoración media según CAF.



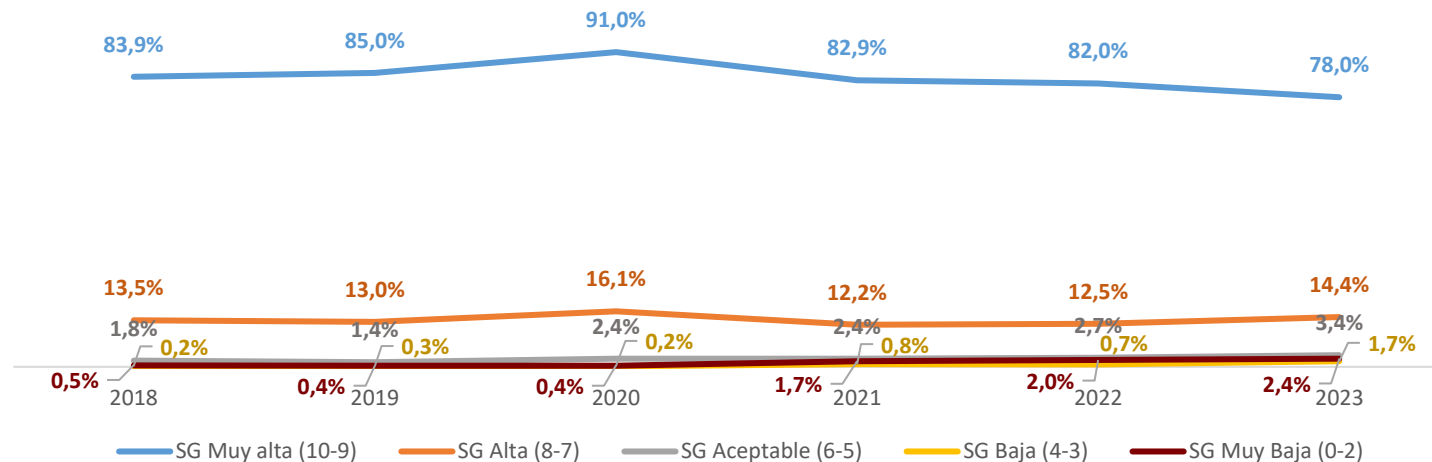
- Al igual que ocurrió en 2022 y en 2021, las mujeres son el grupo que valora *el servicio global* con puntuaciones medias algo más elevadas que los hombres, y en este año, además, que los grupos por franjas de edad, donde la puntuación media más alta la otorga el grupo de 18 a 29 años.
- Cinco CAF reciben en 2023, igual que en 2022 puntuaciones superiores al 9: CAF 1, 3, 5, 6 y 7.
- En 2023 destaca positivamente el CAF 3 por haber obtenido la media más elevada (en 2022 también). En el extremo contrario, el CAF 4 vuelve a ser valorado con una puntuación más baja.
- Subyace sobre el análisis de la *valoración global* del servicio, dificultades de representatividad de la muestra a partir de las variables sociodemográficas.

Satisfacción general con el servicio recibido (III).

Evolución 2018-2023



- La valoración media de los servicios de atención familiar se mantiene desde 2018 por encima del 9, excepto en 2023, aunque solo por una diferencia de 0,02 puntos por debajo.

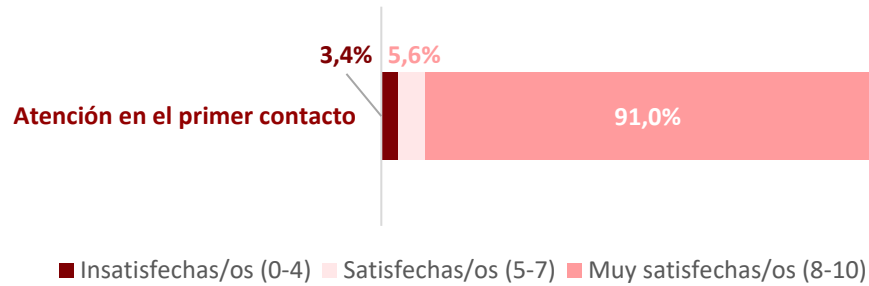


Base 2023: 756
 Base 2022: 1.372
 Base 2021: 1.312
 Base 2020: 552
 Base 2019: 1.310
 Base 2018: 1.691

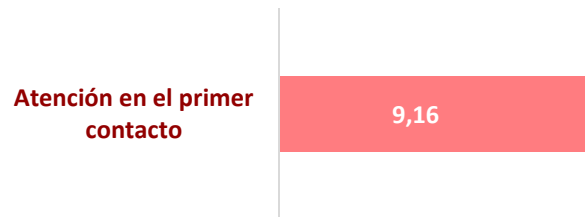
Organización y prestación del servicio.

Inicio de la intervención.

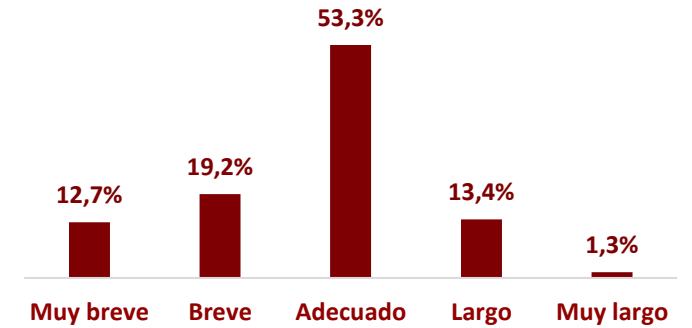
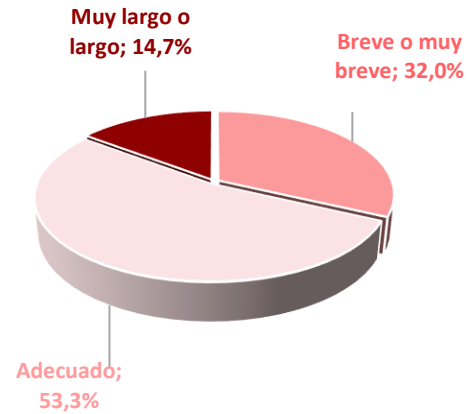
Atención recibida en el primer contacto.



Base: 755



Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita.



Base: 754

- El 96,6% de las familias se formaron una buena percepción de los CAF tras su primer contacto con el equipo de profesionales (en el 91%, la percepción fue muy buena). La atención recibida en ese primer contacto ha sido valorada con una puntuación media de 9,16 (9,37 en 2022).
- El 85,2% de las familias se muestran satisfechas respecto al periodo de tiempo que transcurrió entre el primer contacto y la primera cita en el centro (lo consideran adecuado e incluso breve o muy breve). No obstante, el 14,7% (13,4% en 2022) lo ha percibido excesivo (largo o muy largo).

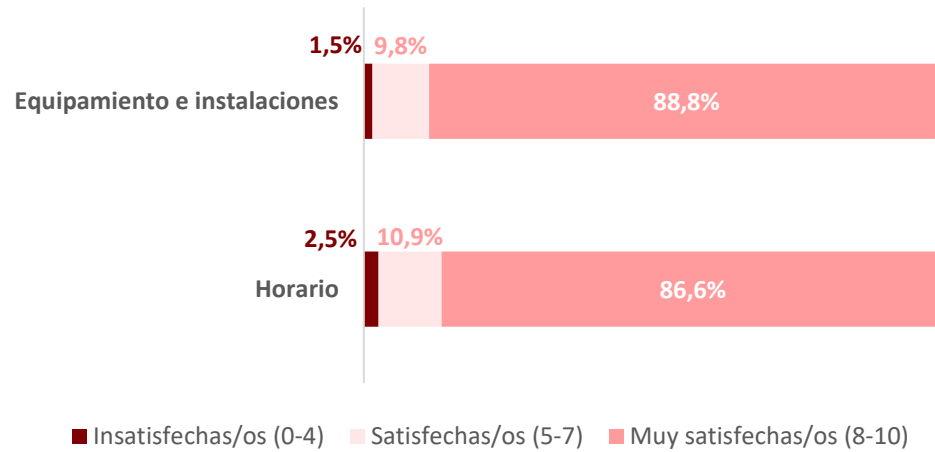
CUE de satisfacción CAF: Servicios de Atención Familiar. Base 2023: 757

P1: Por favor, indique su grado de satisfacción con la atención recibida en su primer contacto con el centro. // P2: El tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita en el centro.

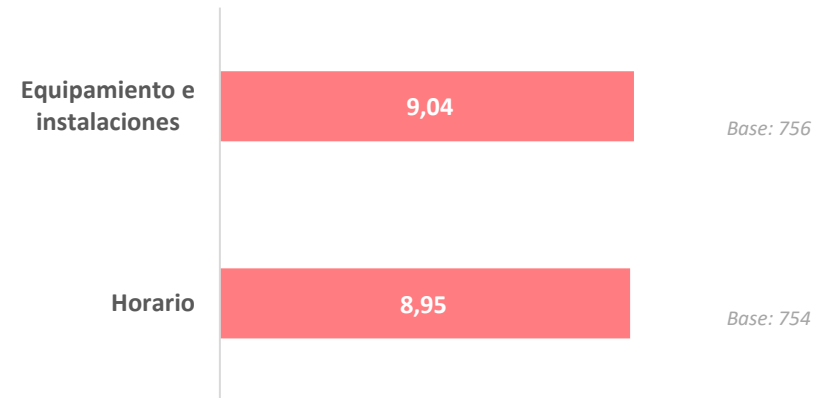
Organización y prestación del servicio (II).

Equipamiento, instalaciones y horario.

Organización del servicio.



Ranking de atributos.

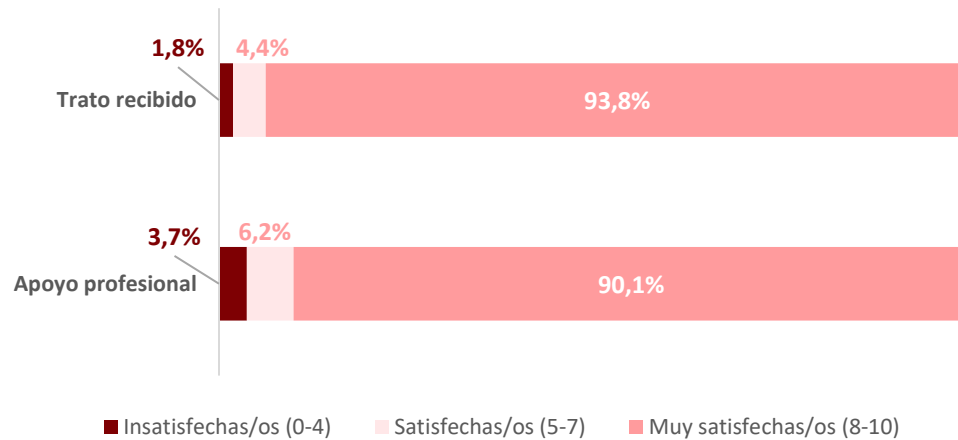


- El atributo *equipamiento e instalaciones* ha obtenido este año una puntuación media del 9,04 (9,23 en 2022).
- La percepción del horario de atención de los centros ha recibido una puntuación media algo inferior (8,95) que la obtenida en 2022 (9,21).

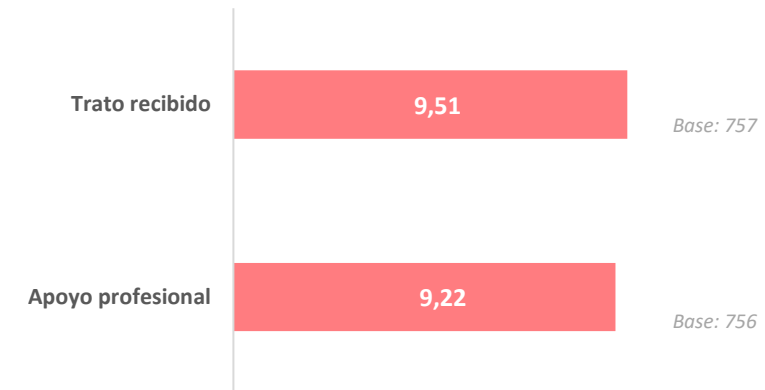
Organización y prestación del servicio (III).

Apoyo profesional.

Trato y apoyo del equipo de profesionales.



Ranking de atributos.

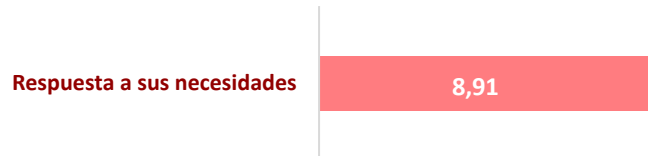
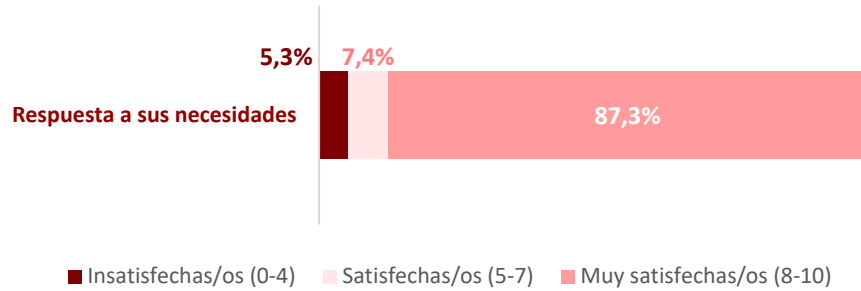


- La valoración que las personas encuestadas hacen de la atención profesional vuelve a ser muy positiva. El porcentaje de familias que valoran el trato recibido con puntuaciones entre el 8 y 10 asciende al 93,8%, mientras que el 90,1% lo hace del apoyo que se les ha facilitado.
- Igual que en el año anterior, ambas valoraciones medias son las mejor puntuadas de todos los aspectos medidos en la encuesta (9,51 el trato y 9,22 el apoyo).

Organización y prestación del servicio (IV).

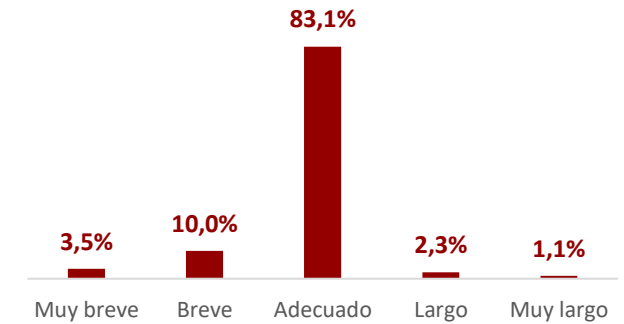
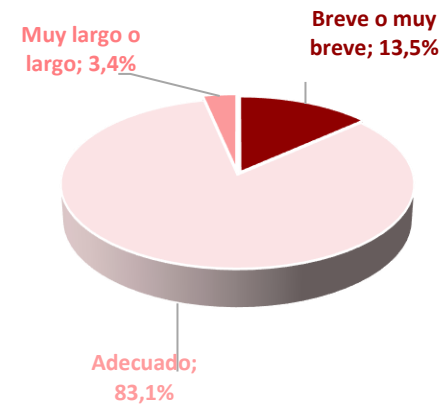
Respuesta a las necesidades.

Adecuación de la respuesta ofrecida a las necesidades de la familia.



Base: 755

Duración del apoyo.



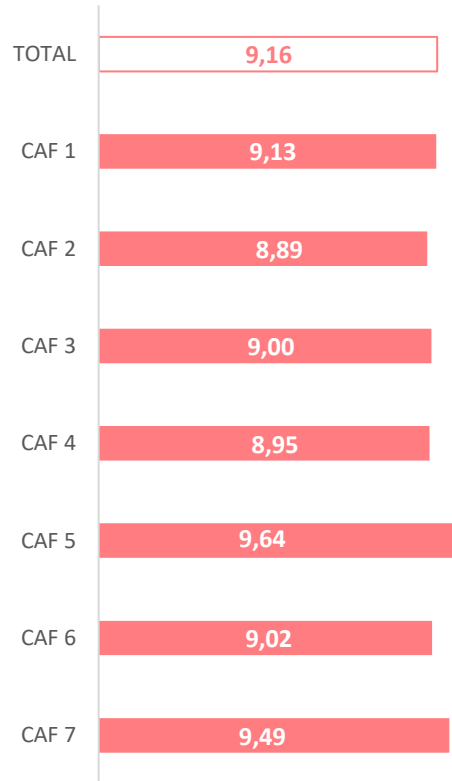
Base: 741

- La atención recibida en los CAF ha sido adecuada a las necesidades del 94,7% de las familias (el 87,3% se muestran muy satisfechas, y el 7,4%, relativamente satisfechas).
- La valoración media de este aspecto ha resultado de 8,91 (9,24 en 2022).
- El 83,1% de las familias consideran adecuada la duración de la intervención. El resto la considera desproporcionada, bien por resultarles escasa (13,5% breve o muy breve), o bien por considerarla excesiva (3,4% larga o muy larga).

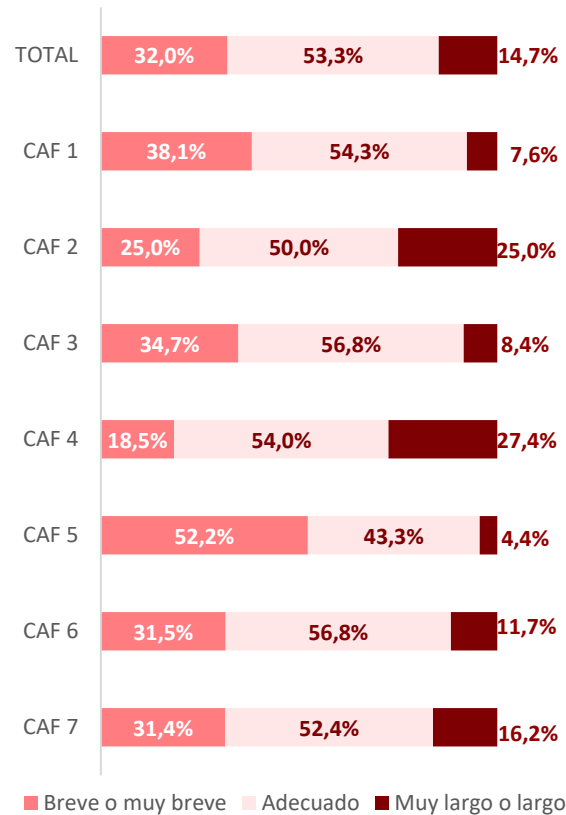
Organización y prestación del servicio (V).

Valoración de la intervención y de los aspectos organizativos según CAF.

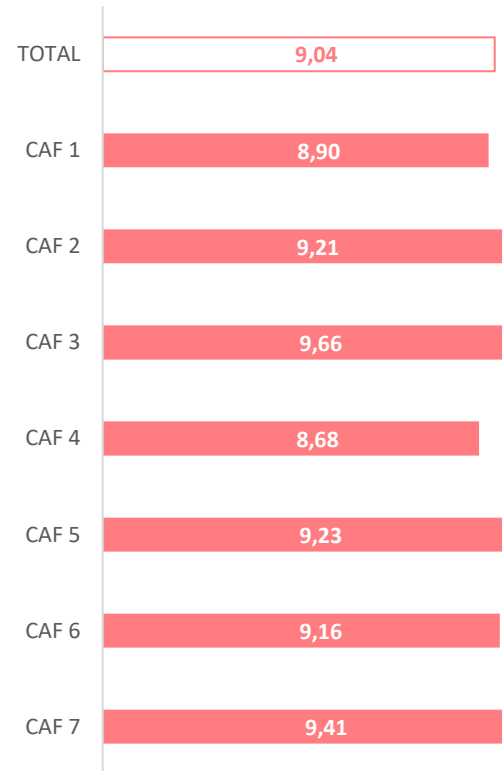
Atención en el primer contacto.



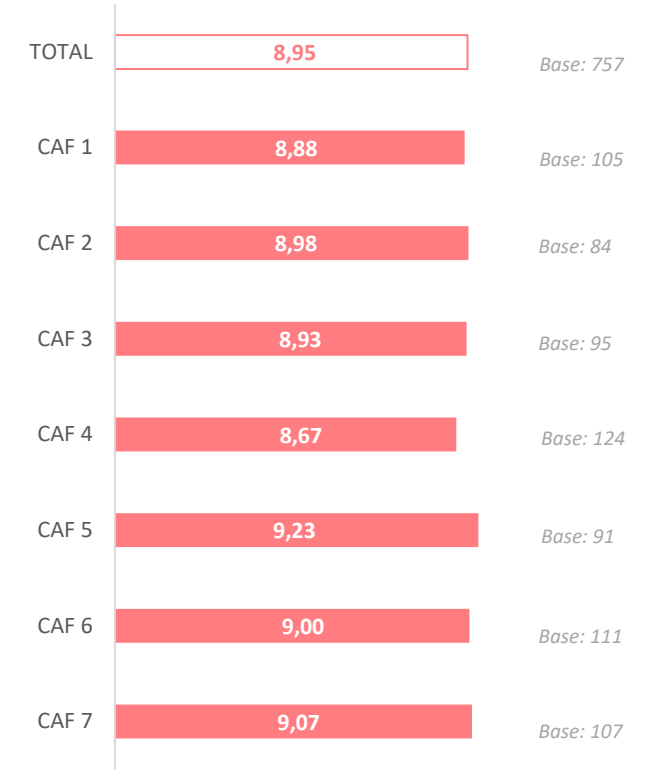
Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita.



Equipamiento e instalaciones.



Horario.



CUE de satisfacción CAF: Servicios de Atención Familiar. Base 2023: 757. P1: Por favor, indique su grado de satisfacción con la atención recibida en su primer contacto con el centro. // P2: El tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita en el centro. // P3.1: La adecuación del equipamiento e instalaciones del centro donde se le ha atendido (limpieza, confort, iluminación...). // P3.2: El horario de atención del centro. // P3.3: El trato recibido por los y las profesionales que le han atendido. // P3.4: El apoyo profesional que ha recibido. // P3.5: La adecuación de la respuesta ofrecida a sus necesidades. // P4: La duración del apoyo que usted y su familia han recibido en el centro.

Organización y prestación del servicio (VI).

Valoración de la intervención y de los aspectos organizativos según CAF.

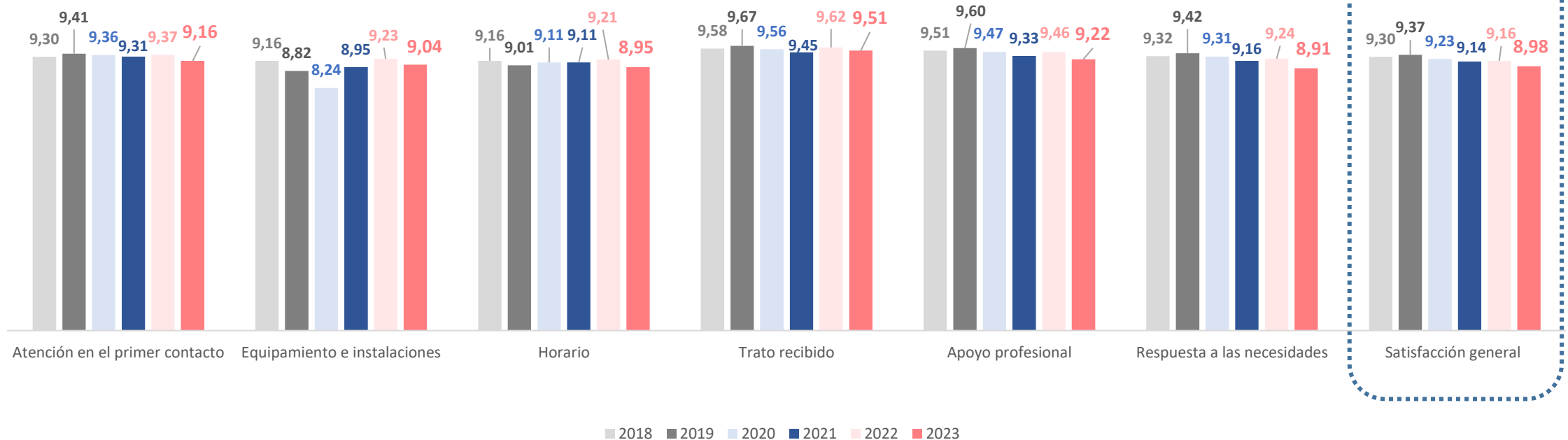


CUE de satisfacción CAF: Servicios de Atención Familiar. Base 2023: 757. P1: Por favor, indique su grado de satisfacción con la atención recibida en su primer contacto con el centro. // P2: El tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita en el centro. // P3.1: La adecuación del equipamiento e instalaciones del centro donde se le ha atendido (limpieza, confort, iluminación...). // P3.2: El horario de atención del centro. // P3.3: El trato recibido por los y las profesionales que le han atendido. // P3.4: El apoyo profesional que ha recibido. // P3.5: La adecuación de la respuesta ofrecida a sus necesidades. // P4: La duración del apoyo que usted y su familia han recibido en el centro.

Evolución 2018 – 2023.

Valoraciones medias.

Media (0-10)



2018	B: 1.695	B: 1.695	B: 1.692	B: 1.695	B: 1.693	B: 1.694	B: 1.691
2019	B: 1.315	B: 1.314	B: 1.314	B: 1.314	B: 1.313	B: 1.315	B: 1.310
2020	B: 554	B: 554	B: 554	B: 554	B: 554	B: 554	B: 552
2021	B: 1.312	B: 1.312	B: 1.312	B: 1.312	B: 1.312	B: 1.312	B: 1.312
2022	B: 1.372	B: 1.372	B: 1.372	B: 1.372	B: 1.372	B: 1.372	B: 1.372
2023	B: 755	B: 756	B: 754	B: 757	B: 756	B: 755	B: 756

Observaciones, comentarios y sugerencias.

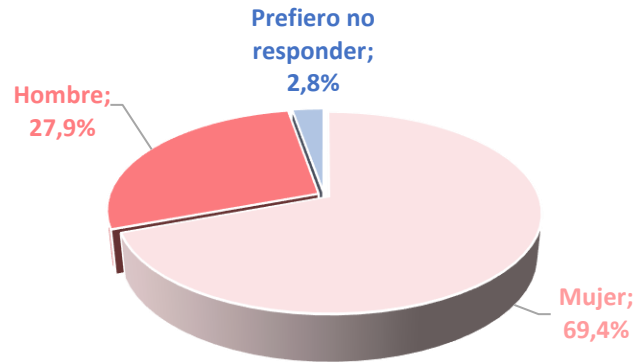
Aportan sugerencias
de mejora
44,4%

No aportan
sugerencias
55,6%

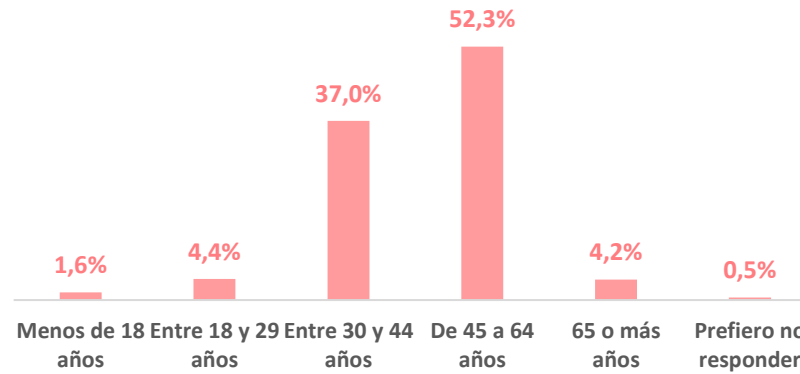
• Reiteración expresa de la satisfacción con el servicio y profesionales / felicitaciones	64,90%
• Reducir el tiempo que transcurre entre las sesiones, el tiempo entre el primer contacto y la sesión	7,70%
• Profesionales (más personal)	4,30%
• Quejas relacionadas con casos personales	3,60%
• Más sesiones (citas, charlas sobre adolescentes, más talleres de gestión de emociones para familias)	3,30%
• Horarios (procurar que no coincida con horario escolar, ampliar horario, ampliar horario de tarde, mayor ajuste de horario a sus necesidades, mayor flexibilidad)	3,00%
• Quejas relacionadas con la gestión de las citas (citas muy separadas, cambio de profesional, derivación a otros centros)	1,80%
• Seguimiento de los casos	0,90%
• Infraestructuras y equipamiento (Mejor acondicionamiento acústico y de temperatura en las salas de reuniones, aulas más grandes, satisfacción con las instalaciones)	0,90%
• Sesiones individuales	0,60%
• Sesiones de más duración	0,60%
• Recordatorio de la cita	0,60%
• Que el servicio sea 100% público	0,60%
• Quejas sobre profesional en la entrada	0,60%
• Difundir el servicio de los CAF	0,30%
• Incremento de otros centros similares a los CAF y de servicios sociales	0,30%
• Otros (no se adecúa a la sociedad actual, trato distante del/la profesional, mejora del contacto con el centro, ampliación de la edad de atención de niñas y niños en los grupos de crianza, reducción de la duración total del proceso, grupo para "padrastras/madrastras", conseguir la implicación de todas las partes del conflicto, mediación con más perspectiva de género, espacio infantil durante la sesión, pruebas por escrito para las sesiones, cuidar sesgo de género y los documentos que generan los/as profesionales, ampliar servicios de apoyo psicológico...)	6,30%

Datos de clasificación.

Sexo de la persona encuestada

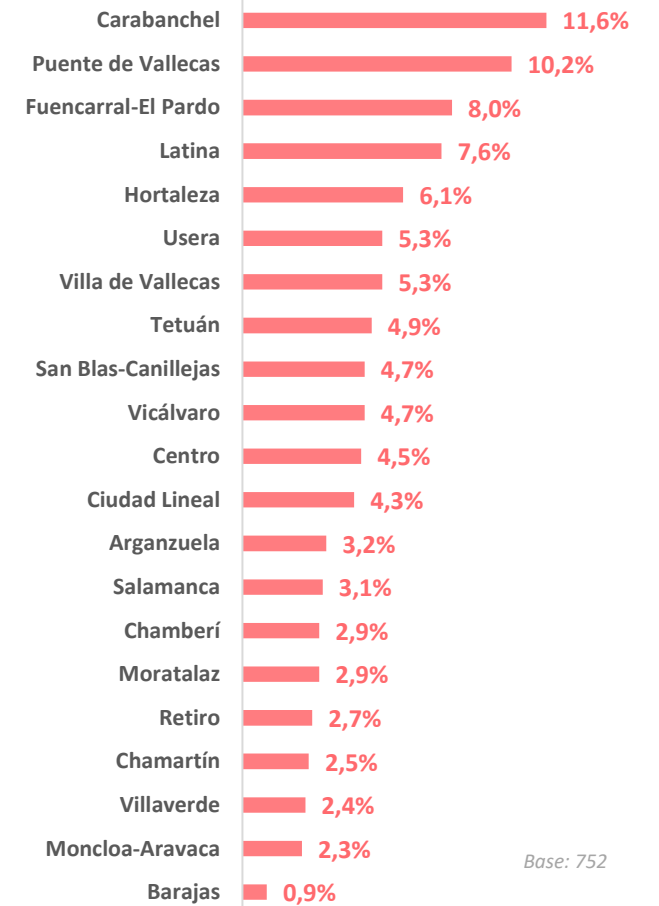


Edad de la persona encuestada



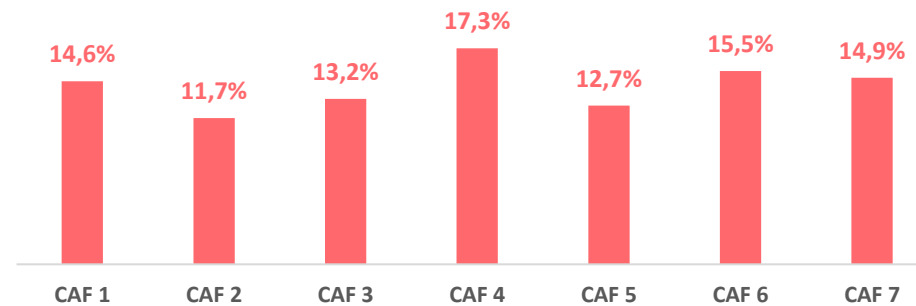
Base: 757

Distrito de residencia



Base: 752

Centro CAF



Base: 717

Base: 757

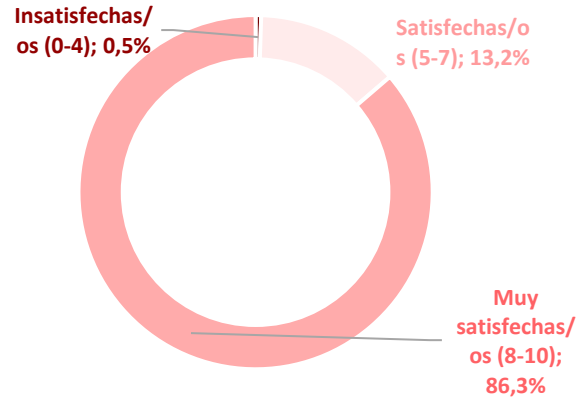


2.

Percepción de los servicios de formación

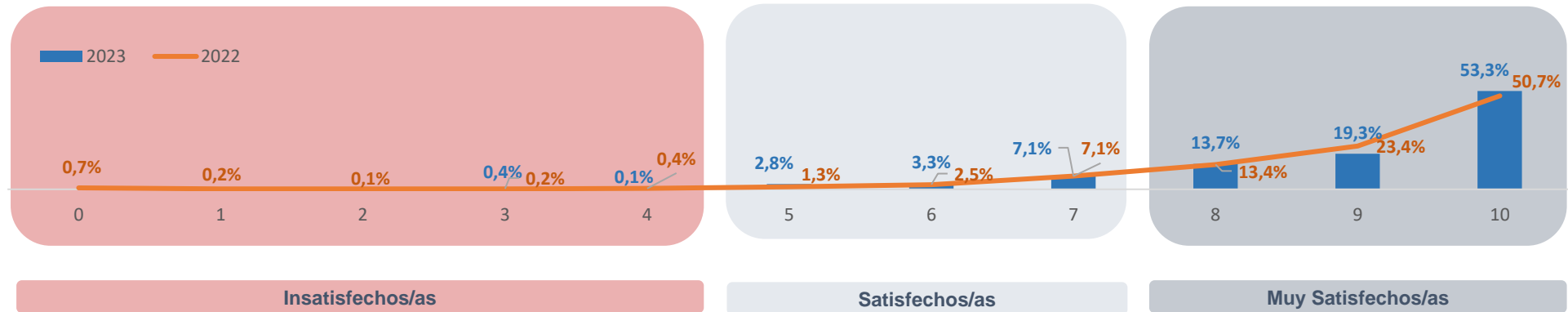
Satisfacción general con la actividad formativa.

Datos anuales.



- En 2023 se han realizado 278 acciones formativas, 34 menos que en 2022.
- El conjunto de actividades formativas realizadas han sido valoradas muy positivamente por el 86,3% de las personas encuestadas. En el extremo contrario, el 0,5% de la muestra ha mostrado insatisfacción con el servicio de formación.

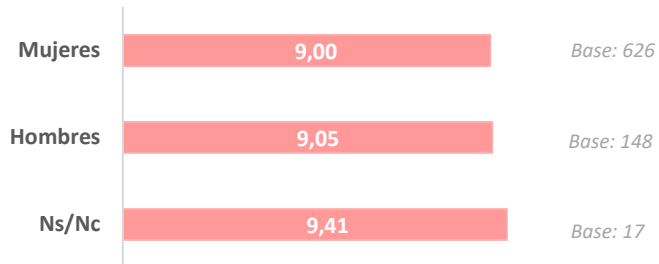
Base 2022: 1.656
Base 2023: 788



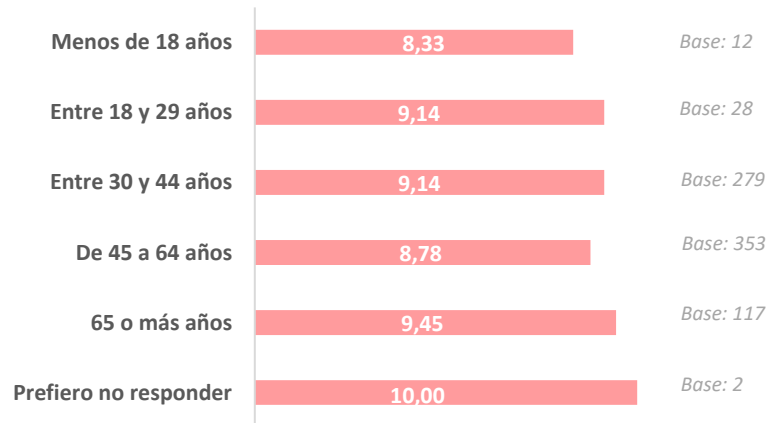
Satisfacción general con la actividad formativa (II).

Satisfacción general según perfil y CAF.

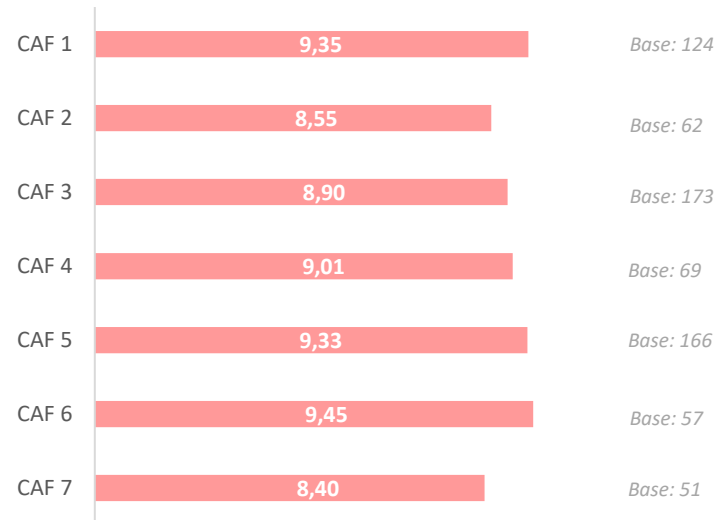
Valoración media según sexo de la persona encuestada.



Valoración media según edad de la persona encuestada.

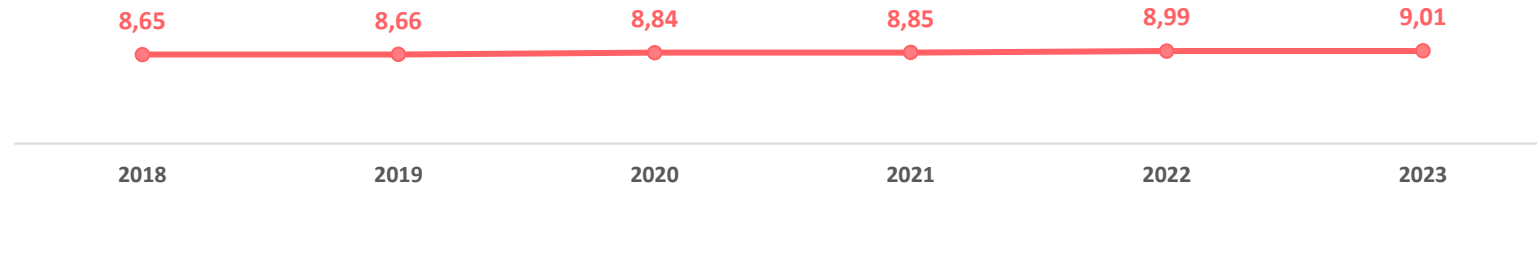


Valoración media según CAF.



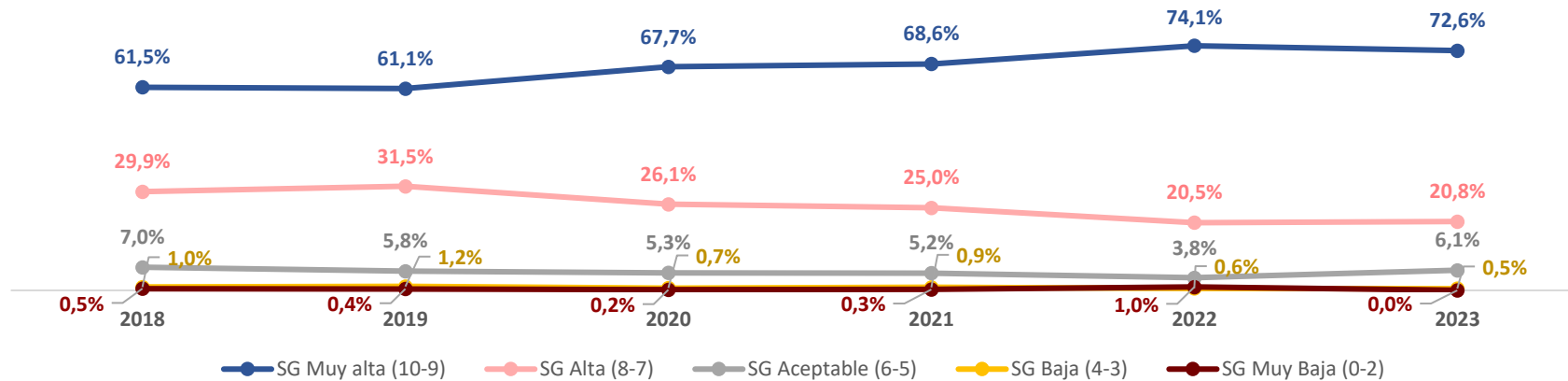
- Los hombres otorgan al servicio de formación de los CAF una puntuación algo más elevada que las mujeres. Por edades no se aprecian grandes diferencias, siendo el grupo de menos de 18 años quienes lo valoran con puntuaciones medias más bajas.
- El CAF 6, es el que ha obtenido una puntuación media más alta (9,45), mientras que el CAF 7 es el que ha obtenido la más baja (8,40).
- Subyacen sobre este análisis dificultades de representatividad de la muestra a partir de las variables sociodemográficas, así como limitaciones en el tamaño y diseño de la muestra, que no permite la extrapolación de conclusiones por CAF.

Satisfacción general con la actividad formativa (III). Evolución 2018-2023.



Media (0-10)

- La valoración media de las actividades formativas en 2022 (9,01) mantiene la tendencia al alza iniciada en 2018.
- En 2020 se observó un ligero incremento del porcentaje de personas con muy alta satisfacción (quienes valoran el servicio con puntuaciones 9 y 10) que se mantiene hasta 2022. En 2023 baja en un 1,5%.

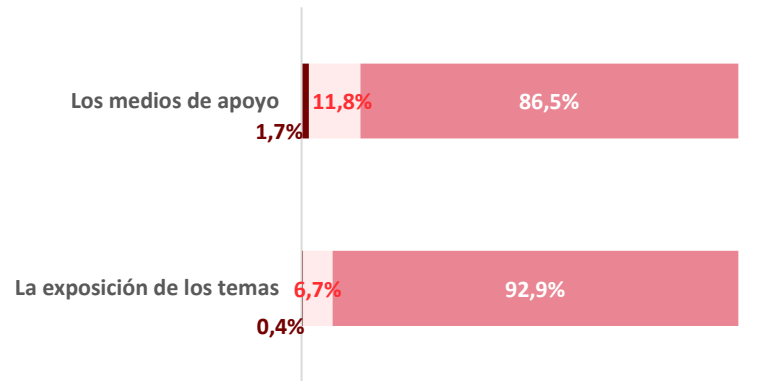


Base 2023: 788
Base 2022: 1.656
Base 2021: 775
Base 2020: 903
Base 2019: 2.725
Base 2018: 2.797

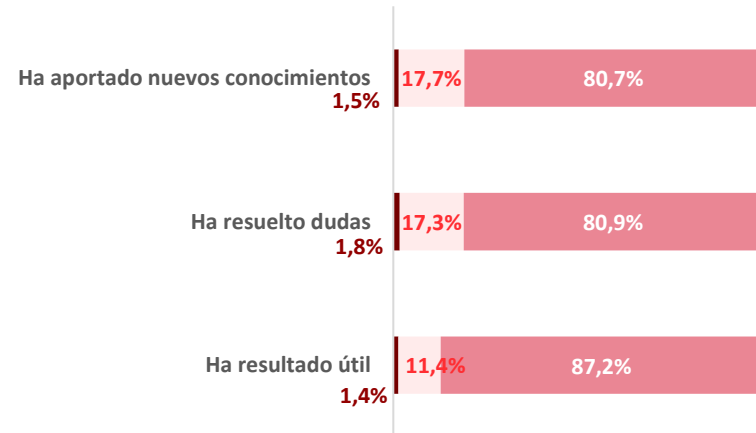
Valoración de la acción formativa.

Exposición y materia de la actividad.

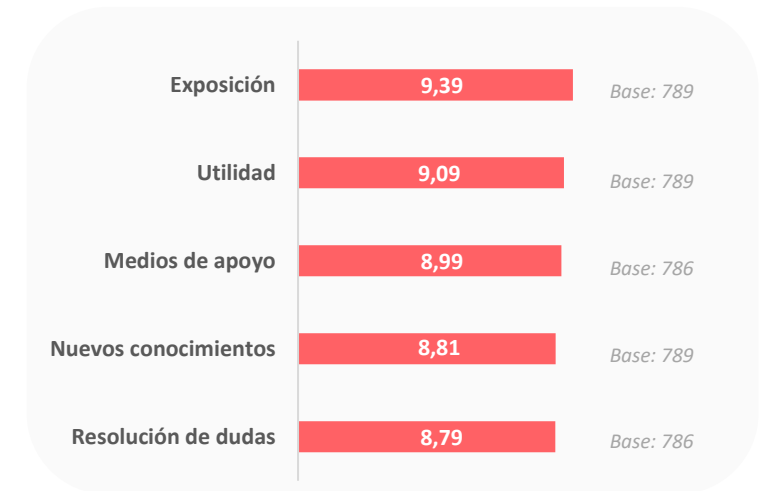
Exposición de la actividad.



Materia aplicada.



Ranking de atributos.



■ Insatisfechas/os (0-4) ■ Satisfechas/os (5-7) ■ Muy satisfechas/os (8-10) ■ Insatisfechas/os (0-4) ■ Satisfechas/os (5-7) ■ Muy satisfechas/os (8-10)

- De todos los atributos que miden la acción formativa, la *exposición de los temas* es, de nuevo, el mejor considerado por las personas encuestadas (9,39 en 2023 y 9,24 en 2022).
- La *utilidad de la acción formativa* continúa siendo el segundo atributo mejor valorado (9,09 en 2023 y 9,08 en 2022).
- El mayor porcentaje de personas insatisfechas (valoraciones 0-4) lo ha recibido la *resolución de dudas* (1,8%).

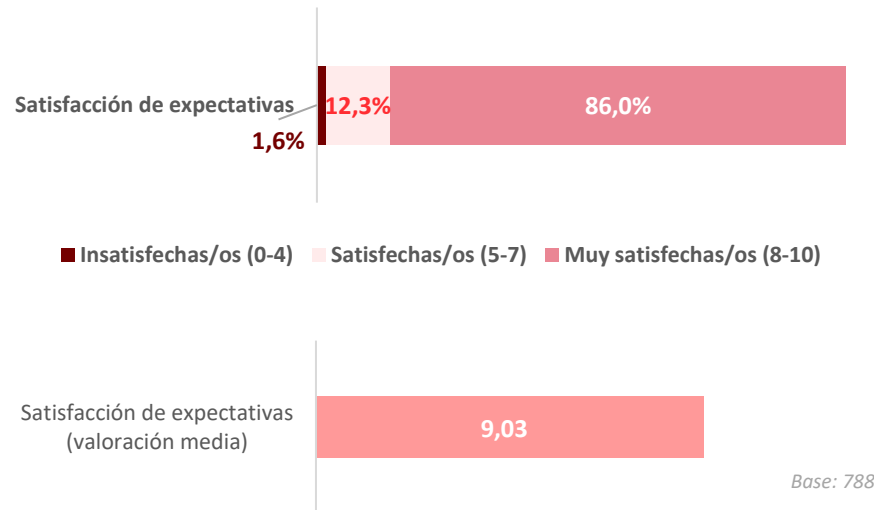
CUE de satisfacción CAF: Servicios de Formación. Base 2023: 791

P1.1: Los medios de apoyo utilizados han sido los suficientes; P1.2: El/la formador/a expuso de manera adecuada los temas tratados; P1.3: La formación me ha aportado conocimientos nuevos; P1.4: Ha aclarado las dudas que tenía; P1.5: Ha sido útil para mí.

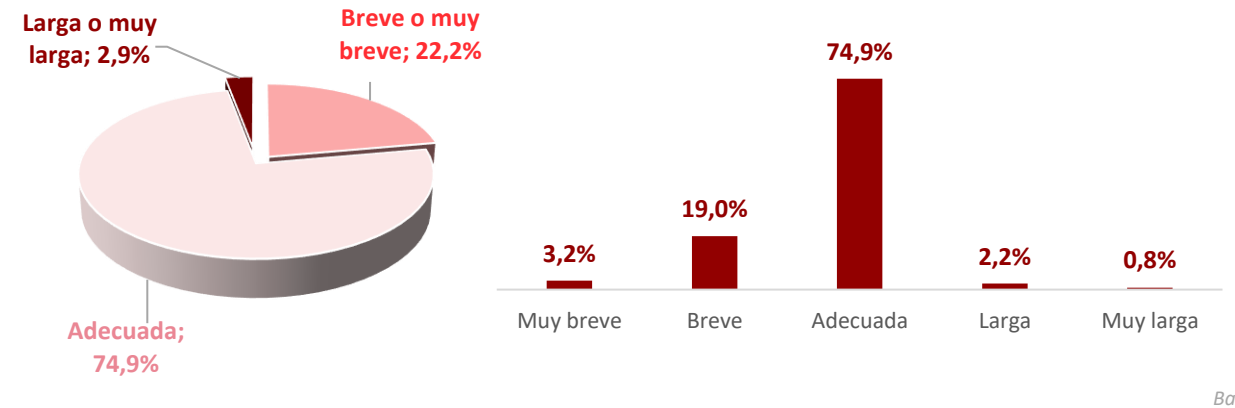
Valoración de la acción formativa (II).

Cumplimiento de expectativas y duración de la actividad.

Valoración porcentual



Duración de la actividad.



- El modo en que la actividad formativa ha satisfecho las expectativas de las personas encuestadas recibe una valoración media del 9,03 (8,97 en 2022). El porcentaje de personas muy satisfechas con este aspecto asciende al 86%.
- Siete de cada 10 personas perciben como adecuada la duración de la actividad (74,9%, dato algo más bajo que en 2022: 78,3%). Destaca el 22,2% (18,7% en 2022) que la considera breve o muy breve y, en el extremo contrario, el 2,9% (3,1% en 2022) que la ha considerado larga o muy larga.

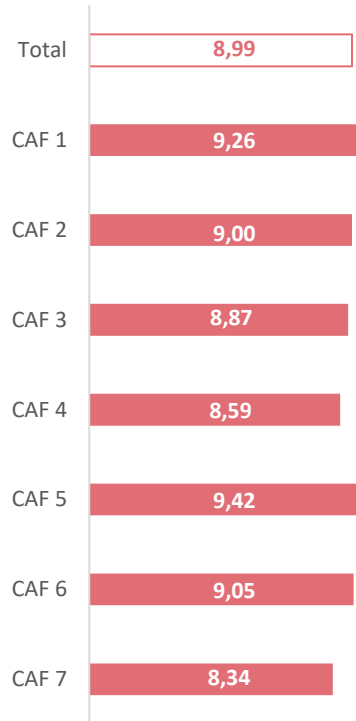
CUE de satisfacción CAF: Servicios de Formación. Base 2023: 791

P1.5: La formación ha satisfecho mis expectativas; P2: La duración de la actividad de formación que ha recibido en el centro le ha parecido: muy breve, breve, adecuada, larga, muy larga.

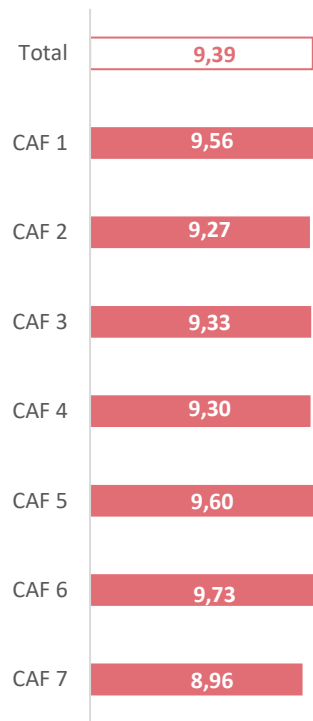
Valoración de la acción formativa (III).

Valoración de exposición, de la materia y del cumplimiento de expectativas según CAF.

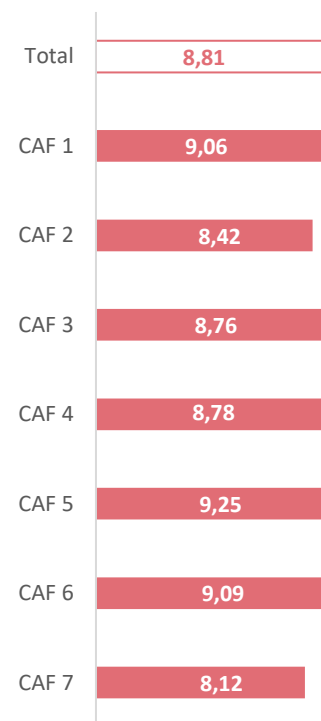
Medios de apoyo.



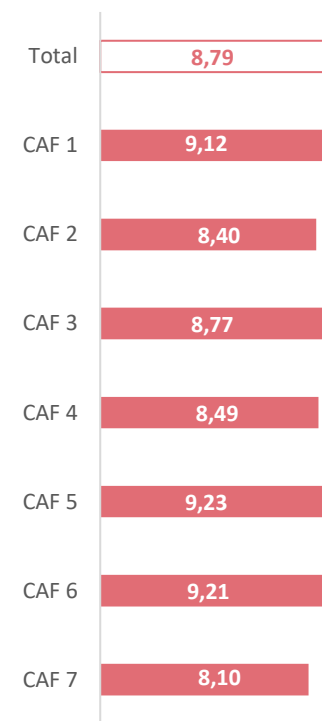
Exposición.



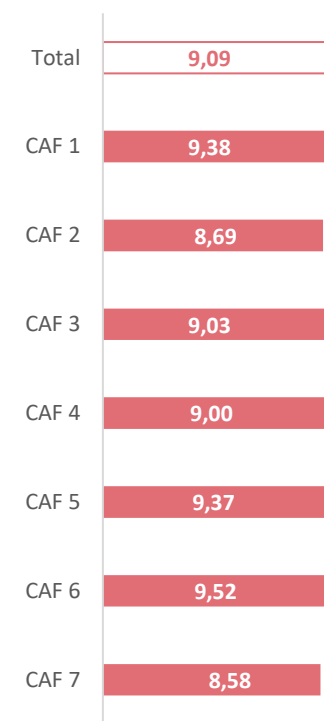
Conocimientos.



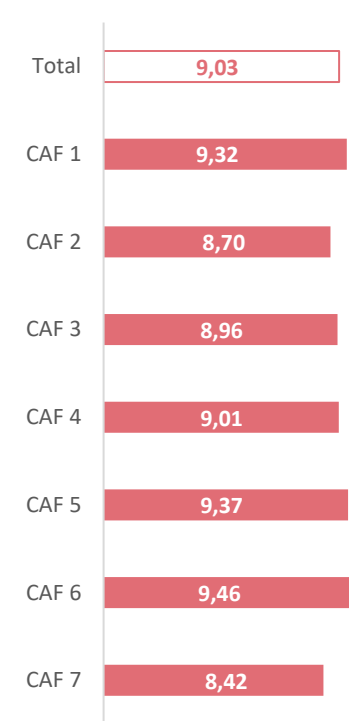
Aclaración dudas.



Utilidad.



Expectativas



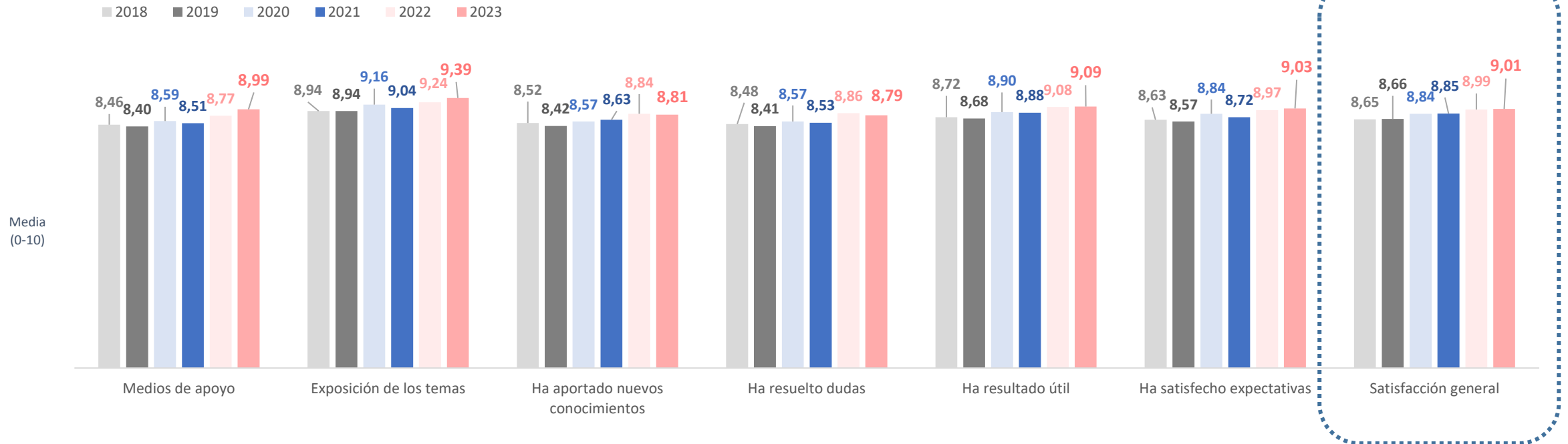
CAF 1. B: 124
CAF 2. B: 62
CAF 3. B: 173
CAF 4. B: 69
CAF 5. B: 166
CAF 6. B: 57
CAF 7. B: 51
TOTAL. B: 702

CUE de satisfacción CAF: Servicios de Formación. Base 2023: 791

P1.1: Los medios de apoyo utilizados han sido los suficientes; P1.2: El/la formador/a expuso de manera adecuada los temas tratados; P1.3: La formación me ha aportado conocimientos nuevos; P1.4: Ha aclarado las dudas que tenía; P1.5: Ha sido útil para mí; P1.5: La formación ha satisfecho mis expectativas.

Evolución 2018 – 2023.

Valoraciones medias.



2018	B: 2.801	B: 2.801	B: 2.801	B: 2.801	B: 2.801	B: 2.801	B: 2.797
2019	B: 2.743	B: 2.742	B: 2.745	B: 2.745	B: 2.743	B: 2.745	B: 2.725
2020	B: 904	B: 904	B: 904	B: 904	B: 904	B: 904	B: 903
2021	B: 775	B: 775	B: 775	B: 775	B: 775	B: 775	B: 775
2022	B: 1.656	B: 1.656	B: 1.656	B: 1.656	B: 1.656	B: 1.656	B: 1.656
2023	B: 786	B: 789	B: 789	B: 789	B: 789	B: 788	B: 788

Observaciones, comentarios y sugerencias.

Áreas de mejora: qué ha faltado.

¿Qué ha faltado?

Base: 167

Respuesta múltiple

- 40,7% **Más tiempo de formación** (mayor duración, más sesiones, más tiempo de formación y menos dedicado a participantes, más tiempo de resolución de dudas...)
- 13,2% **Enfoque más práctico** (más ejemplos, más herramientas, situaciones más concretas...)
- 12,6% **Satisfacción con la formación** (no han echado nada en falta)
- 12% **Contenido** (talleres infantiles con el mismo contenido adaptado de los dirigidos a padres/madres; contenido de psicología familiar más acorde con la realidad actual, más sustancioso; técnicas para familias; identidad de género; adolescencia; influencia de las nuevas tecnologías en la sexualidad de los adolescentes; herramientas para trabajar con la infancia; app de control parental, sus partes y desarrollo; conflictos en pareja; familia extensa; problemas emocionales; pautas familiares; acoso infantil; por edades; asesoramiento legal/económico)
- 6,6% **Profundizar** (concretar más en cómo actuar en determinados casos; en mindfulness...)
- 3% **Participación** (mesa redonda, mayor participación, más debate...)
- 3% **Exposición de los temas** (mejor distribución del tiempo; mayor concreción; lenguaje más sencillo, más visual)
- 2,4% **Material de apoyo** (libros, páginas web, charlas en YouTube, envío de material didáctico por correo electrónico, mejorar proyector, presentación grabada y por escrito...)
- 2,4% **Incidencias** (con la conexión, recibir antes el enlace del taller, hacerla de manera presencial)
- 1,8% **Mejora de las instalaciones** (aire acondicionado, espacio más grande)
- 2,4% **Otros:** (más personal; comentarios relacionados con su situación personal)

Observaciones, comentarios y sugerencias (II).

Otros temas de interés para las familias.

Temas de interés I

Base: 399
Respuesta múltiple

- 11,5% **Gestión emociones en general** (ira, estrés familiar, inteligencia emocional, liderazgo, asertividad, dependencia emocional, autoestima, neurociencia, ansiedad, educación emocional, autoconfianza)
- 10,8% **Adolescencia** (temática general, educación en valores, comunicación con adolescencia/preadolescencia, amistades, mujer adolescente, fomento pensamiento crítico, fomento de la autonomía, acompañamiento a la mayoría de edad, herramientas para salir a la calle)
- 10,5% **Adicciones a TIRC y otras sustancias** (adicción/uso pantallas, redes sociales, app control parental, salud digital, prevención drogas, educación digital)
- 8% **Gestión de emociones en la infancia y en la adolescencia** (gestión de la frustración, inteligencia emocional, vínculos, interacción social, autoestima, problemas de conducta, aceptación del no: rabietas y pataletas, el miedo; la ira, gestión emociones a través del juego)
- 7,5% **Educación sexual en la adolescencia** (sexualidad, prevención del abuso sexual, agresión sexual)
- 7,3% **Gestión de conflictos** (entre hermanos, en la familia; pareja, bandas juveniles, violencias, infancia, patrones familiares tóxicos...)
- 6,8% **Parentalidad** (en general; hijos/as únicas, comportamiento; maternidad; crianza positiva, escuela de padres/familias, corresponsabilidad, conciliación familiar)
- 6% **Límites y normas; educación en positivo; disciplina positiva**
- 5,3% **Académico y laboral** (estudios de las hijas/os, acompañamiento en los estudios, problemas en clase, educar con asertividad, necesidades educativas integrales, orientación académica, nueva ley y calificación por competencias, estrés académico, métodos de estudio, necesidades educativas, altas capacidades, herramientas para enfrentar problemas en la educación, actividad grupal de apoyo mutuo para problemas en la educación, educación comunitaria, formas de estimular el desarrollo, la creatividad)
- 4% **Prevención e intervención ante acoso escolar**
- 3,3% **Comunicación** (asertiva, familiar, no violenta, escucha activa, escucha sin juzgar, diálogo con hijos/as)

Observaciones, comentarios y sugerencias (II).

Otros temas de interés para las familias.

Temas de interés II

Base: 399
Respuesta múltiple

- 2,5% **Mindfulness** (Autocontrol, meditación, autocuidado, insomnio, respiración, focusing)
- 2,3% **Familia en general** (asesoramiento familiar, relaciones familiares, apoyo a familias, finanzas y presupuesto familiar, grandes cambios familiares, reagrupación familiar, empatía intergeneracional)
- 2% **Salud mental** (TDAH, terapia grupal, enfermedades mentales, trastornos alimenticios, suicidio, somatización)
- 1,8% **Pareja** (relaciones de pareja, convivencia, comunicación, mesa redonda para compartir experiencias con otras parejas, influencia de agentes externos desde una perspectiva psicológica/sociológica, terapia individual de pareja)
- 1,8% **Separación de la pareja** (pautas para gestionar una separación, mediación en parejas divorciadas, aspectos legales, duelo, grupo terapéutico de apoyo para personas separadas o en proceso de separación, cómo abordarlo con hijos/as menores de edad, custodia hijos/as mayores de edad)
- 1,8% **Infancia** (temática general, educación familiar en etapa 6-8 años, etapa y juego de 0-3 años)
- 1,8% **Cuidado a personas dependientes en el hogar** (protección adecuada para hijos/as mayores, con problemas de salud y /o discapacidad; alteraciones de conducta de las personas con deterioro cognitivo; ayudas sociales, ayuda para personas dependientes; cuidado de personas con demencia; apoyo a cuidadores/as)
- 1,5% **Alimentación** (saludable alimentación complementaria, salud bucodental)
- 1,3% **Género** (Igualdad de género, identidad de género, diferencia entre identidad y orientación, casos transgénero)
- 0,8% **Ocio familiar** (Alternativas ocio familiar, actividades en familia con infancia, actividades con preadolescencia)
- 0,8% **Herencias, testamento, usufructos, seguros**
- 0,5% **Duelo**
- 0,5% **Satisfacción con el temario**

Observaciones, comentarios y sugerencias (III).

Otros comentarios y sugerencias.

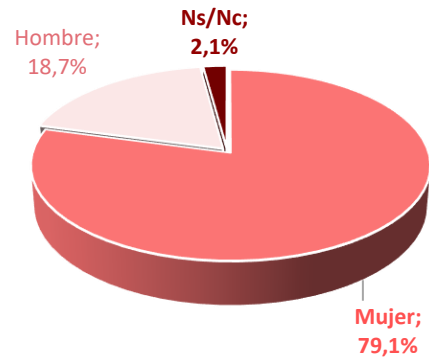
Comentarios y sugerencias.

Base: 156
Respuesta múltiple

- 30,1% **Satisfacción con la formación** (sois un apoyo importante para las familias, bien organizada y dirigida, agradecimientos, ha servido de ayuda, muy interesante, de utilidad)
- 24,4% **Satisfacción con las /os profesionales** (conocimientos, claridad de exposición, disposición, profesionalidad, agradecimientos, felicitaciones)
- 15,4% **Más tiempo/frecuencia de formación** (más días de formación, charlas periódicas, más talleres, más grupos, mayor duración de las sesiones)
- 9,6% **Sugerencias sobre el contenido** (acoso escolar, etapa infantil, transexualidad, estrés en el ámbito familiar, el arte de la comunicación y negociación en la adolescencia, fin de lactancia, la pareja, etapa de 6 a 10 años: control de la ira, impulsividad, gestión de las emociones, hacer amigos, grupo de comunicación no violenta, negociación, gestión de problemas, autoestima, sistema de valores humanos y sociales, cómo actuar ante la amenaza de irse de casa o hacerse daño, inteligencia emocional)
- 2,6% **Documentación** (facilitar enlaces de documentación de apoyo, agradecimiento por la bibliografía facilitada, facilitar las presentaciones, facilitar grabación de la ponencia)
- 2,6% **Horarios** (respetar el horario, mejor distribución del tiempo de la sesión, máximo 1 hora de duración, un poco más tarde por conciliación laboral)
- 1,9% **Sesiones más prácticas** (enfoque más práctico, otro día de formación para casos prácticos, más tiempo para debate)
- 1,9% **Profundizar más en los contenidos**
- 1,9% **Metodología de las sesiones** (utilizar soportes neutrales como jitsi o zoom, no leer las diapositivas, un poco más de teoría en alguna clase específica)
- 1,3% **Impartir talleres a padres/madres donde puedan asistir también las niñas, niños y adolescentes**
- 1,3% **Participación** (participación del equipo docente; taller muy dinámico y participativo)
- 1,3% **Más difusión de los CAF** (de los centros, de las sesiones)
- Otros:** 0,6% satisfacción con el material audiovisual; 0,6% voluntarios/as para que cuiden a las/os menores mientras las personas adultas asisten a la formación; 0,6% formación actualizada de los psicólogos del centro; 0,6% ampliación de recursos para CAF 4; 0,6% posibilidad de solicitar sesión individualizada para trabajar lo aprendido; 0,6% incidencia durante el curso; 0,6% grupos de apoyo o bancos de tiempo entre familias 0,6% cuestionario mal planteado; 0,6% vigilar que la comida que las familias traen no queden al alcance de todos los niños

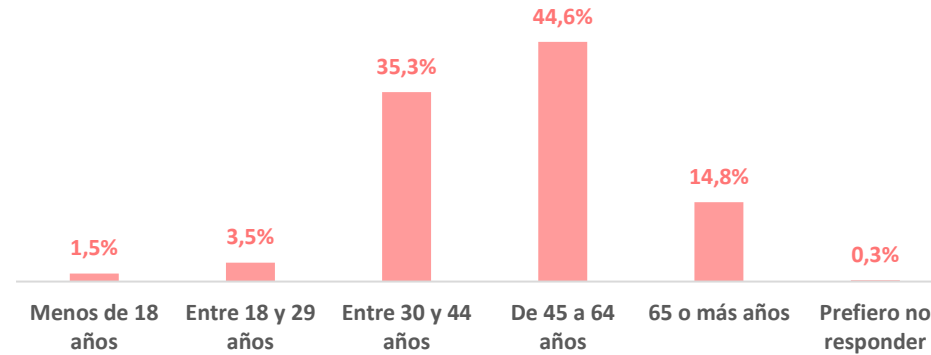
Datos de clasificación.

Sexo de la persona encuestada



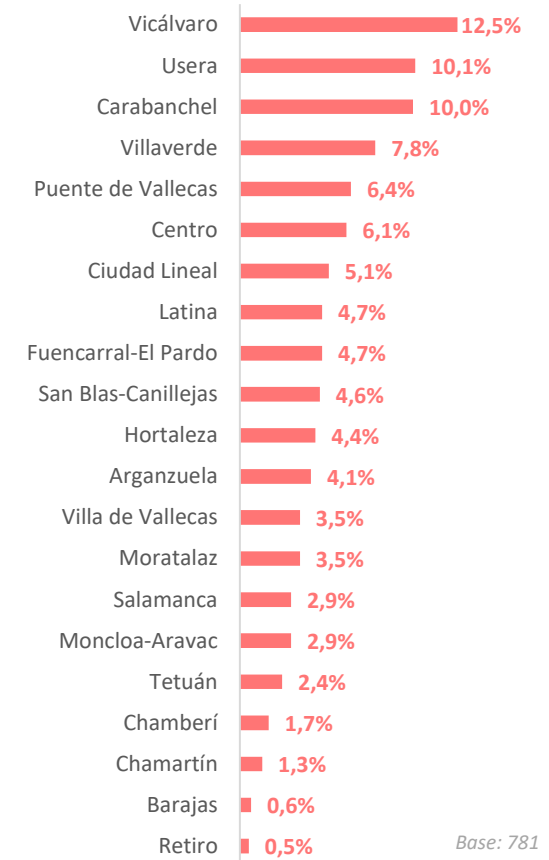
Base: 791

Edad de la persona encuestada



Base: 791

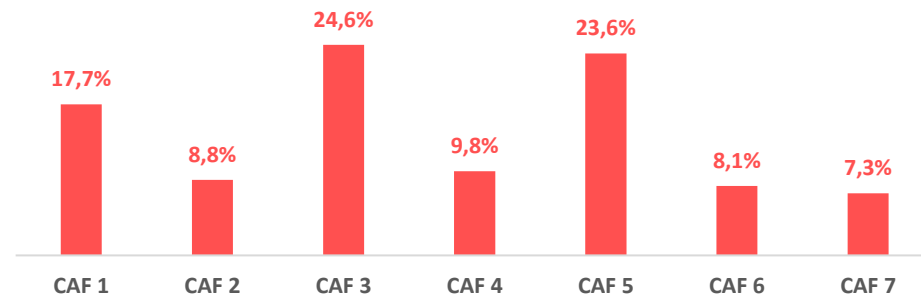
Distrito de residencia



Base: 781



Centro CAF



Base: 702

CUE de satisfacción CAF: Servicios de Formación. Base 2023: 791

P7: Por favor, indique su sexo; P8: ¿En qué grupo de edad se encuentra?; P9: ¿Puede indicarnos el distrito donde reside?

