



# Satisfacción de participantes en el Programa de Apoyo Socioeducativo y Prelaboral para Adolescentes (ASPA)

## Evaluación de las actividades grupales

Informe de resultados  
2021

---

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia

Subdirección General de Familias e Infancia

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud



# Índice de contenidos.



- **Ficha técnica**
- **Satisfacción general con las actividades grupales.**
  - Datos anuales.
  - Evolución.
  - Satisfacción general línea de actuación.
  - Satisfacción general según perfil y centro ASPA.
  - Satisfacción general según tipo de intervención.
- **Organización y prestación de las actividades grupales.**
  - Recursos materiales y trato profesional.
  - Recursos materiales y trato personal según línea de actuación y centro ASPA.
- **Observaciones y sugerencias de las personas entrevistadas.**
  - Observaciones según línea de actuación.
- **Evolución de la actividad grupal 2019-2020.**
- **Datos de clasificación.**

# Ficha técnica.

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de participantes del Programa de Apoyo Socioeducativo y Prelaboral para Adolescentes (ASPA). Evaluación de las actividades grupales. 2021.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia. Subdirección General de Familias e Infancia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de las personas participantes en las actividades grupales desarrolladas desde los centros ASPA de la ciudad de Madrid.

**UNIVERSO:**

2.110 participantes en las 155 actividades desarrolladas a lo largo del año 2021.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

332 cuestionarios válidos.

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

La selección de informantes es censal: se facilita a la totalidad de personas que participan en las actividades grupales desarrolladas por los centros ASPA.

**ERROR DE MUESTREO:**

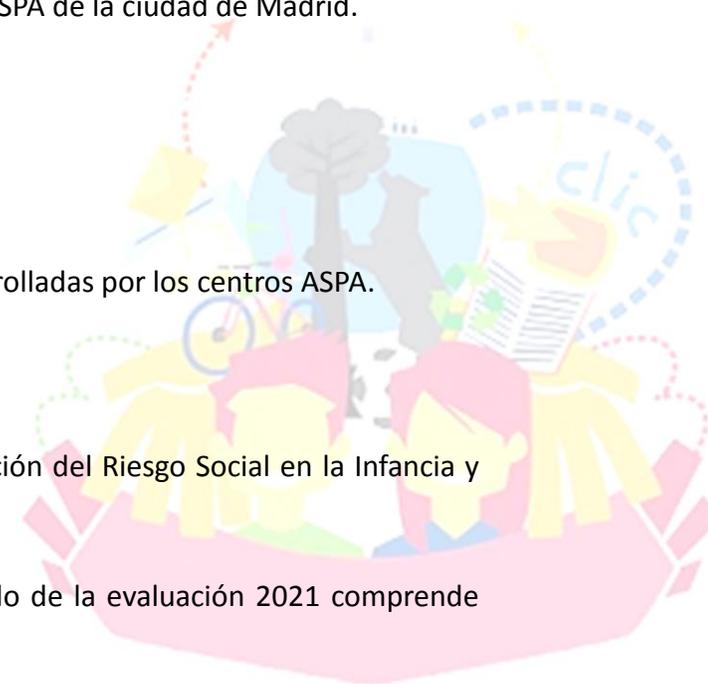
Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto  $p=q=0,5$ , el error muestral es del  $\pm 5,04\%$ .

**METODO DE RECOGIDA:**

La información es recabada por los centros ASPA al finalizar la actividad evaluada y remitida al Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia con periodicidad anual.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

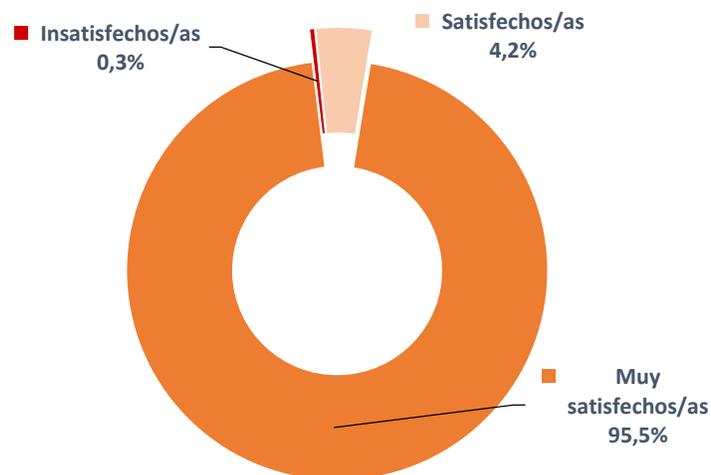
La recogida de la información se extiende a lo largo del año y está determinada por las actividades realizadas. El periodo de la evaluación 2021 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.



# Satisfacción general con las actividades grupales.

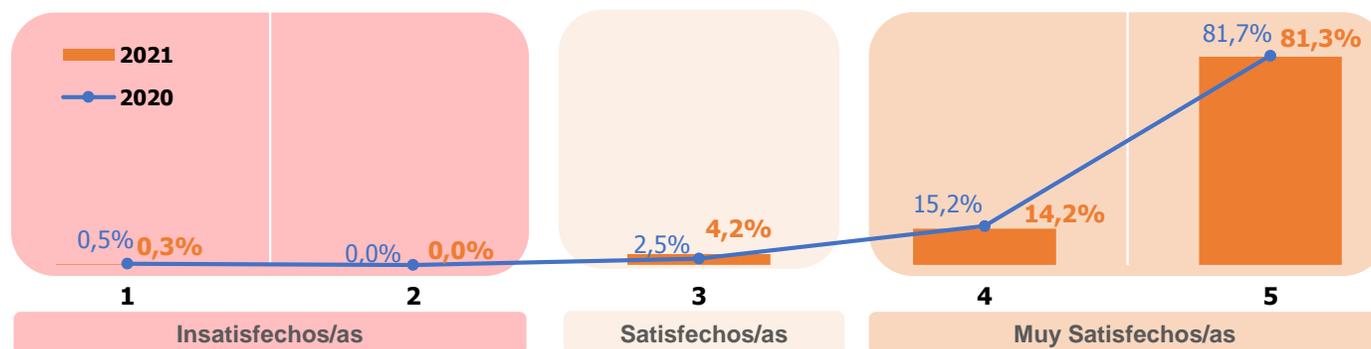
Datos anuales.

Actividades grupales.



Base 2020: 197  
Base 2021: 332

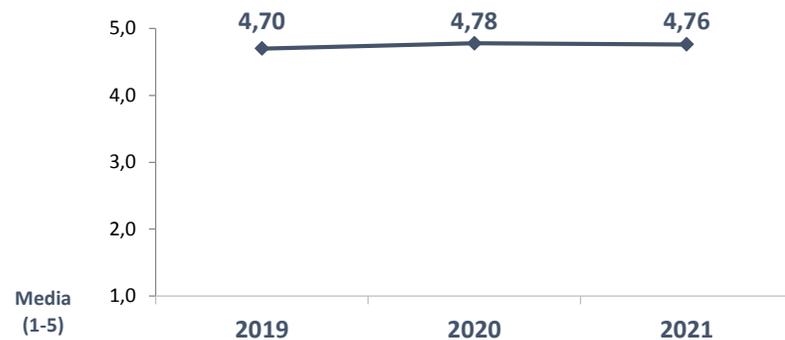
- La satisfacción que, en general, merecen las actividades grupales, es elevada: el 95,5% de las personas entrevistadas las han valorado con puntuaciones que oscilan entre el 4 y el 5, dentro de una escala de valores 1-5.
- A pesar de ser un porcentaje muy elevado, supone un ligero descenso respecto a la evaluación realizada en 2020, cuando el 97% de las personas entrevistadas manifestaron alta satisfacción.
- La máxima puntuación (5), ha sido otorgada por el 81,3% de las personas que han participado en las actividades y sólo el 0,3% ha manifestado insatisfacción con la actividad.



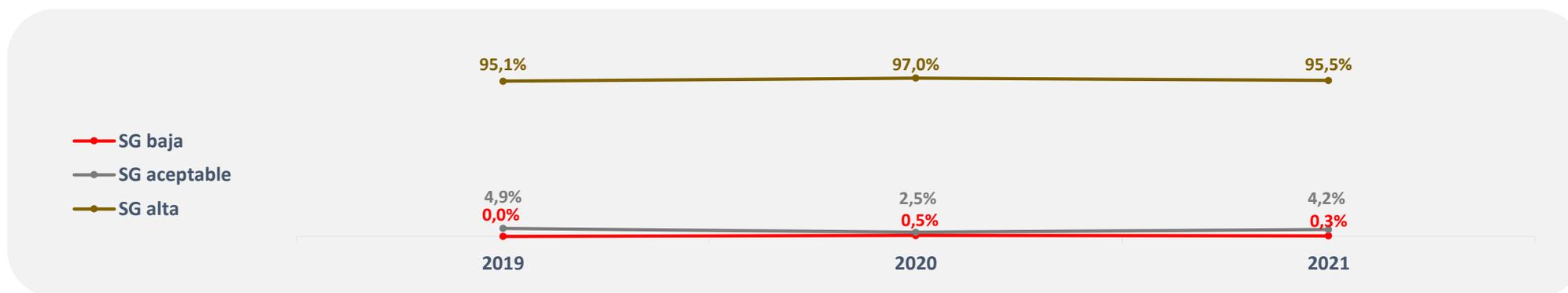
CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2021: 332; Base 2020: 197  
P5: ¿Cuál es tu valoración general de la actividad?

# Satisfacción general con las actividades grupales.

## Evolución.



- La valoración media de las actividades grupales en 2021 continúa siendo muy elevada (4,76).
- En relación al año 2020, se percibe un ligero descenso que también refleja el menor porcentaje de las valoraciones más altas (4 y 5).



Base 2019: 366  
Base 2020: 197  
Base 2021: 332

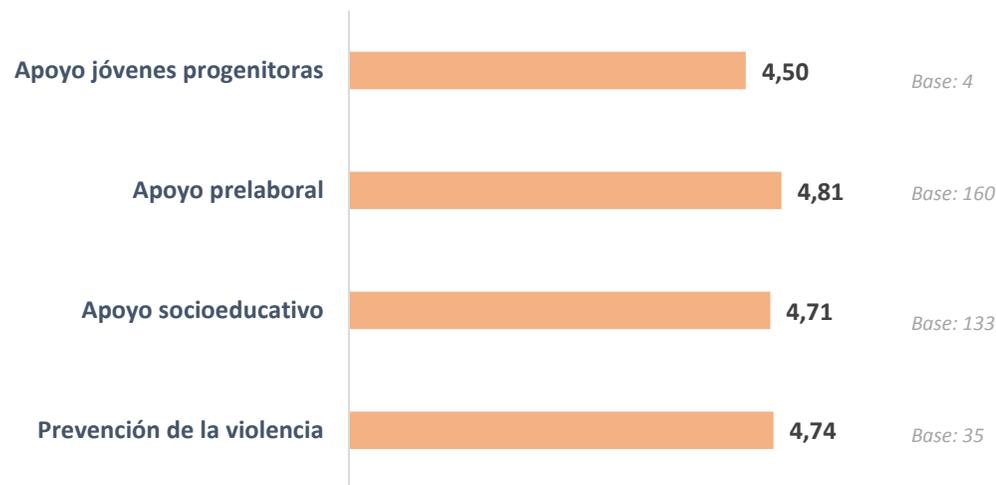
CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2021: 332; Base 2020: 197; Base 2019: 368.

P5: ¿Cuál es tu valoración general de la actividad?.

# Satisfacción general con las actividades grupales.

## Satisfacción general según línea de actuación.

Valoración media según línea de actuación.



Valoración media  
4,76

- Cada una de las actividades grupales organizadas desde los centros ASPA está circunscrita a una de las líneas de actuación del programa.
- La muestra de esta encuesta no permite la extrapolación de conclusiones por línea de actuación, pues la representatividad de cada una de ellas es reducida y su margen de error elevado. El análisis de las valoraciones generales de las cuatro líneas, además, no releva diferencias significativas.
- No obstante, es destacable que el *apoyo prelaboral*, que aglutina al 48,2% de la muestra, es la línea de actuación con la valoración media más elevada (4,81).

CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2021: 332. P5: ¿Cuál es tu valoración general de la actividad?

# Satisfacción general con las actividades grupales.

## Satisfacción general según perfil y centro ASPA.

Valoración media según sexo de la persona entrevistada.



Valoración media según edad de la persona entrevistada.



Valoración media según centro ASPA.



**Valoración media**  
**4,76**

- Las mujeres y el grupo de mayores de 17 años, presentan valoraciones medias más elevadas que el resto de segmentos analizados (hombres y adolescentes de menor edad).
- Las actividades realizadas en el ASPA 6, al igual que ocurrió en 2020, son las que reciben la mayor valoración (4,81); en el extremo contrario, los centros cuyas actividades reciben la valoraciones más bajas son los número 2 y 4 (4,72).
- Subyace en el análisis de estas conclusiones la baja representatividad de las muestras de cada centro ASPA.

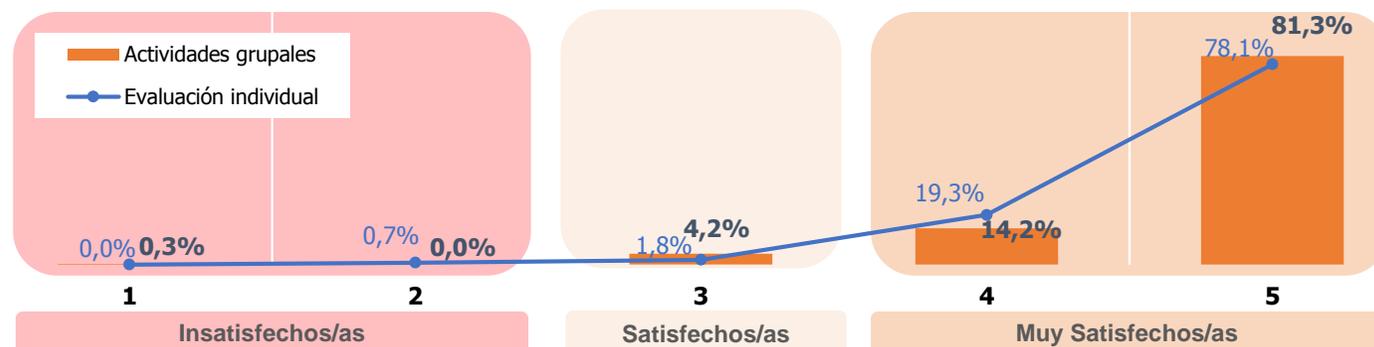
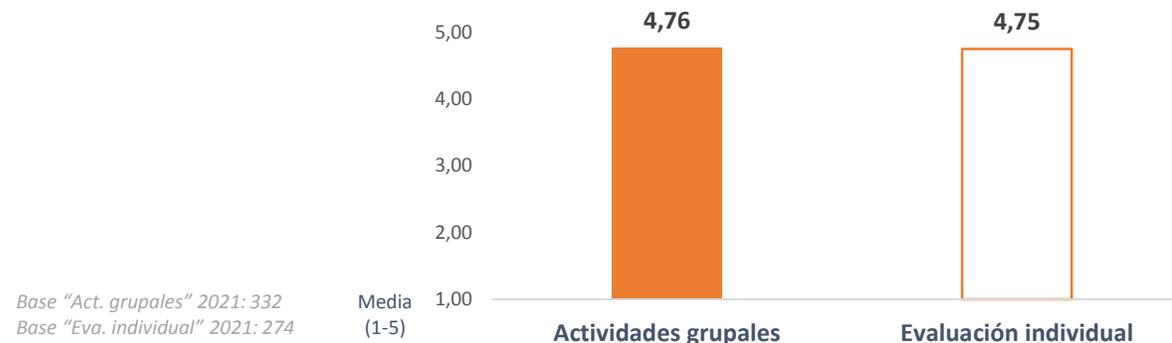
CUE de satisfacción de ASPA: Actividades grupales. Base 2021: 332. P5: ¿Cuál es tu valoración general de la actividad? Escala: 1 a 5.

# Satisfacción general con las actividades grupales.

## Satisfacción general según tipo de intervención.

- En 2021, la valoración media de las actividades grupales ha resultado muy similar a la valoración de la intervención individual (4,76 y 4,75, respectivamente).
- Ambas intervenciones han evolucionado de manera diferente en relación a la última evaluación de 2020: la intervención individual ha aumentado su satisfacción en 2021 tras el descenso que tuvo en 2020 como consecuencia de la COVID-19 (97,4% y 92,8%, respectivamente); mientras que las actividades grupales han descendido ligeramente (del 97% registrado en 2020, al 95,5% de 2021).

Valoración media según tipo de actividad: grupal o individual.

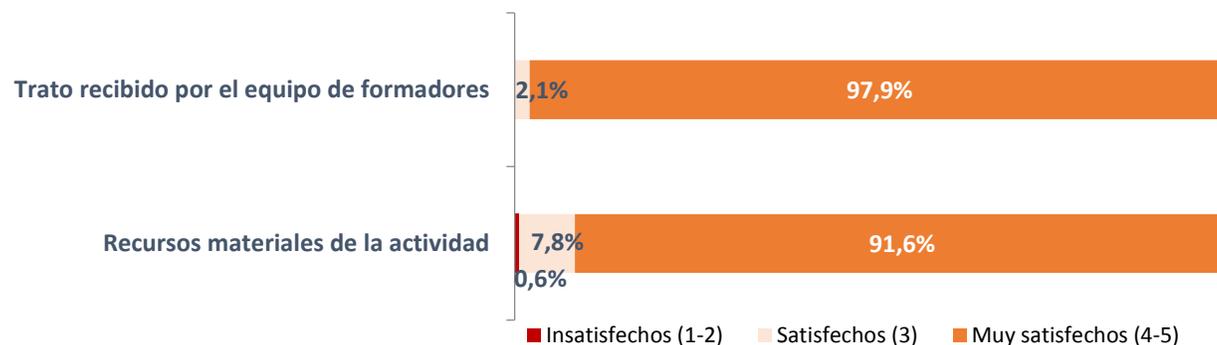


CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2021: 332; CUE de satisfacción ASPA: Evaluación individual. Base 2021: 274.  
P5 (CUE Act. grupal): ¿Cuál es tu valoración general de la actividad?; P6 (CUE Eva. individual): ¿Cuál es tu valoración general del programa ASPA?

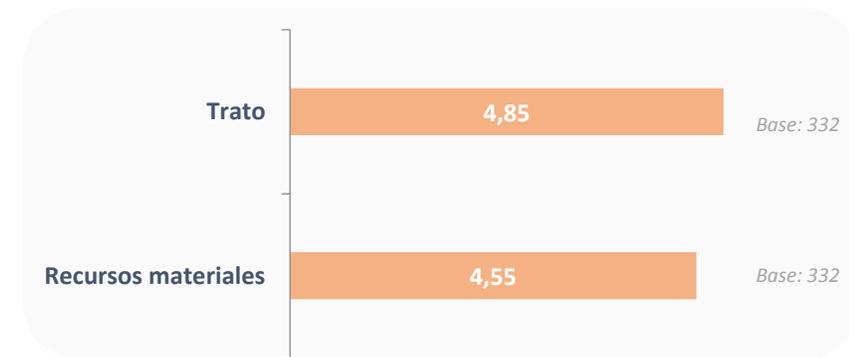
# Organización y prestación de las actividades grupales.

## Recursos materiales y trato profesional.

Organización y prestación del servicio.



Ranking de atributos.



- El *trato recibido por el equipo* de formadores y formadoras ha sido valorado muy positivamente (puntuaciones 4 y 5) por el 97,9% de la muestra. Al igual que ocurrió en 2020, la satisfacción media con este aspecto (4,85) es la más alta de los tres que miden las actividades grupales (por encima de la satisfacción global, que ha resultado de 4,76). Igualmente, es una valoración ligeramente más elevada que la que recibe el conjunto de profesionales de los centros ASPA a través de la encuesta sobre sobre la actividad individual (4,82).
- El porcentaje de personas que tienen una alta percepción acerca de los *recursos materiales de las actividades*, se reduce al 91,6%. No obstante, la valoración media continua siendo elevada (4,55), similar a la recibida en 2020 (4,53) y algo más elevada que la que se otorga a los recursos materiales del conjunto de los centros ASPA a través de la encuesta de intervención individual (4,49).

CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2021: 332. P3: ¿Cuál es tu impresión del trato recibido por el equipo de formadores?; P4: ¿Cuál es tu valoración general sobre los recursos materiales de la actividad?. Escala 1 a 5.

# Organización y prestación de las actividades grupales.

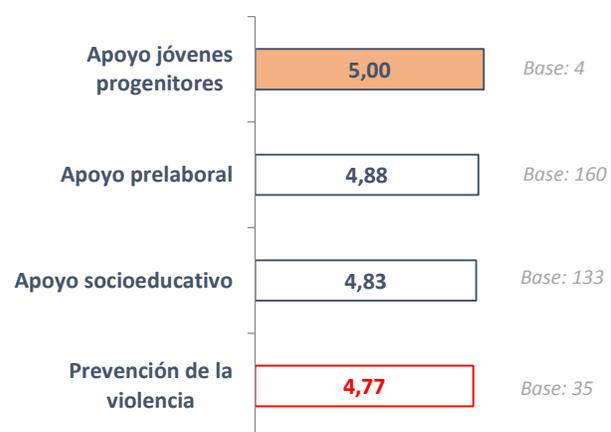
## Recursos materiales y trato profesional según línea de actuación y centro ASPA.

### Trato recibido

#### Según centro ASPA



#### Según línea de actuación.



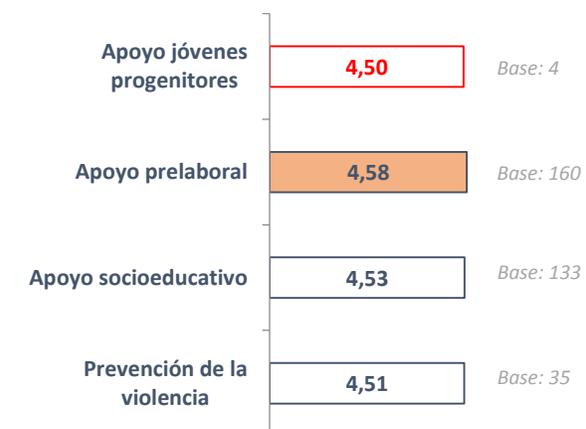
Valoración media  
4,85

### Recursos materiales

#### Según centro ASPA



#### Según línea de actuación.



Valoración media  
4,55

CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2021: 332. P3: ¿Cuál es tu impresión del trato recibido por el equipo de formadores?; P4: ¿Cuál es tu valoración general sobre los recursos materiales de la actividad?. Escala 1 a 5.

# Observaciones y sugerencias de las personas entrevistadas.

## Observaciones según línea de actuación.

### Apoyo a jóvenes progenitores.

#### ¿Qué te ha gustado más? Base: 4

**El trato de los/as profesionales** (su atención y amabilidad, su ayuda y consejos).

**La actividad**

**Las relaciones sociales** (compartir tanto madres como niños y niñas).

#### ¿Qué te ha gustado menos? Base: 2

**Hubiese querido que fuera más dinámica.**

**El cuentacuentos.**

#### Sugerencias de mejora Base: 2

**Que la actividad dure más tiempo.**

**Más oportunidades de compartir madres e hijos/as.**

### Prevención de la violencia.

#### ¿Qué te ha gustado más? Base: 22

**La actividad deportiva** (voleibol, baloncesto, fútbol, defensa y piscina).

**Las explicaciones** (las charlas, los consejos, lo que aprendemos...).

**El respeto y la confianza** (a nuestras ideas, a los diferentes sexos).

**Diversidad** (aprender sobre diversidad, identidad de género, orientación sexual...).

**Otros** (ASPA Chef, juegos de mesa).

#### ¿Qué te ha gustado menos? Base: 9

**La dinámica** (actividades más dinámicas, más práctica).

**Que no hay merienda.**

**Que fue poco tiempo.**

**Que hablen de géneros inventados como no binario género fluido.**

**Otros** (actividad de pintura, voleibol, el calor).

#### Sugerencias de mejora Base: 17

**Más sesiones y de más duración** (hacerlas mensuales, periódicas, que duren más).

**Sesiones más dinámicas** (ver menos videos, hacer más dinámicas, juegos y actividades, salidas al aire libre...).

**Aforo** (que puedan venir más personas, que no solo acudan chicos).

**Más actividad deportiva** (tenis, voleibol, natación...).

**Más ayuda.**

CUE de satisfacción de ASPA: Actividades grupales. Base 2021: 332. P1: ¿Qué te ha gustado más?; P2: ¿Qué te ha gustado menos?; P6: ¿Qué propondrías para mejorar? (Análisis de respuesta múltiple)

# Observaciones y sugerencias de las personas entrevistadas.

## Observaciones según línea de actuación.

### Apoyo prelaboral.

#### ¿Qué te ha gustado más? Base: 141

- 34% **Equipo de profesores/as** (la forma de enseñar; su amabilidad; la ayuda prestada; las ganas que ponen; el modo en que motivan...).
- 27% **Metodología de las sesiones** (muy dinámicas; muy interactivas; las prácticas; la búsqueda activa; el fomento del trabajo en equipo...).
- 18,4% **Ambiente de la clase** (el compañerismo; la participación; el buen ambiente; el trabajo en equipo; que nos hemos hecho amigos...).
- 16,3% **Formación para el empleo** (currículum; entrevista grupal; conocer los contratos; cartas de presentación, hablar correctamente...).
- 7,1% **Competencias digitales** (video, edición, cyberbullying).
- 4,3% **Aprender cosas nuevas, la experiencia.**
- 2,8% **Formación de camarero/a** (bandeja, cafés...).
- 2,1% **Seguridad, conocimiento y confianza en sí mismo.**
- 1,4% **Conseguir una titulación.**
- Otros** (actividad de costura, carretilla y cineteca).

#### ¿Qué te ha gustado menos? Base: 62

- 27,4% **Dinámica de las sesiones** (las charlas, explicaciones, que todo es escrito, demasiados videos, poca interacción, prácticas insuficientes, demasiado tiempo en el aula, que no se salga al exterior...).
- 22,6% **Duración de las sesiones** (que duran poco; que son cortas...).
- 11,3% **Actitud de los/as compañeros/as** (falta de implicación; mala actitud; que hablan mucho; que faltan...).
- 8,1% **Hacia frío, necesidad de ventilar continuamente**
- 4,8% **Equipamiento** (pocos ordenadores; mejorarlos; pocas máquinas de coser...).
- 4,8% **La actividad de entrega de currículum.**
- 21% **Otros** (cometer errores; demostrar mis debilidades; los bailes de la mañana; las valoraciones...).

#### Sugerencias de mejora Base: 73

- 42,5% **Ampliar las sesiones** (más extensas; que duren más tiempo...).
- 16,4% **Prácticas** (más interacción; más llamadas; entrevistas; practicar con máquinas registradoras...).
- 15,1% **Recursos** (más ordenadores, material, cascos, papel de regalo...).
- 5,5% **Actitud de compañeros/as** (implicación; establecer reglas...)
- 5,5% **Salidas** (excursiones; visitar empresas...).
- 16,4% **Otros** (apoyo personalizado; plan de mejora para la búsqueda de empleo; más temática y formación; expandir el ASPA; horario de las sesiones; no tener deberes; más variedad de almuerzo...).

CUE de satisfacción de ASPA: Actividades grupales. Base 2021: 332. P1. ¿Qué te ha gustado más?; P2: ¿Qué te ha gustado menos?; P6: ¿Qué propondrías para mejorar? (Análisis de respuesta múltiple)

# Observaciones y sugerencias de las personas entrevistadas.

## Observaciones según línea de actuación.

### Apoyo socioeducativo.

#### ¿Qué te ha gustado más? Base: 101

- 23,8% **Ambiente de la clase** (el buen ambiente; compañerismo; participación en grupo; que ha sido divertido; apoyo mutuo...).
- 17,8% **"Charlas"** (la claridad de las explicaciones; aprender; temas interesantes; escuchar diferentes opiniones; libertad para expresarnos; la historia...).
- 12,9% **Educadores/as** (buen trato; apoyo; asesoramiento; el modo en que imparten las clases).
- 5,9% **Actividades fuera del centro** (que fuera al aire libre; pasear por Madrid; bicicleta; ruta a caballo; museo...).
- 5% **Actividades** (las actividades que se organizan).
- 5% **Actividades de dibujo.**
- 5% **Actividades de cocina.**
- 4% **Aprender sobre riesgos de las redes sociales.**
- 3% **Actividades de costura.**
- 3% **Actividades de fotografía.**
- 2% **Actividades de piscina.**
- 20,8% **Otros** (trabajar valores y respeto; aprender sobre mí misma; aprender sobre el feminismo; el juego de bolos...).

#### ¿Qué te ha gustado menos? Base: 32

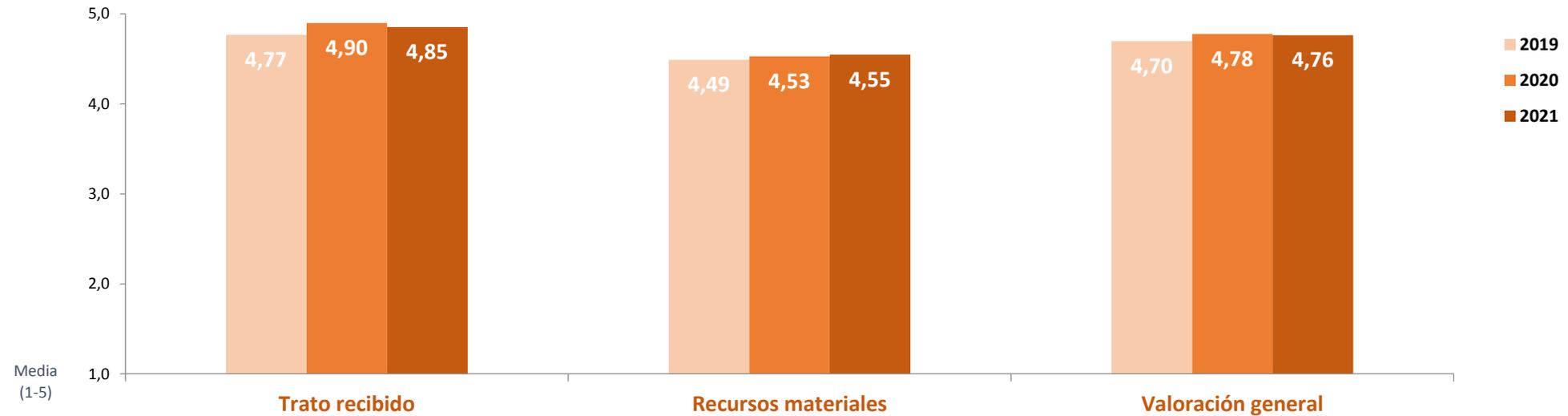
- 9,4% **Dinámica de las sesiones** (algo lenta; falta comunicación; las charlas...).
- 9,4% **Actitud** (compañeros que no se callan; mala actitud de un compañero y de una monitora...).
- 9,4% **Andar demasiado**
- 9,4% **Equipamiento** (pocas máquinas; espacio pequeño; asientos incómodos).
- 6,3% **Contenido de las sesiones** (se repite información; muchas cosas ya las sabía...).
- 56,3% **Otros** (que el cuestionario no fuera inclusivo; el horario; la cocina; las reuniones por zoom; el deporte; que las pruebas eran difíciles; falta de tiempo...).

#### Sugerencias de mejora Base: 49

- 30,6% **Recursos** (mejores ordenadores; más material como sprays o rotuladores; más máquinas de coser; más espacio; que el altavoz suene mejor...).
- 10,2% **Ampliar las sesiones** (más extensas; que duren más tiempo; optimizar mejor el tiempo...).
- 12,2% **Dinámica de las sesiones** (más interacción; realizar dinámicas para conocernos; practicar...).
- 10,2% **Actividades** (más actividades; actividades creativas y manuales).
- 10,2% **Salidas** (actividades al aire libre; excursiones...).
- 8,2% **Contenido de las sesiones** (más temario; aprender más cosas...).
- 4,1% **Actitud de compañeros/as** (respeto, tranquilidad, confianza).
- 4,1% **Repetir la actividad**
- 12,2% **Otros** (talleres de baile; patinar; cantar; pruebas más sencillas; naturalidad de los/as monitores/as...).

CUE de satisfacción de ASPA: Actividades grupales. Base 2021: 332. P1. ¿Qué te ha gustado más?; P2. ¿Qué te ha gustado menos?; P6: ¿Qué propondrías para mejorar? (Análisis de respuesta múltiple)

# Evolución de la actividad grupal 2019 – 2021.

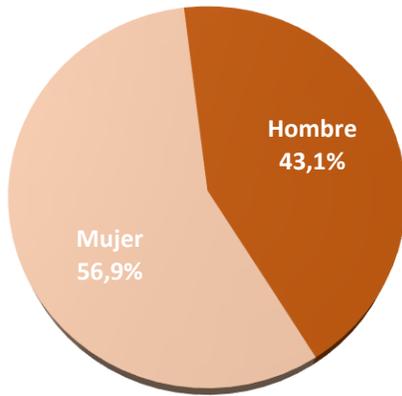


2019	B: 368	B: 367	B: 366
2020	B: 197	B: 197	B: 197
2021	B: 332	B: 332	B: 332

CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2021: 332; Base 2020 = 197; Base 2019: 368. P3. ¿Cuál es tu impresión del trato recibido por el equipo de formadores?; P4: ¿Cuál es tu valoración general sobre los recursos materiales de la actividad?; P5: ¿Cual es tu valoración general de la actividad?. Escala 1 a 5.

# Datos de clasificación.

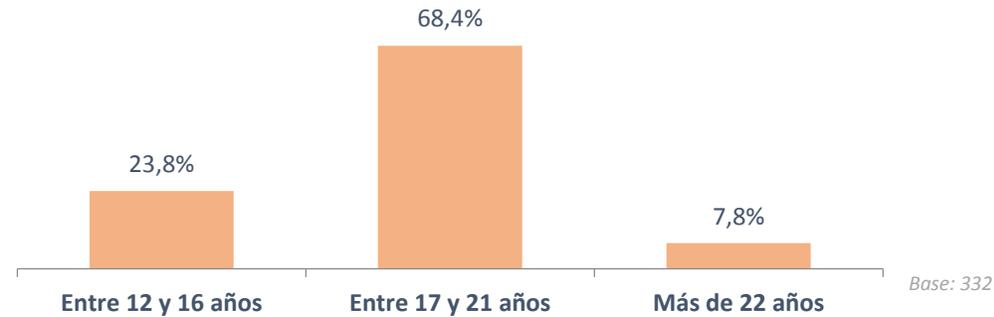
Sexo de la persona entrevistada.



Base 332

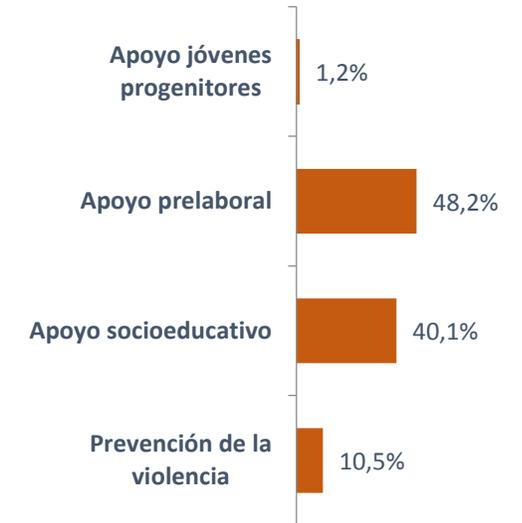


Edad de la persona entrevistada.



Base: 332

Línea de actuación.



Base: 332

Centro ASPA.



Base: 332

CUE de satisfacción de ASPA: Actividades grupales. Base 2021: 332. C1: Sexo // C2: Edad // C3: Centro ASPA.

