

Satisfacción de participantes en la Red de Espacios de Ocio Autogestionados por Adolescentes “*El Enredadero*”

Informe de resultados 2020

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia

Subdirección General de Familias e Infancia

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

Índice de contenidos.

- **Ficha técnica**
- **Satisfacción general con el servicio recibido.**
 - Datos anuales.
 - Satisfacción general según perfil y espacio Enredadero.
- **Actividad de los espacios Enredadero.**
 - Participación en las actividades y programación.
 - Valoración de la participación en las actividades y programación.
 - Valoración de la participación en las actividades y programación según espacio Enredadero.
- **Los Enredaderos como espacio de socialización.**
 - Acogida y relaciones sociales.
- **Los Enredaderos como dinamizadores de la participación.**
 - Divulgación de otras estructuras participativas.
- **Actividad virtual de los Enredaderos.**
 - Participación y valoración de las actividades virtuales.
- **Evolución 2018-2020.**
- **Datos de clasificación.**



Ficha técnica.

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de participantes en la Red de Espacios de Ocio Autogestionados por Adolescentes “El Enredadero”. 2020.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia. Subdirección General de Familias e Infancia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de los y las adolescentes que participan en los centros Enredadero de la ciudad de Madrid.

UNIVERSO:

1.951 adolescentes (756 chicas y 1.195 chicos) participantes en los espacios a lo largo del año 2020.

TAMAÑO MUESTRAL:

323 cuestionarios válidos.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

La selección de informantes es censal, se facilita a la totalidad de adolescentes que participan presencialmente en los espacios Enredadero.

ERROR DE MUESTREO:

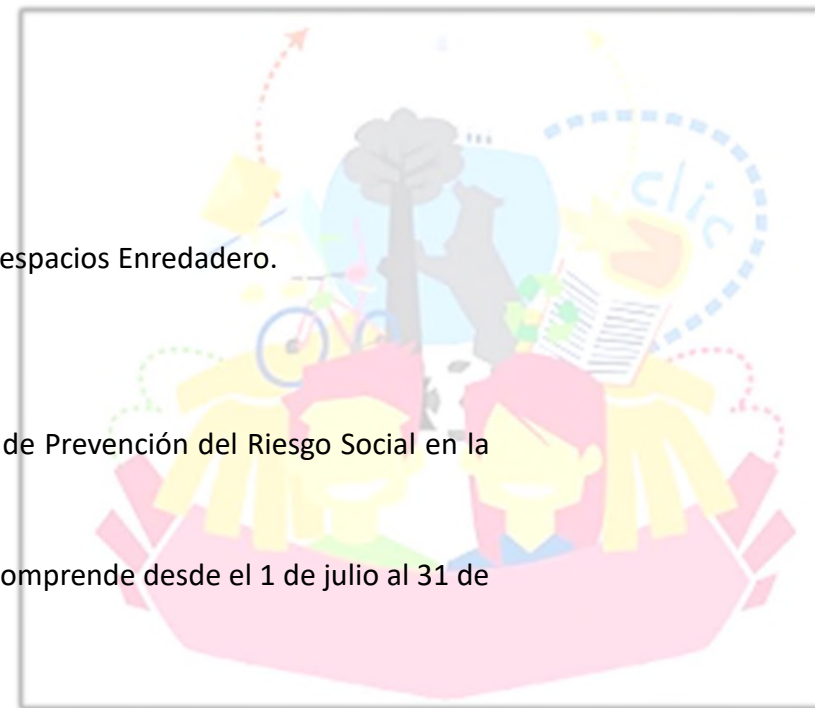
Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 5,08\%$.

METODO DE RECOGIDA:

Los cuestionarios son autocumplimentados. La información es recabada por los centros y remitida al Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia con periodicidad anual.

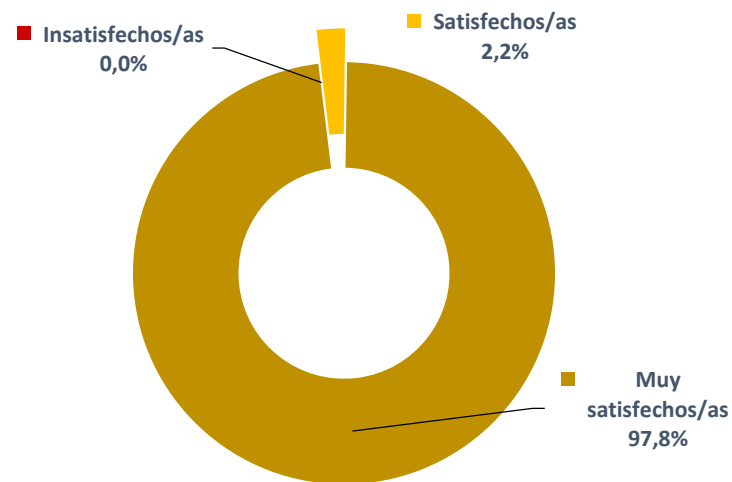
PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

La recogida de la información se extiende a lo largo del segundo semestre de 2020. El periodo de la evaluación 2020 comprende desde el 1 de julio al 31 de diciembre.

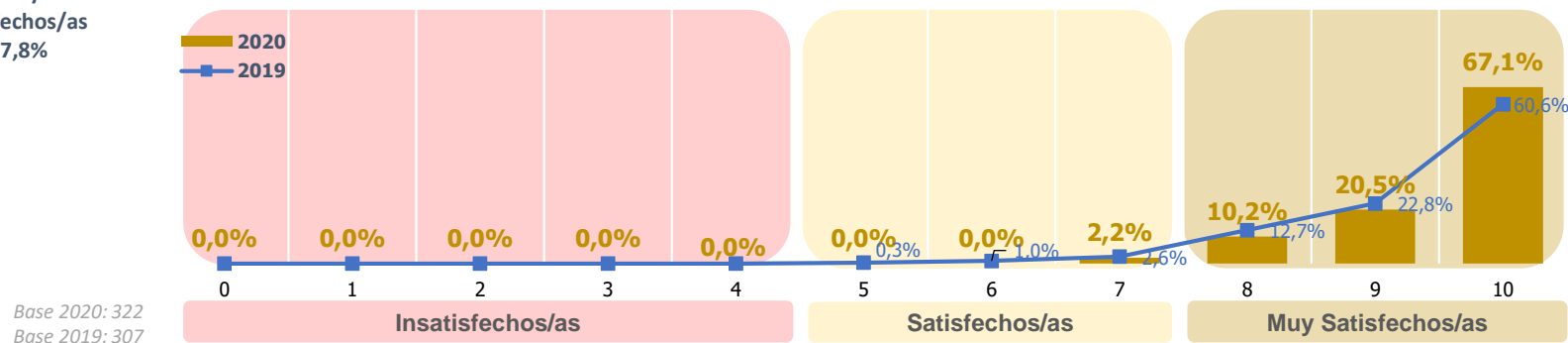


Satisfacción general con el servicio recibido.

Datos anuales.



- La totalidad de adolescentes que han colaborado en el estudio se encuentran satisfechos con el servicio que prestan los centros Enredadero.
- El 97,8% de las personas entrevistadas han manifestado sentirse “muy satisfechas”, valorando con puntuaciones que oscilan entre el 8 y el 10 dentro de una escala de valores 0-10.
- El 67,1% ha otorgado la máxima puntuación (10) al servicio recibido.
- La evolución de los datos respecto a 2019 es positiva: ha aumentado 1,7 puntos el porcentaje de personas “muy satisfechas” (96,1% en 2019).

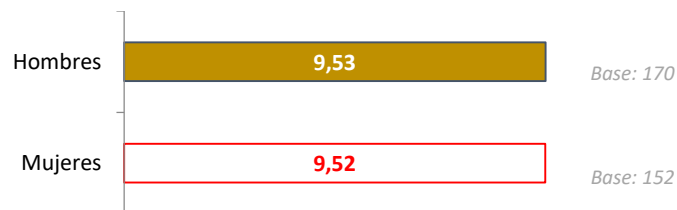


CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2020: 323; Base 2019: 308.
P9: Valora tu satisfacción general con El Enredadero. Escala 0 a 10.

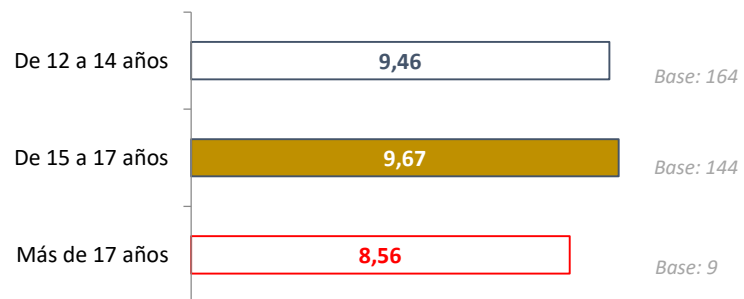
Satisfacción general con el servicio recibido.

Satisfacción general según perfil y espacio Enredadero.

Valoración media según sexo de la persona entrevistada.



Valoración media según edad de la persona entrevistada.



Valoración media según espacio Enredadero.



Valoración media
9,52

Base: 322

- En términos generales, destaca una muy alta satisfacción con los Enredaderos por parte de las personas entrevistadas: la puntuación media ha resultado ser de 9,52.
- No existen diferencias estadísticamente significativas en relación al sexo.
- El grupo de adolescentes de 15 a 17 años ha otorgado valoraciones más elevadas que el resto de grupos de edad. El correspondiente a los más mayores (a partir de 17 años), ha resultado ser el más crítico, aunque subyace una muestra muy reducida (solo han valorado este aspecto 9 personas de esa edad).
- Destaca positivamente el espacio de Moratalaz y, en el extremo contrario, el de Retiro, si bien las diferencias entre Enredaderos no han resultado estadísticamente representativas.

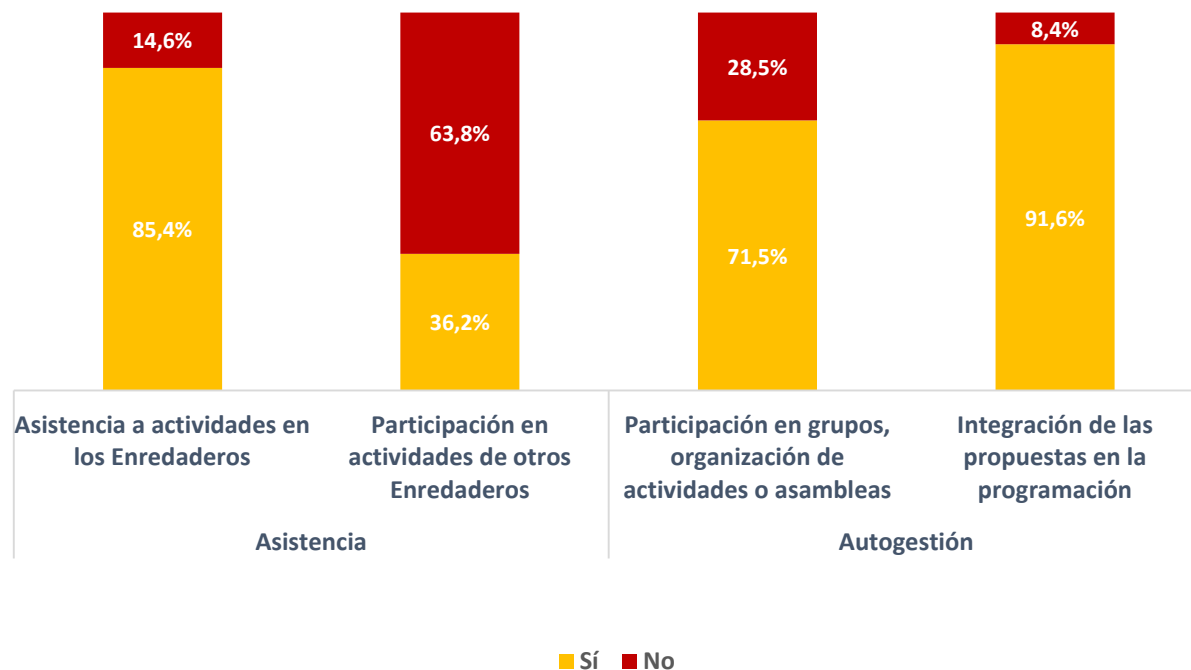
CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2020: 323.

P9: Valora tu satisfacción general con El Enredadero. Escala 0 a 10.

Actividad de los espacios Enredadero.

Participación en las actividades y programación.

Participación en los Enredaderos: asistencia y autogestión.



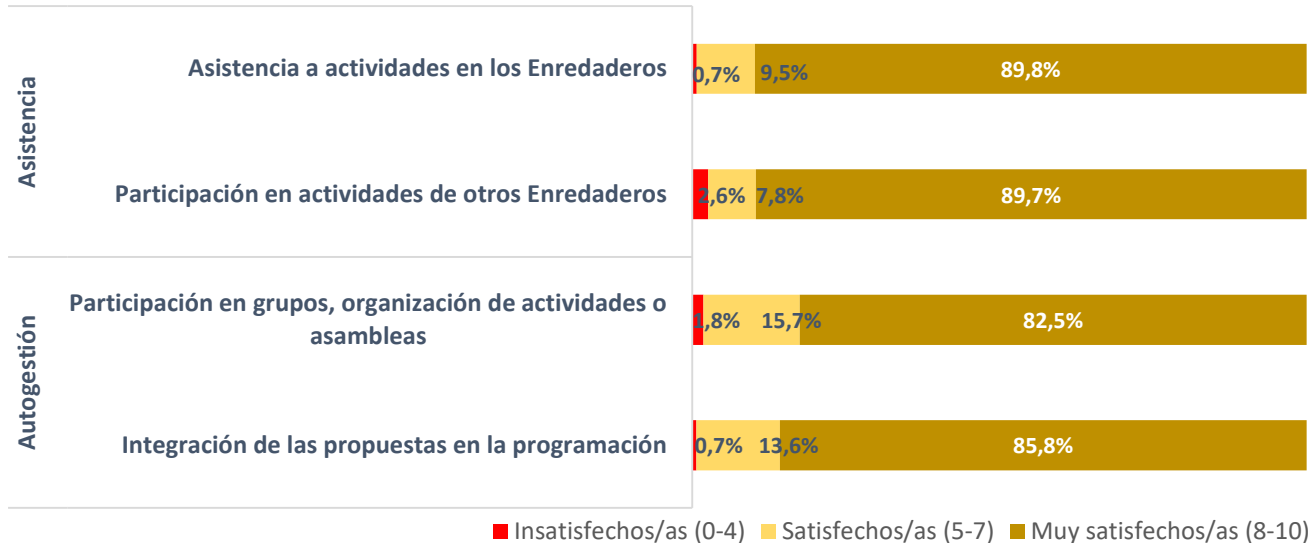
- Los Enredaderos son espacios participativos con vocación de integrar las propuestas de los y las adolescentes en la programación de las actividades y en la autogestión de los centros. La importancia de este aspecto motiva la inserción en el cuestionario de 4 cuestiones diferentes: dos de ellas miden la asistencia a actividades programadas por los y las dinamizadoras, ya sea en los propios centros como en los de otros distritos; mientras que las dos restantes tratan de medir la autogestión de los espacios, bien a través de la participación activa, o bien a partir de la integración de las propuestas de los y las adolescentes en la programación de actividades.
- El 85,4% de las personas entrevistadas han asistido a alguna de las actividades organizadas por los y las dinamizadoras en sus espacios. Este porcentaje se reduce al 36,2% cuando se consulta por la participación en actividades en otros centros.
- La proporción de personas que tienen una participación más activa en los espacios, entendiendo por tal su integración en grupos y su implicación en la organización de actividades o de asambleas, es del 71,5%, concretamente 13,9 puntos inferior a la exclusiva asistencia a las actividades
- Por último, destaca un alto porcentaje de personas que consideran que sus propuestas son tenidas en cuenta a la hora de desarrollar actividades en sus Enredaderos.

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2020: 323. P2. ¿Has asistido a alguna actividad en tu Enredadero?; P3. ¿Has participado en algún grupo, en la organización de alguna actividad y/o en las asambleas de tu Enredadero?; P4. ¿Crees que tus propuestas se tienen en cuenta a la hora de desarrollar actividades en tu Enredadero?; P5. ¿Has participado en alguna de las actividades que se ha realizado en o con otros Enredaderos?. Categorización: sí/no.

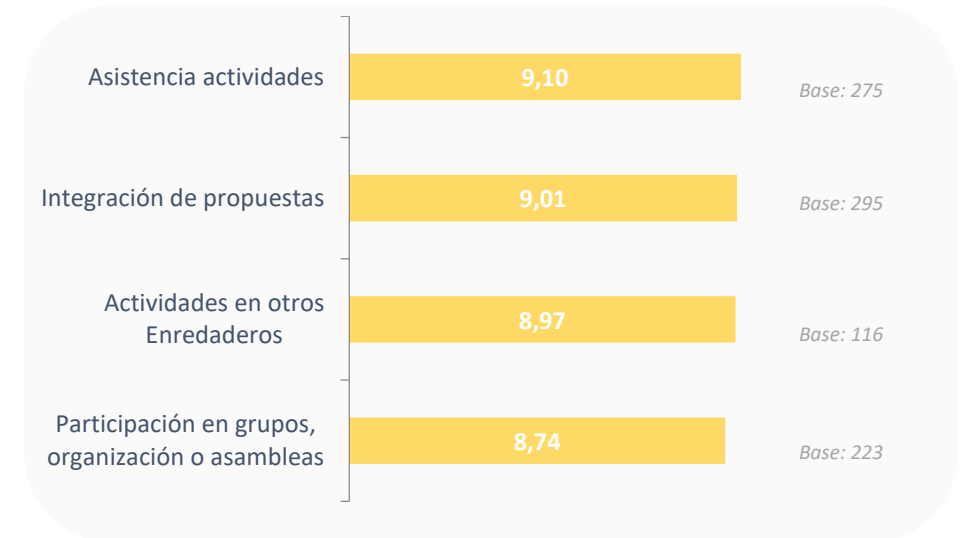
Actividad de los espacios Enredadero.

Valoración de la participación en las actividades y programación.

Valoración de la participación en los Enredaderos.



Ranking de atributos.



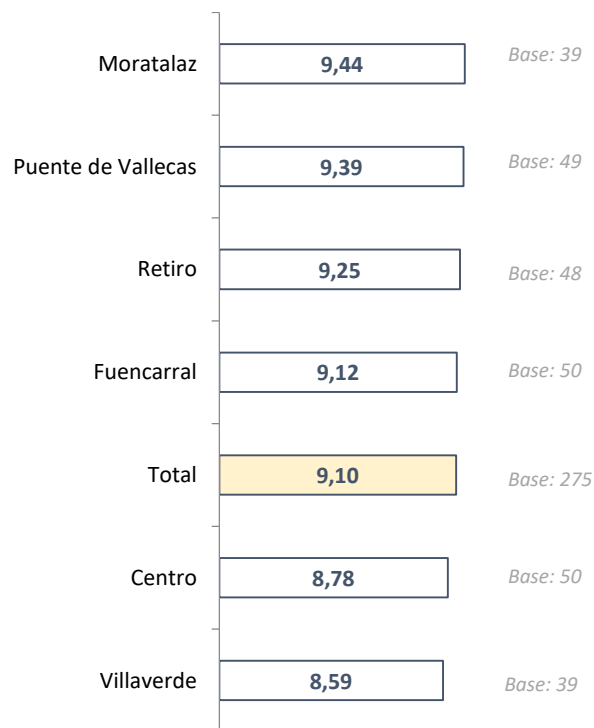
- Los aspectos relacionados con la asistencia y la participación en las actividades son, en todos los casos, valorados con puntuaciones cercanas o superiores al 9.
- Las actividades programadas en los espacios de referencia reciben la valoración más alta (9,10). El otro indicador que mide la asistencia a las actividades, concretamente las realizadas en otros centros, es valorado con una puntuación ligeramente inferior (8,97).
- En relación a la autogestión de los espacios, destaca que las personas entrevistadas perciben que sus propuestas de actividades son tenidas en cuenta (9,01), pero valoran peor su participación en grupos, en la organización de actividades o en asambleas (8,74).
- Los porcentajes de insatisfacción oscilan entre el 0,7% (integración de las propuestas y asistencia a actividades) y el 2,6% (participación en otros centros).

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2020: 323. P2.1 ¿Has asistido a alguna actividad en tu Enredadero?. Valoración; P3.1: ¿Has participado en algún grupo, en la organización de alguna actividad y/o en las asambleas de tu Enredadero?. Valoración; P4.1. ¿Crees que tus propuestas se tienen en cuenta a la hora de desarrollar actividades en tu Enredadero?. Valoración; P5.1. ¿Has participado en alguna de las actividades que se ha realizado en o con otros Enredaderos? Valoración. Escala 0 a 10.

Actividad de los espacios Enredadero.

Valoración de la participación en las actividades y programación según espacio Enredadero.

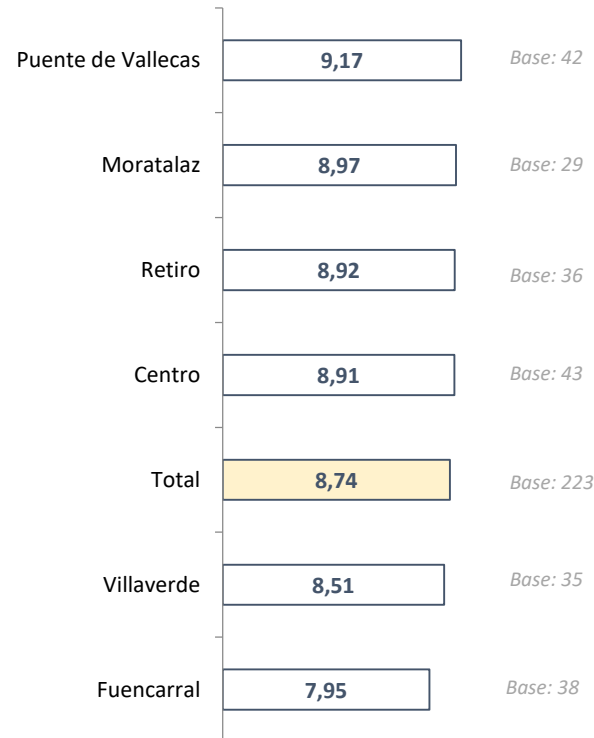
Asistencia a actividades.



Actividades en otros Enredaderos.



Participación en grupos, organización o asambleas.



Integración de propuestas.

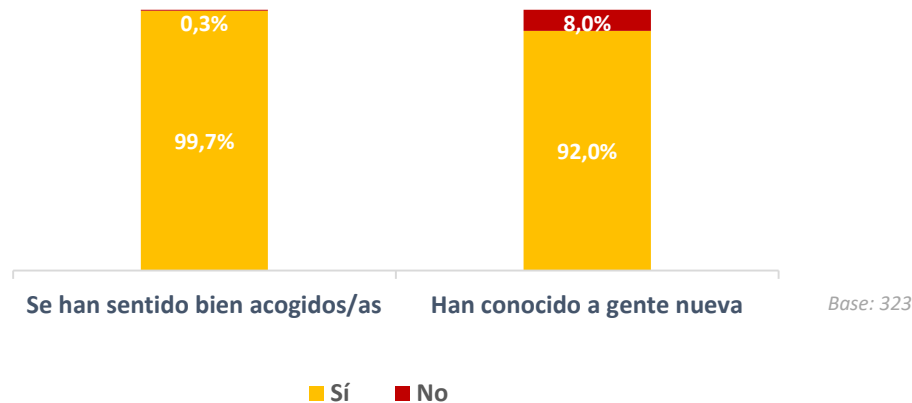


CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2020: 323. P2.1 ¿Has asistido a alguna actividad en tu Enredadero?. Valoración; P3.1: ¿Has participado en algún grupo, en la organización de alguna actividad y/o en las asambleas de tu Enredadero?. Valoración; P4.1. ¿Crees que tus propuestas se tienen en cuenta a la hora de desarrollar actividades en tu Enredadero?. Valoración; P5.1. ¿Has participado en alguna de las actividades que se ha realizado en o con otros Enredaderos? Valoración. Escala 0 a 10.

Los Enredaderos como espacio de socialización.

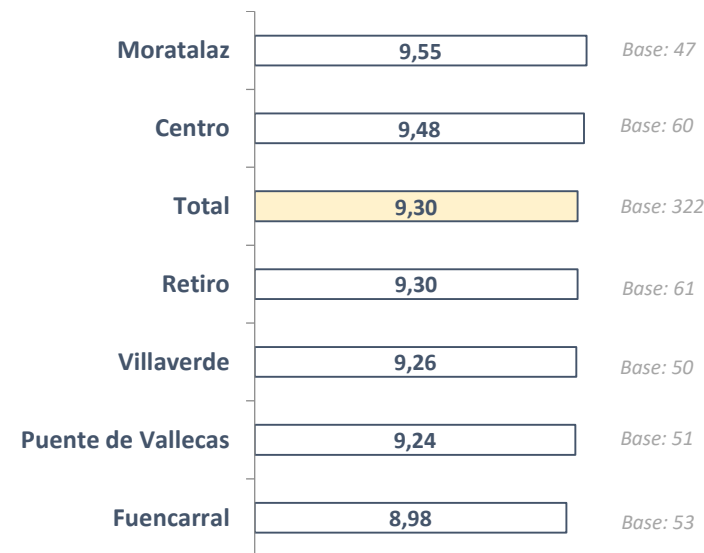
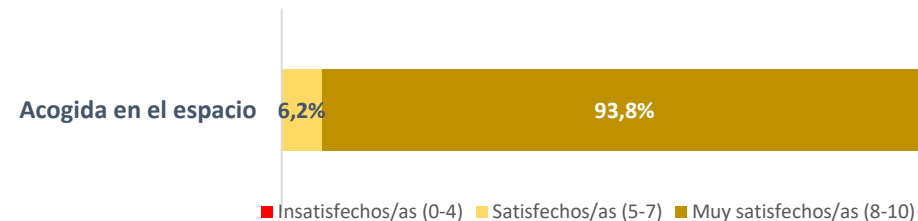
Acogida y relaciones sociales.

Acogida y relaciones sociales.



- En general, las adolescentes y los adolescentes que participan de los Enredaderos sienten que han tenido una buena acogida en sus primeras experiencias en los espacios. No obstante, una persona considera que su acogida no fue positiva.
- El 92% de la muestra ha conocido a gente nueva en los Enredaderos. El 8% restante corresponde a quienes no han ampliado su círculo social a raíz de la participación en los espacios y equivale a 26 personas.

Valoración de la acogida según Enredadero.



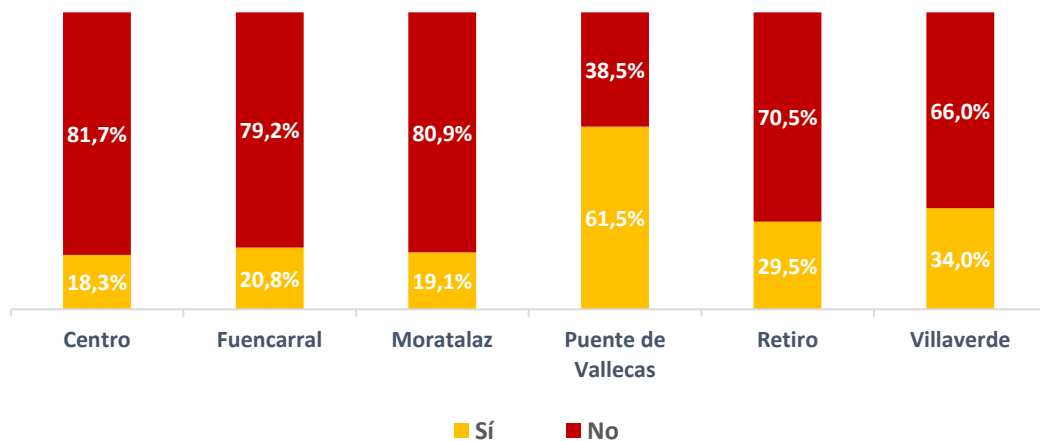
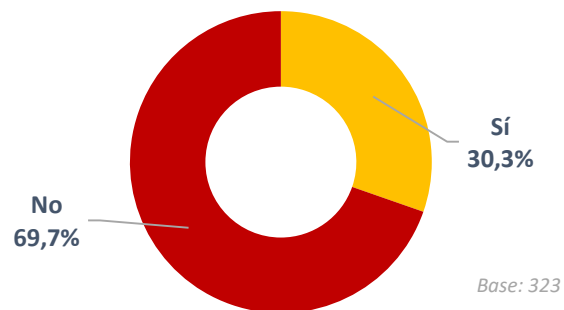
- El 93,8% de las personas han manifestado “alta satisfacción” con el proceso de acogida en los Enredaderos, valorándolo con una puntuación media de 9,30.
- Moratalaz es el espacio que recibe mayor puntuación en este aspecto (9,55), mientras que Fuencarral se sitúa algo más de medio punto por debajo (8,98).

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2020: 323. P1. ¿Te has sentido bien acogido?; P1.1. Valora tu satisfacción; P7: Participando en tu Enredadero, ¿has conocido a gente nueva?. Categorización: sí/no y valoración 0-10.

Los Enredaderos como dinamizadores de la participación.

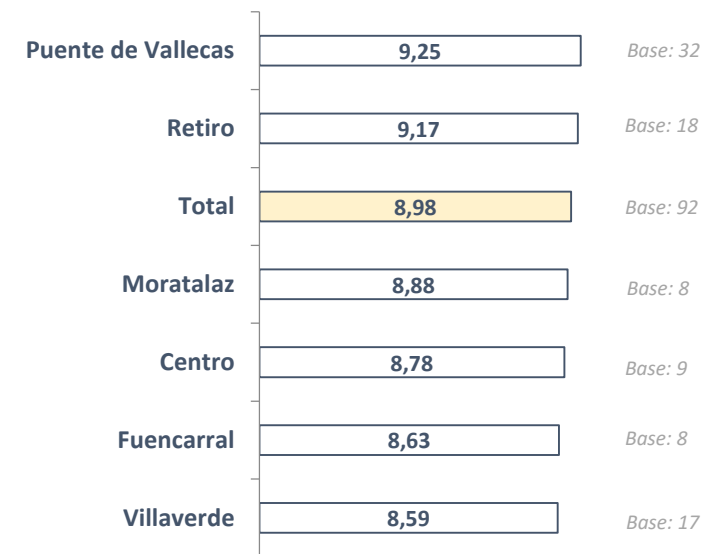
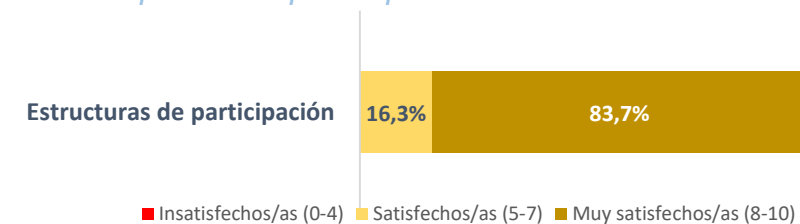
Divulgación de otras estructuras participativas.

Conocimiento o participación en iniciativas o espacios participativos de la ciudad.



- Del total de personas encuestadas, 98 (30,3%) han conocido y/o formado parte de alguna iniciativa o espacio de participación de la ciudad, como lo son las COPIA, los Foros Locales o el Pleno Adolescente.
- Puente de Vallecas destaca sobre el resto por ser el Enredadero que más ha contribuido a la divulgación de las estructuras de la participación infantil y juvenil de la ciudad.
- La satisfacción de quienes sí han conocido o formado parte en dichas estructuras de participación es, precisamente, mucho más elevada en Puente de Vallecas (9,25) que en resto de distritos, donde la participación ha resultado menor.
- La valoración media es de 8,98 (83,7% de personas "muy satisfechas").

Valoración de la experiencia en iniciativas o espacios de participativos de la ciudad.

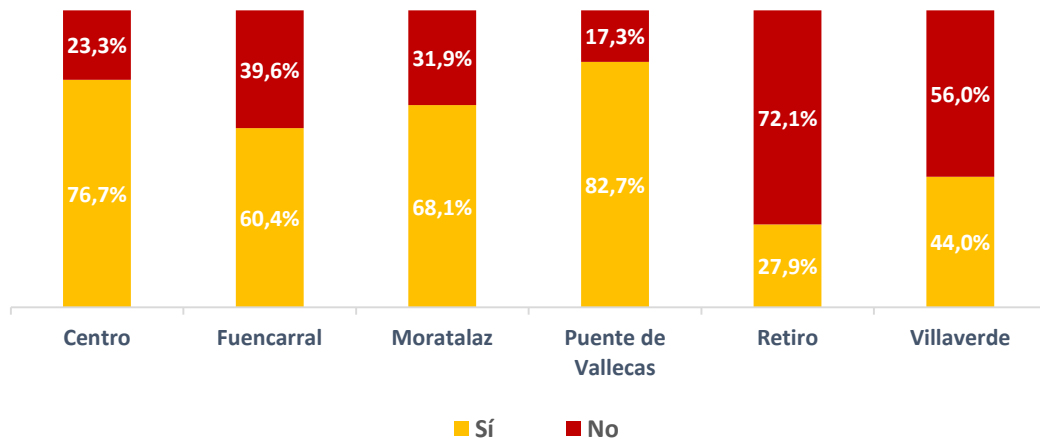
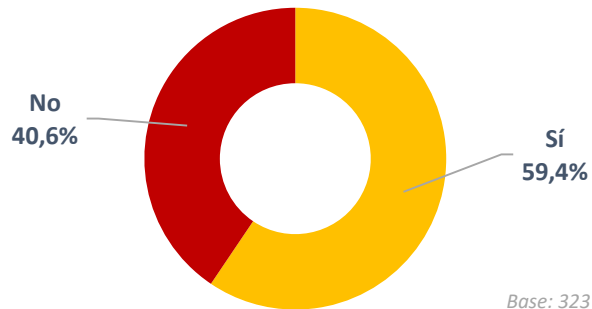


CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2020: 323. P6. A través de El Enredadero, ¿has conocido y/o formado parte de alguna iniciativa o espacio de participación de tu distrito o ciudad? Ej. COPIA, Foros Locales, Pleno Adolescente... P6.1. Valora tu satisfacción. Categ.: sí/no y valoración 0-10.

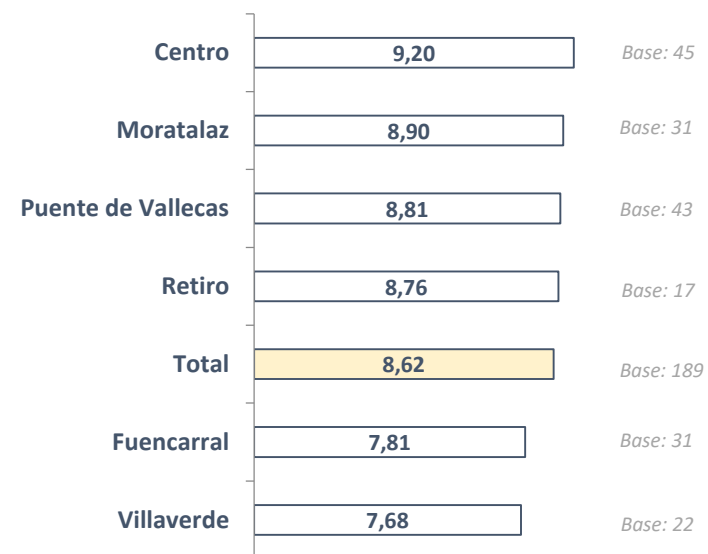
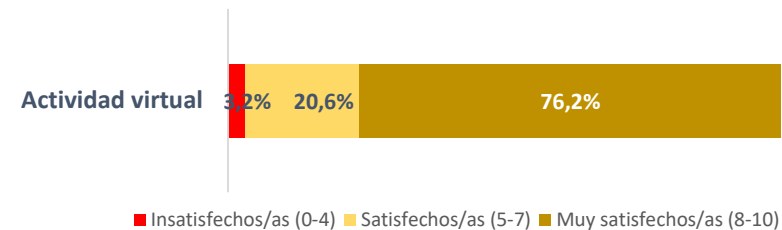
Actividad virtual de los Enredaderos.

Participación y valoración de las actividades virtuales.

Participación en "El Enredadero Virtual".



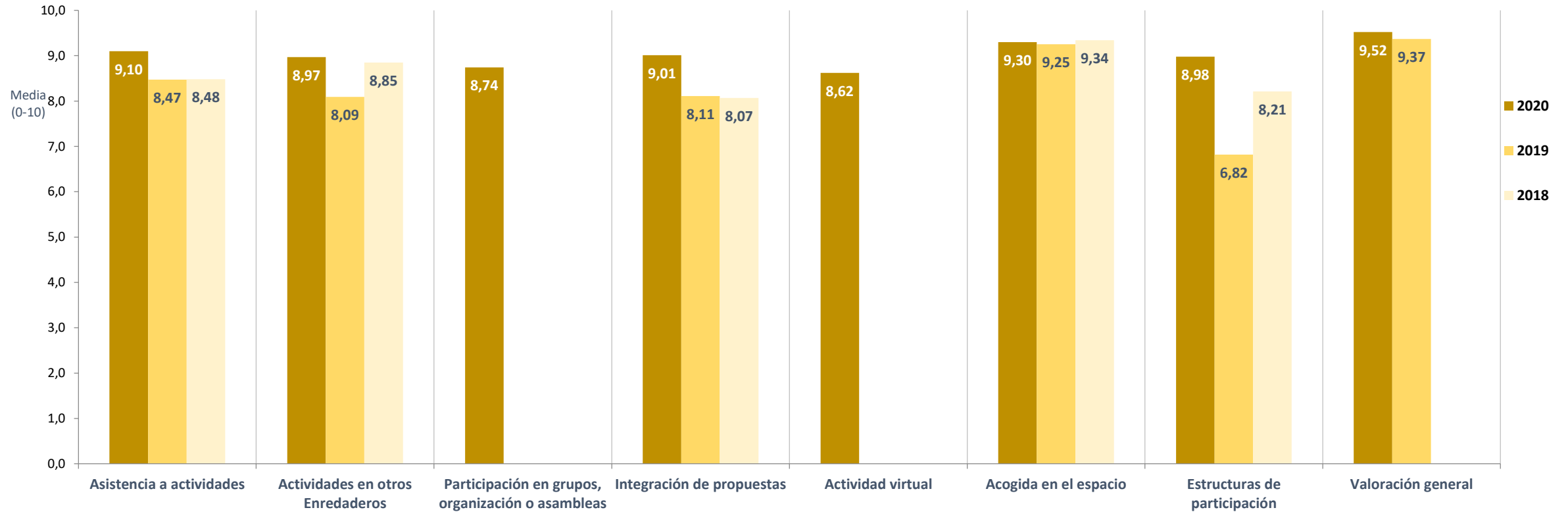
Valoración de la actividad virtual.



- Seis de cada 10 personas entrevistadas han participado durante el año 2020 en la actividad virtual organizada por los Enredaderos.
- Destacan positivamente los distritos Puente de Vallecas y, en segundo lugar, Centro, por ser los que han captado a un mayor porcentaje de entrevistados/as para continuar la actividad fuera de los espacios.
- Los y las adolescentes puntúan la actividad virtual con una nota media de 8,62 sobre 10.
- El porcentaje de las personas "muy satisfechas" con la participación y seguimiento de las redes sociales es de 76,2%, dado que convive con el 3,2% de "insatisfechas".
- El espacio de Centro ha obtenido la valoración más alta (9,20), 1,52 puntos por encima de Villaverde (7,68).

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2020: 323. P8. ¿Has participado y/o seguido el Enredadero Virtual?; P8.1. Valora tu satisfacción. Categorización sí/no y valoración 0-10.

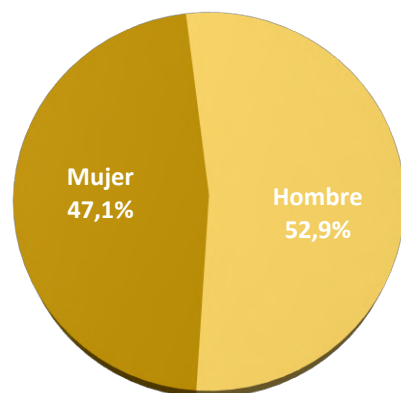
Evolución 2018 – 2020.



2018	B: 206	B: 86	-	B: 206	-	B: 206	B: 71	-
2019	B: 194	B: 111	-	B: 260	-	B: 308	B: 44	B: 308
2020	B: 275	B: 116	B: 223	B: 295	B: 186	B: 322	B: 92	B: 322

Datos de clasificación.

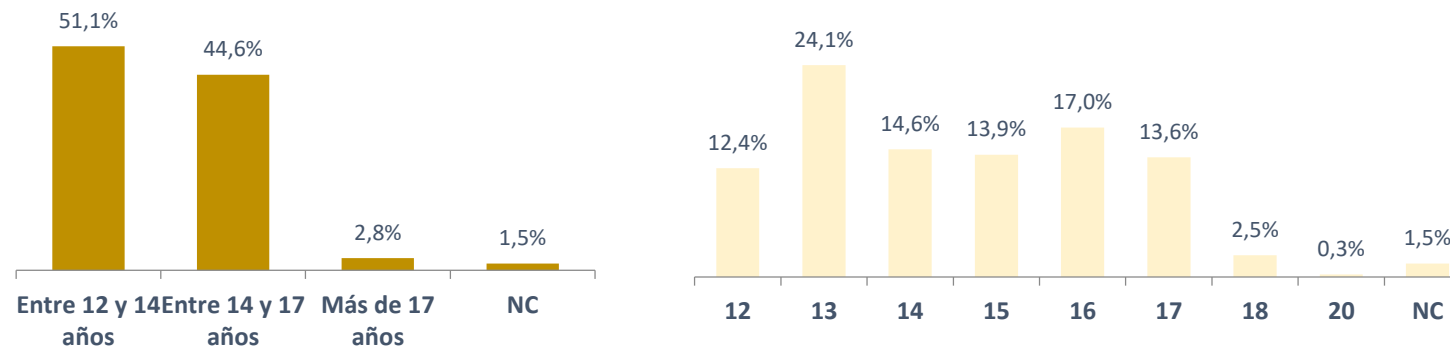
Sexo de la persona entrevistada.



Base 323

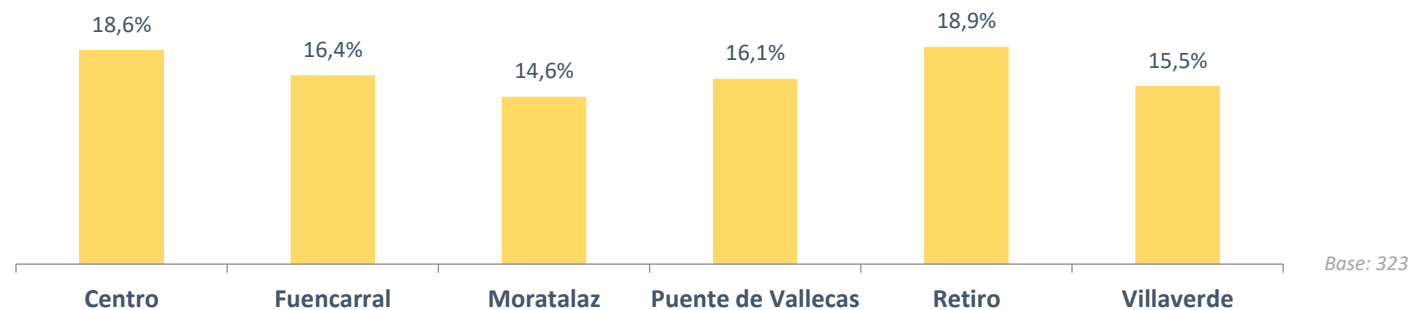
EL ENREDADERO

Edad de la persona entrevistada.



Espacio Enredadero.

Base: 323



Base: 323

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2020: 323. C1: Edad // C2: Sexo // C3: Espacio Enredadero.

