

# Satisfacción con el Servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI)

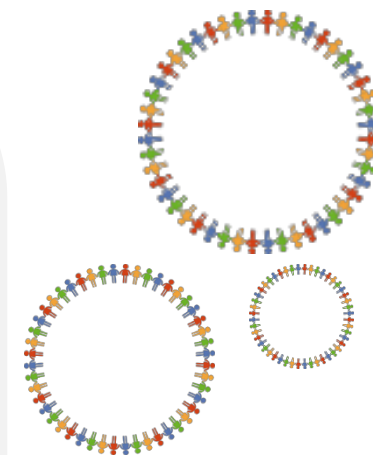
## Informe de resultados 2020

Departamento de Protección de la Infancia y la Adolescencia

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

# Índice de contenidos.

- **Ficha técnica**
- **Satisfacción general con el servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI)**
- **Niñas y niños atendidas/os**
  - I. Satisfacción general con el servicio de los CAI
  - II. Satisfacción general con el servicio de los CAI. Evolución
  - III. Satisfacción aspectos generales del servicio de los CAI
  - IV. Satisfacción general con los grupos
- **Personas jóvenes atendidas**
  - I. Satisfacción general con el servicio de los CAI
  - II. Satisfacción general con el servicio de los CAI. Evolución
  - III. Satisfacción aspectos generales del servicio de los CAI
  - IV. Satisfacción general con los grupos
- **Personas adultas atendidas**
  - I. Satisfacción general con el servicio de los CAI
  - II. Satisfacción general con el servicio de los CAI. Evolución
  - III. Satisfacción aspectos generales del servicio de los CAI
  - IV. Satisfacción general con los grupos
- **Sugerencias**
- **Perfil personas atendidas**
- **Satisfacción general con las actividades formativas para profesionales**
  - I. Satisfacción general con las actividades formativas
  - II. Sugerencias contenido.
  - III. Otros comentarios o sugerencias
  - IV. Perfil profesionales



# Ficha técnica.

## TÍTULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el Servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI). Informe de resultados 2020.

## ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Protección de la Infancia y la Adolescencia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

## OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias atendidos/as en los Centros de Atención a la Infancia (CAI).
- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias participantes en los grupos de los CAI.
- Conocer la satisfacción de las y los profesionales asistentes a las actividades formativas organizadas por los CAI.

## UNIVERSO:

- Niñas, niños y adolescentes y personas adultas atendidas en los Centros de Atención a la Infancia (CAI) de la ciudad de Madrid.
- Niñas, niños y adolescentes y sus familias participantes en los grupos de los CAI.
- Profesionales asistentes a las actividades formativas.

## TAMAÑO MUESTRAL:

En total 769 cuestionarios válidos:

- 75 cuestionarios de niñas y niños: 68 atención y 7 grupos.
- 146 cuestionarios de jóvenes: 137 atención y 9 grupos.
- 519 cuestionarios de personas adultas: 479 atención y 40 grupos.
- 29 cuestionarios de evaluación de las actividades formativas (profesionales).

## ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de  $p=q=0,5$ :

- Muestra de población adulta atendida en los CAI: error muestral de atención 4,51%; error muestral de grupos: 14,99%
- Muestra de población joven atendida en los CAI: error muestral de atención 8,43%; error muestral de grupos: 32,7%
- Muestra de niñas y niños atendidos/as en los CAI: error muestral de atención 12,04%; error muestral de grupos: 36,56%
- Muestra de profesionales atendidos/as en los CAI: error muestral de 17,62%

## PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

- Se facilita a las personas usuarias un cuestionario de satisfacción al final del año, aunque continúen en intervención – Atención y grupos.
- Se facilita a las y los profesionales asistentes a las actividades formativas un cuestionario de satisfacción.

## METODO DE RECOGIDA:

- Los cuestionarios se entregan a las personas atendidas una vez se finaliza la intervención – Atención y grupos.
- Los cuestionarios se entregan a las y los profesionales asistentes una vez se finaliza la actividad formativa.

## PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Se recogen a lo largo de todo el año, realizando el informe final de resultados una vez concluido el mismo.

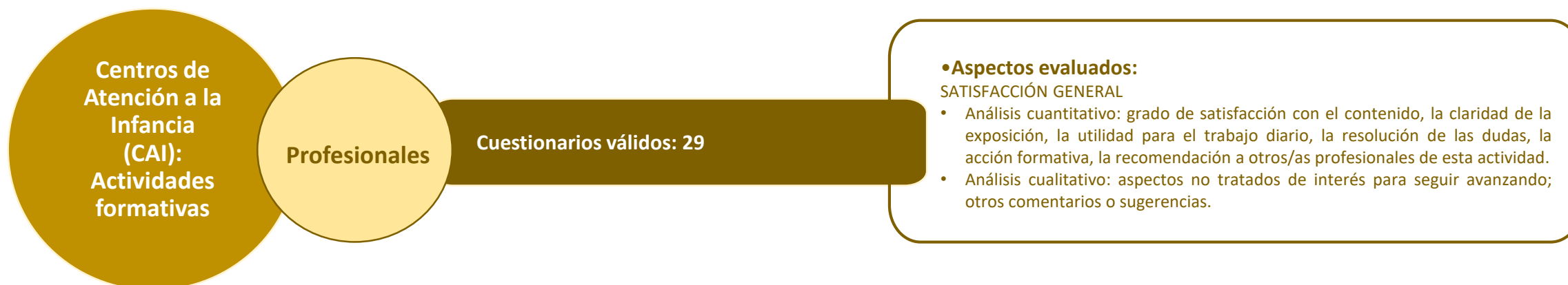
# Ficha técnica.

## Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

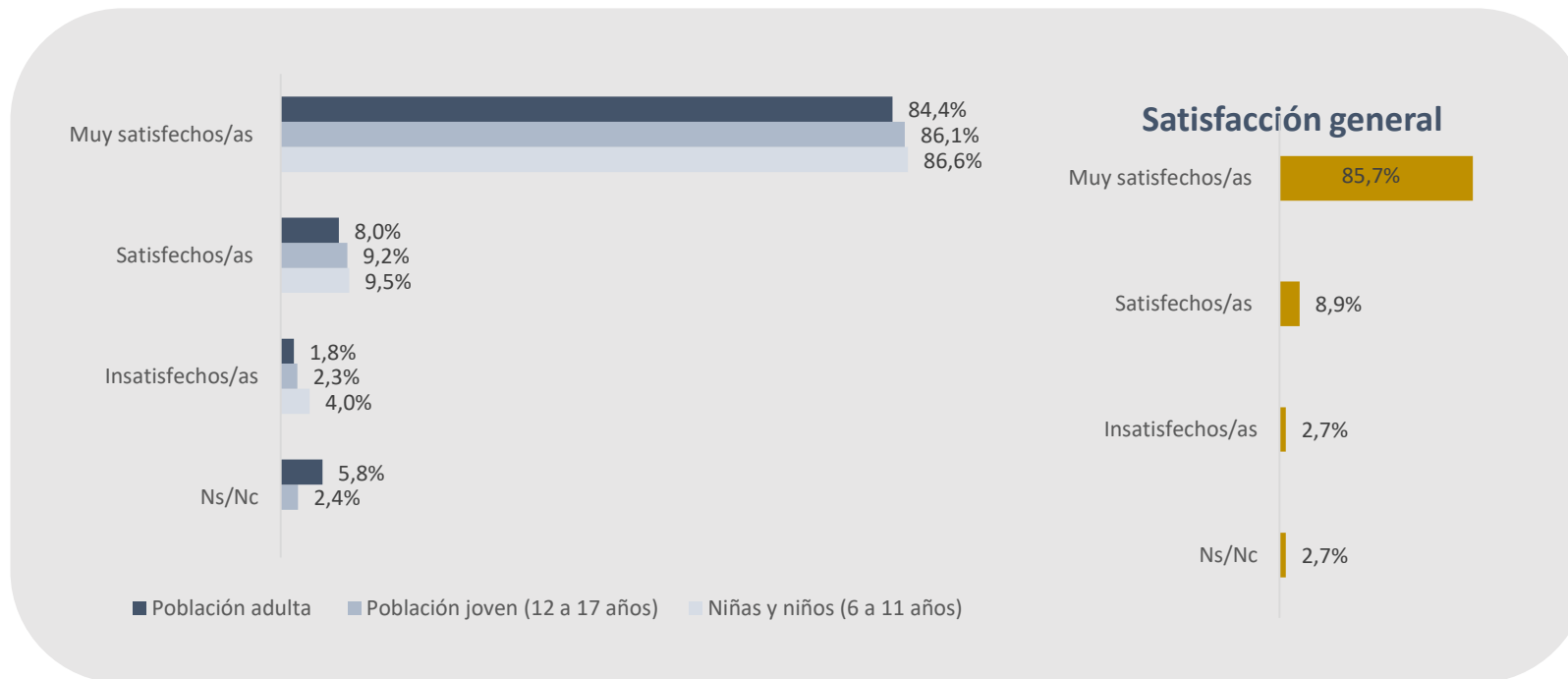


# Ficha técnica.

## Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI): Actividades formativas para profesionales



# Satisfacción general con el servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI): Población adulta, joven, niñas y niños atendidos/as.



- En general, la satisfacción con el servicio de Centros de Atención a la Infancia es muy alto. Más del 84% de las personas atendidas están muy satisfechas.
- Haciendo una media de las valoraciones de los tres grupos de edad, más del 85% está muy satisfecho/a con el servicio.

CUE de satisfacción Base 2020: Niñas y niños = 68; Población joven = 137; Población adulta= 479.

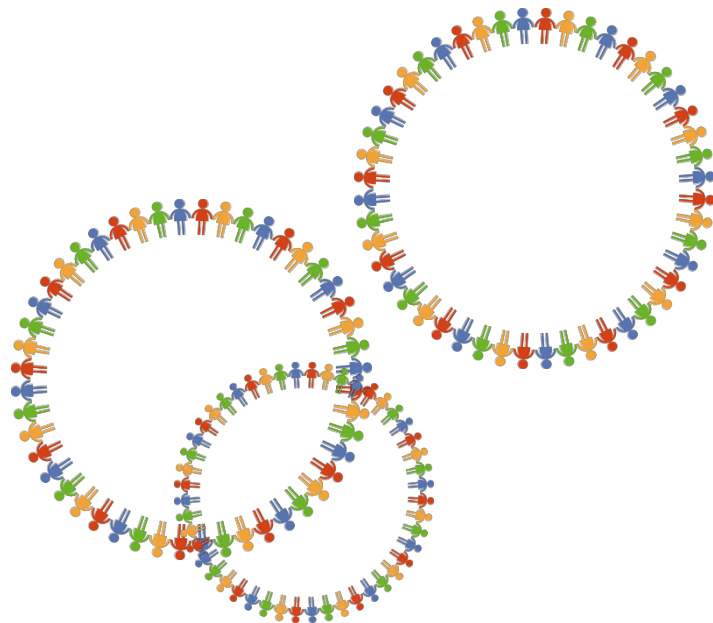
Niñas y niños: P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5: Insatisfecho/a (1-2), Satisfecho/a (3), Muy Satisfecho/a (4-5). PROMEDIO.

Población joven: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

Población adulta: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

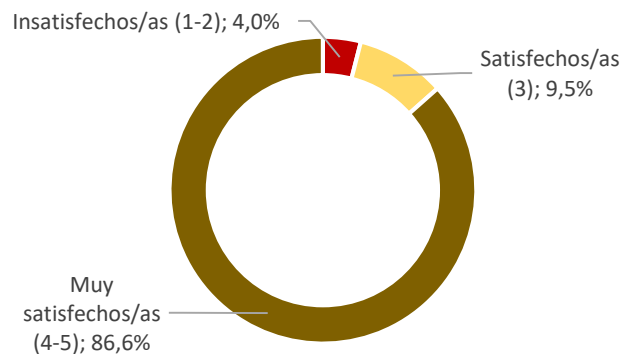


# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

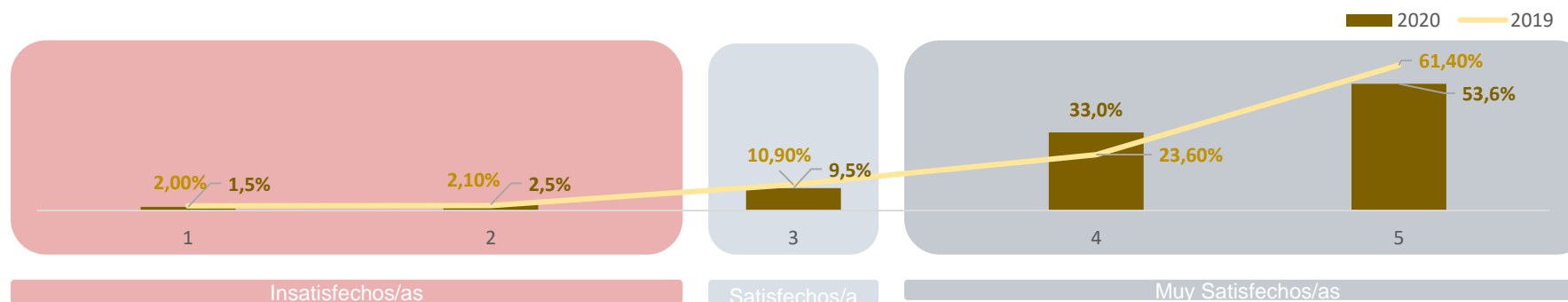
Niñas y niños de 6 a 11 años  
atendidas/os

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción general con el Servicio (niñas y niños atendidas/os).



- Del total de niñas y niños de 6 a 11 años atendidas y atendidos en los CAI que han respondido el cuestionario, el 96,1% están satisfechos/as o muy satisfechos/as.
- Solo el 4% se encuentra insatisfecho o insatisfecha.



CUE de satisfacción de atención. Base 2020 = 68; Base 2019= 150 (de 6 a 11 años);  
 2020: P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5. PROMEDIO.  
 2019: P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5. PROMEDIO.

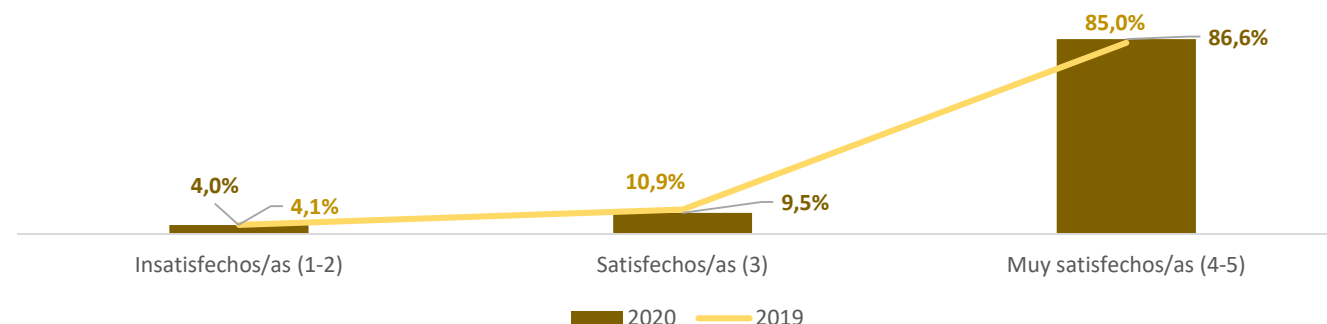


# Servicio de Centros de Atención a la Infancia

## Satisfacción general con el servicio. Evolución. Niñas y niños atendidas/os.



- En 2020, se ha producido un descenso de un 0,1 en la media de satisfacción general con el servicio de los CAI en las niñas y niños de 6 a 11 años.
- Si lo trasladamos a porcentajes, sin embargo, el descenso de un 0,1% se ha producido en las niñas y niños insatisfechas/os; un descenso de 1,4% en las satisfechas/os y un aumento de 1,6% en las niñas y niños muy satisfechos/as con el servicio.



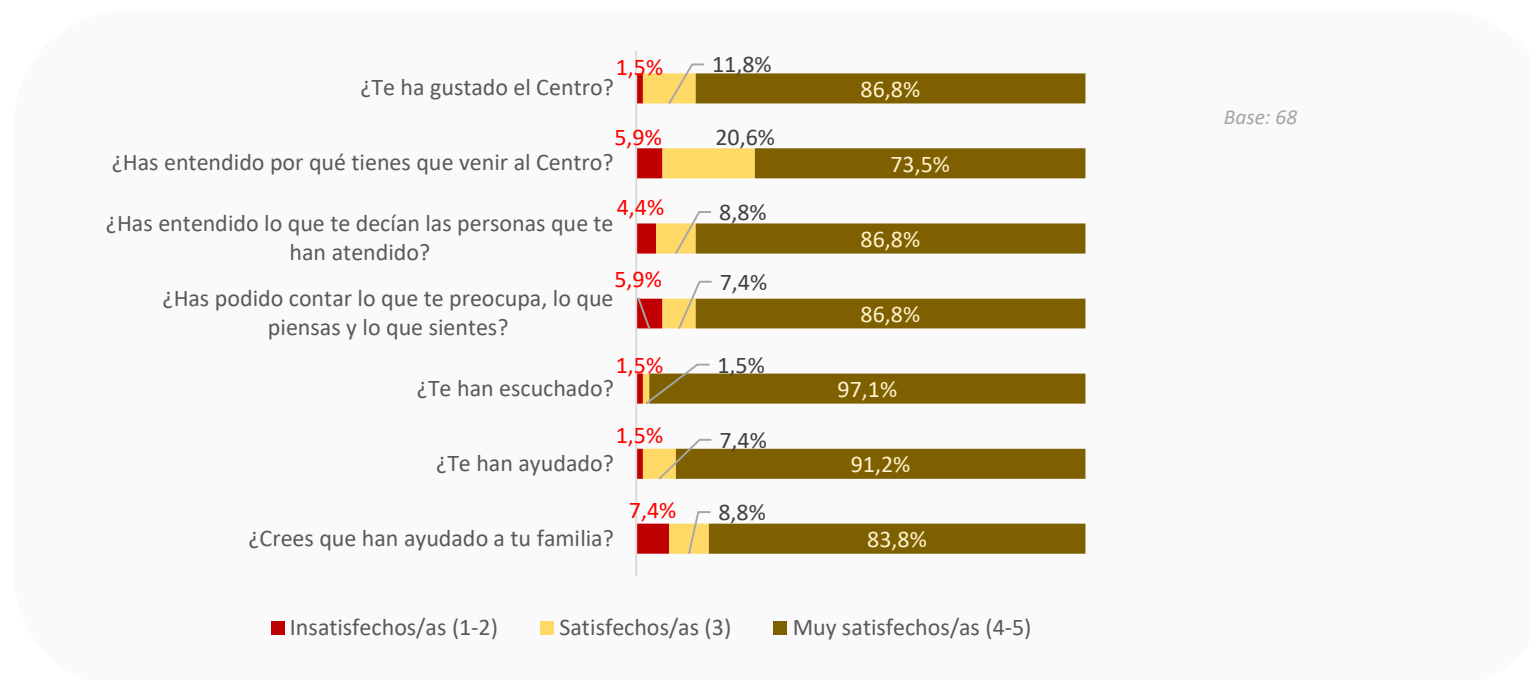
CUE de satisfacción de atención. Base 2020 = 68; Base 2019= 150 (de 6 a 11 años);

2020: P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5. PROMEDIO.

2019: P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5. PROMEDIO.

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

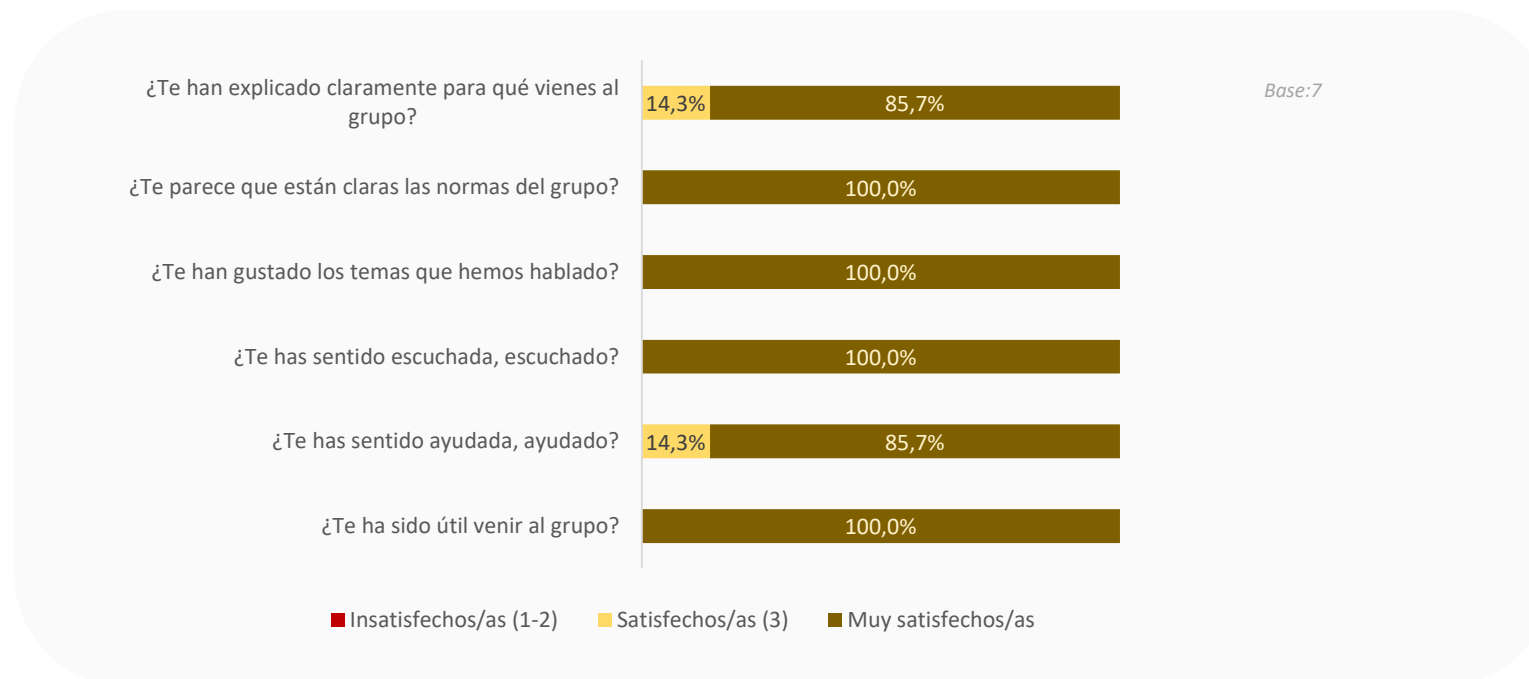
## Satisfacción general con el servicio. Niñas y niños atendidas/os



- Más del 92% de las niñas y niños encuestados/as han manifestado sentirse satisfechos/os y muy satisfechos/os con todos los aspectos medidos. Destacar que, en general, se han sentido escuchadas y escuchados y que consideran que han sido ayudados y ayudadas, aspectos primordiales para que se de una buena atención.

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción con los grupos. Niñas y niños atendidas/os

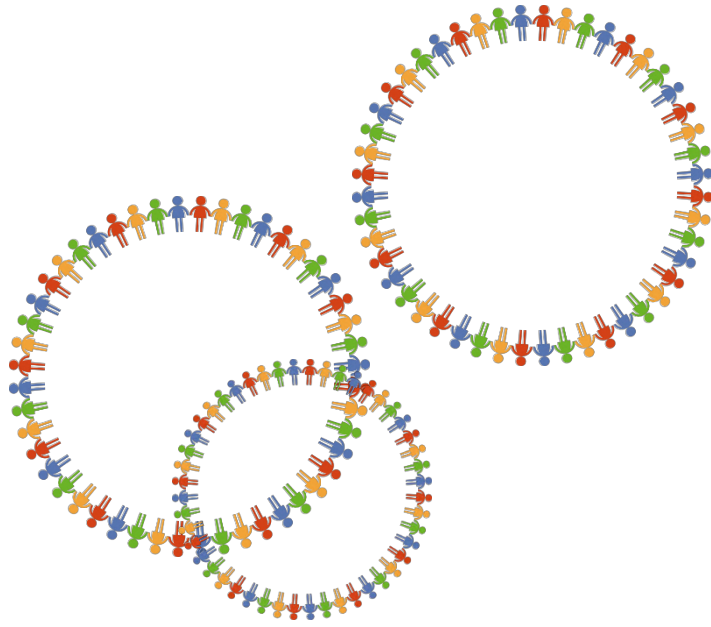


*\*Como consecuencia de la situación sobrevenida por la Covid-19, en 2020 se dio una disminución en la formación de grupos así como de la cumplimentación de los cuestionarios de satisfacción, debido tanto al cumplimiento de las medidas sanitarias como a los problemas de conciliación durante los meses de confinamiento.*

- El 100% de las niñas y niños encuestados/as han manifestado sentirse satisfechas/os y muy satisfechas/os con todos los aspectos medidos de los grupos de los que han formado parte. Han declarado estar muy satisfechas y satisfechos con la claridad de las normas del grupo, los temas que han hablado, sentirse escuchado/a y la utilidad de venir al grupo.

CUE de satisfacción con los grupos. Base 2020 =7.

P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5.

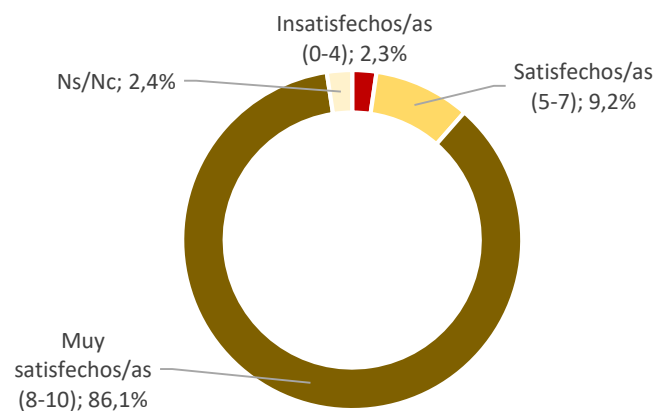


# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

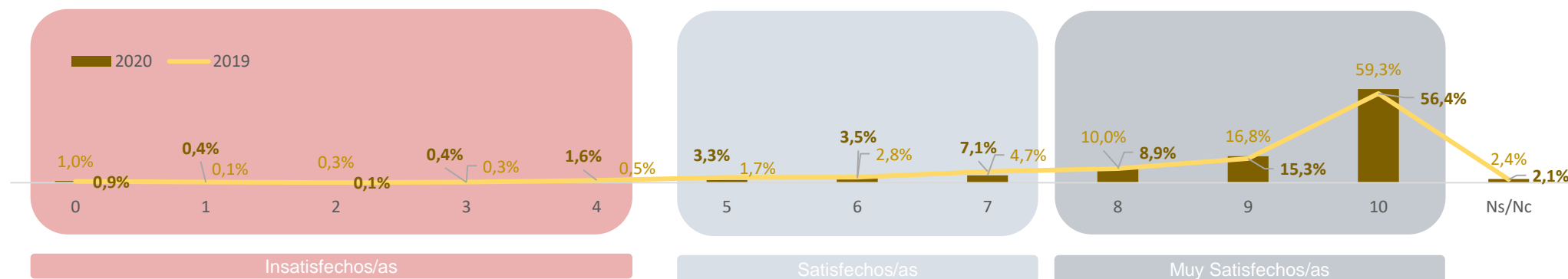
## Personas jóvenes de 12 a 17 años atendidas

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción general con el Servicio (personas jóvenes atendidas).



Del total de personas jóvenes de 12 a 17 años que han respondido el cuestionario, el 95,3% está muy satisfecho/a o satisfecho/a con el servicio en general de los Centros de Atención a la Infancia.



CUE de satisfacción de atención. Base 2020: 137; Base 2019: 202

2020: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. PROMEDIO.

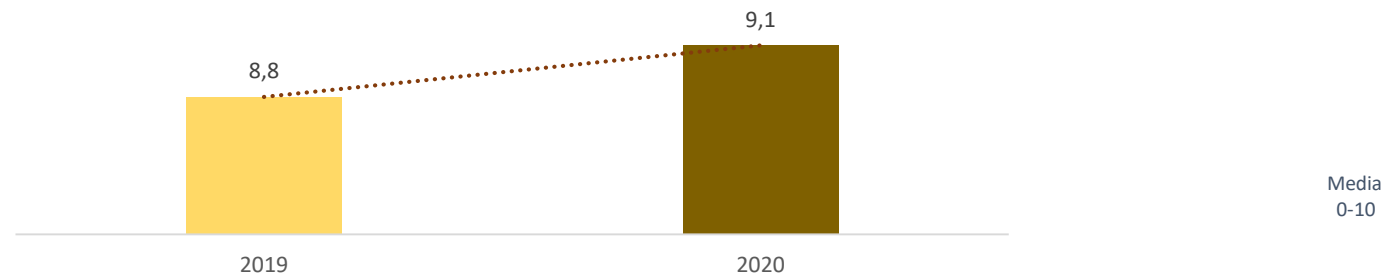
P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. PROMEDIO.

2019: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. PROMEDIO.

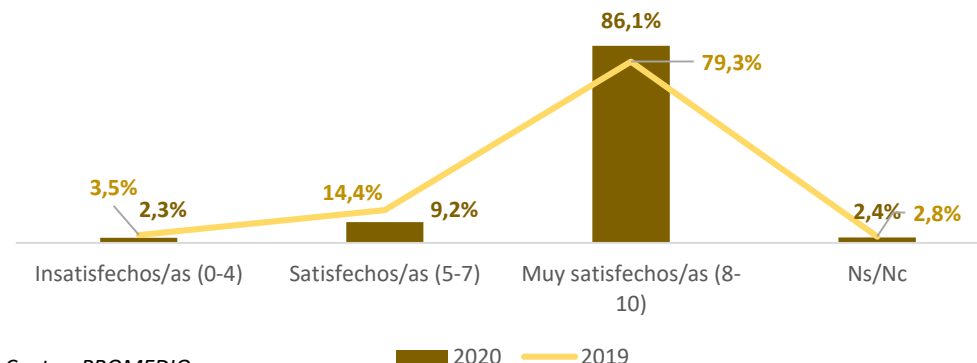
P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. PROMEDIO.

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia

## Satisfacción general con el servicio. Evolución. Personas jóvenes atendidas.



- La valoración media de las personas jóvenes en 2020 ha aumentado 0,3 puntos con respecto a la obtenida en la medición realizada en 2019.
- Se ha reducido, respecto al año anterior, en un 1,2% el porcentaje de jóvenes insatisfechos/os, un 5,2% el de jóvenes satisfechos/as y ha aumentado en un 6,8% las y los jóvenes muy satisfechos/as con el servicio de los CAI.



Base 2020: 137  
Base 2019: 202

CUE de satisfacción de atención. Base 2020: 137; Base 2019: 202

2020: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. PROMEDIO.

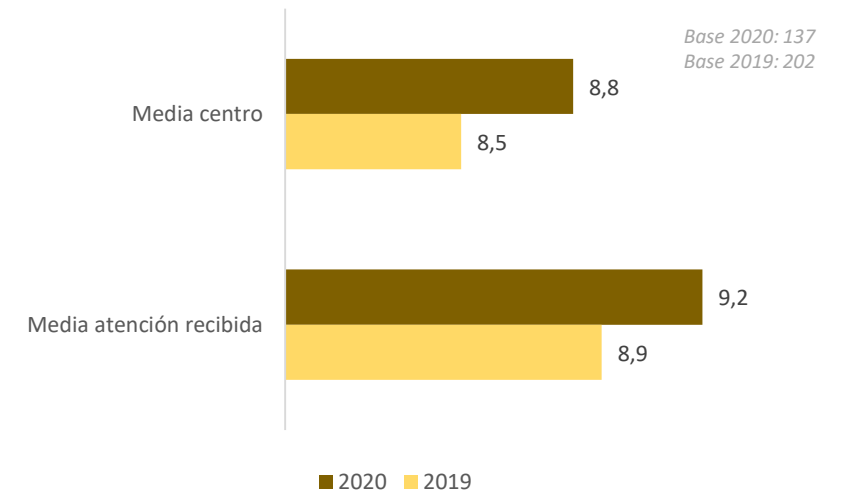
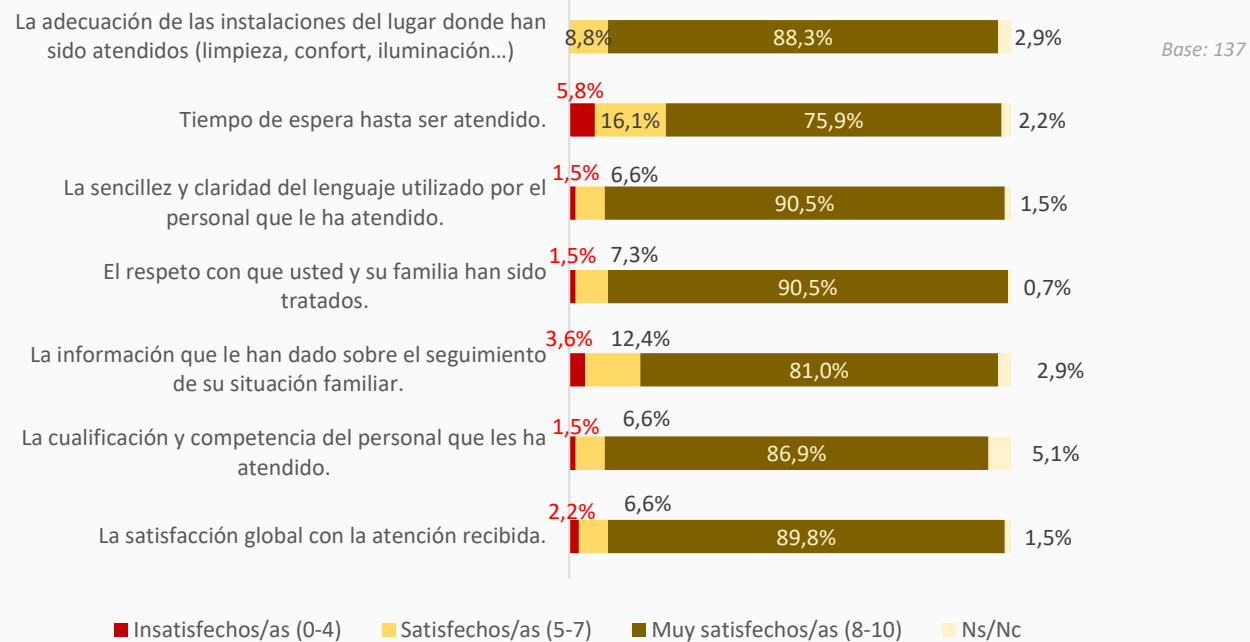
P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. PROMEDIO.

2019: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. PROMEDIO.

P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. PROMEDIO.

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción general con el servicio. Personas jóvenes atendidas



Los ítems de este cuestionario se dividen en dos grupos. Los dos primeros hacen referencia al centro, cuya media de satisfacción en una escala de respuesta del 0 al 10 ha resultado de 8,8, lo que supone un 0,3 más que en 2019. Y el resto de ellos hacen referencia a los aspectos relacionados con la atención recibida, cuya media de satisfacción es de 9,2 superando la media del año anterior en un 0,3 también.

- Más del 92% de población joven de 12 a 17 años encuestada han manifestado sentirse satisfechas o muy satisfechas con todos los aspectos medidos del servicio, siendo los mejor valorados los referentes al respeto con que han sido tratadas y la sencillez y claridad del lenguaje utilizado por el personal que les ha atendido. Por lo que podemos observar, con lo que menos se sienten satisfechas es con el tiempo de espera hasta ser atendidos/as y la información sobre el seguimiento de su situación.

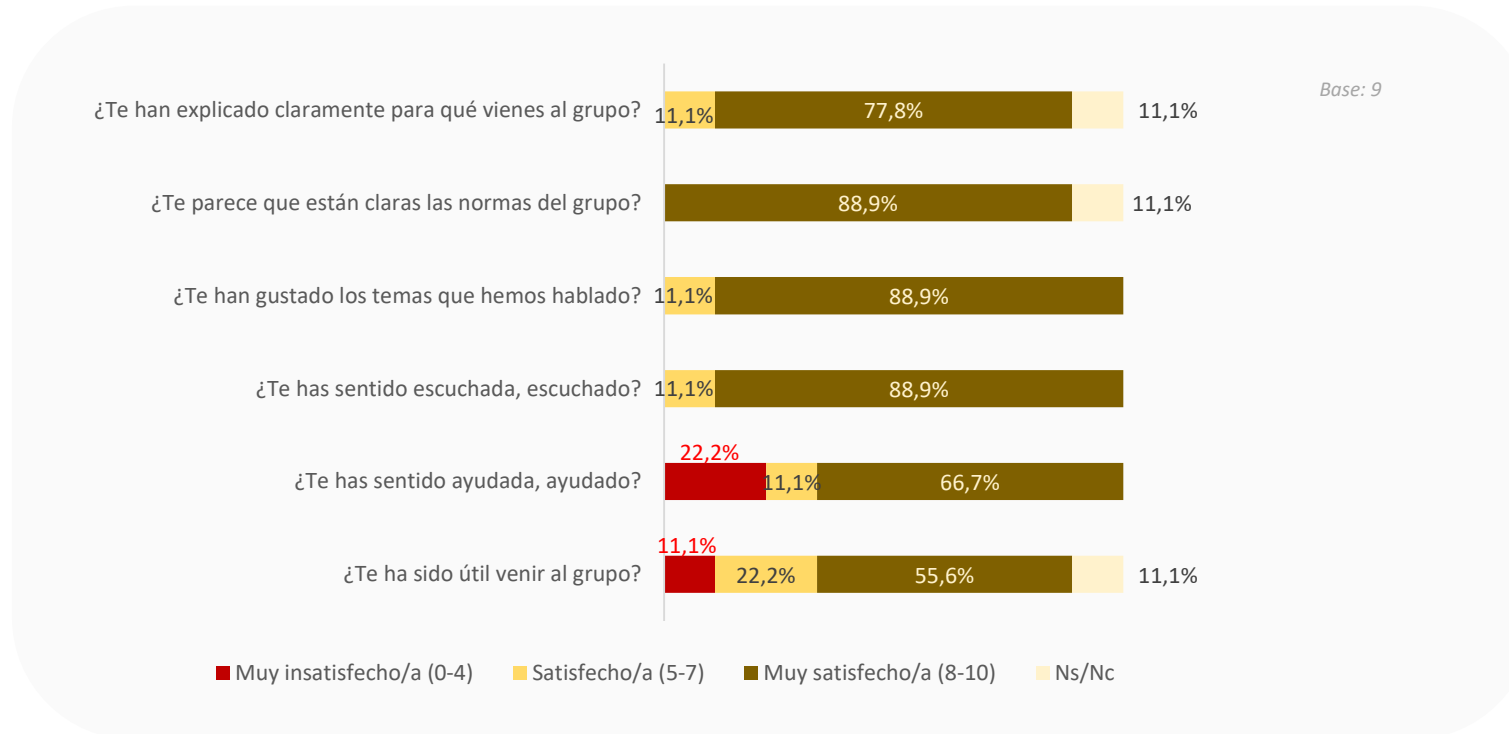
CUE de satisfacción de atención. Base 2020= 137.

P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro.

P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro.

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción con los grupos. Personas jóvenes atendidas



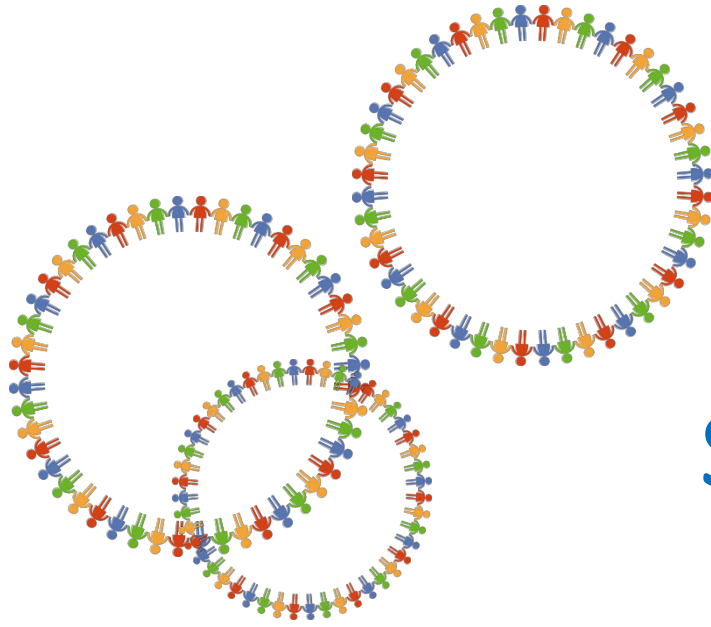
*\*Como consecuencia de la situación sobrevinida por la Covid-19, en 2020 se dio una disminución en la formación de grupos así como de la cumplimentación de los cuestionarios de satisfacción, debido tanto al cumplimiento de las medidas sanitarias como a los problemas de conciliación durante los meses de confinamiento.*

- Más del 77% de las personas jóvenes encuestadas han manifestado sentirse satisfechas o muy satisfechas con todos los aspectos medidos de su participación en los grupos, siendo los mejor valorados los referentes a los temas que han tratado así como a sentirse escuchados y escuchadas. Los aspectos peor valorados son los que hacen referencia al haberse sentido ayudada o ayudado y a la utilidad del grupo.

CUE de satisfacción de atención. Base 2020= 9.

P1: Señala con una X la opción que más te guste teniendo en cuenta que 0 es la puntuación mínima y 10 es la puntuación máxima.



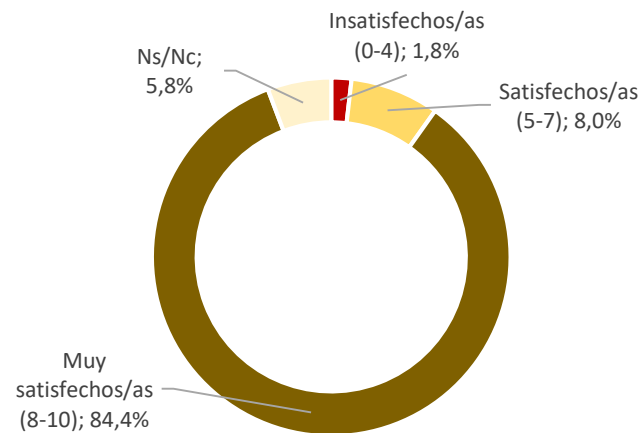


# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

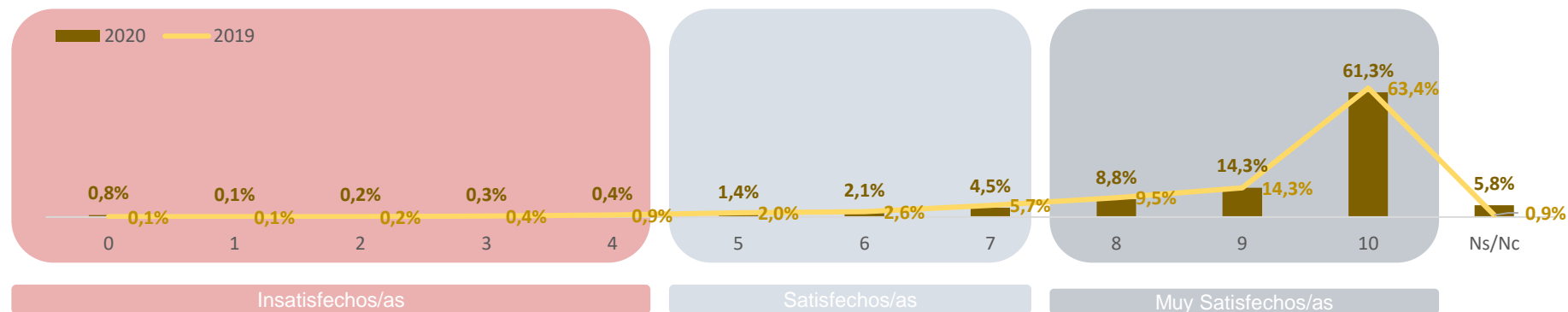
## Personas adultas atendidas

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción general con el Servicio (personas adultas atendidas).



- Del total de personas adultas que han respondido el cuestionario, el 92,4% está muy satisfecho/a o satisfecho/a
- Solo el 1,8% se encuentra insatisfecho o insatisfecha.



Base 2020: 479  
Base 2019: 564

CUE de satisfacción de atención. Base 2020: 479; Base 2019 = 564.

2020: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. PROMEDIO.

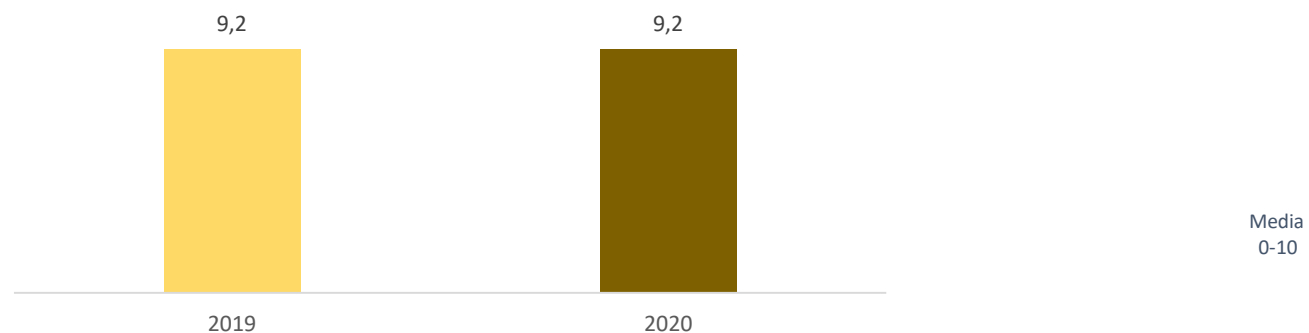
P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. PROMEDIO.

2019: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. PROMEDIO.

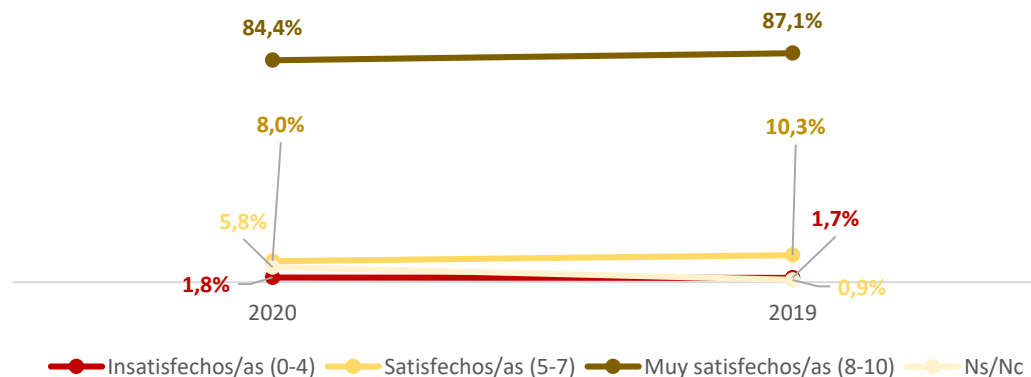
P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. PROMEDIO.

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia

## Satisfacción general con el servicio. Evolución. Personas adultas atendidas.



- La valoración media de las personas adultas en 2020 se ha mantenido en un 9,2 en una escala de respuestas de 0 a 10.



Base 2020: 479  
Base 2019: 564

CUE de satisfacción de atención. Base 2020: 479; Base 2019 = 564.

2020: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. PROMEDIO.

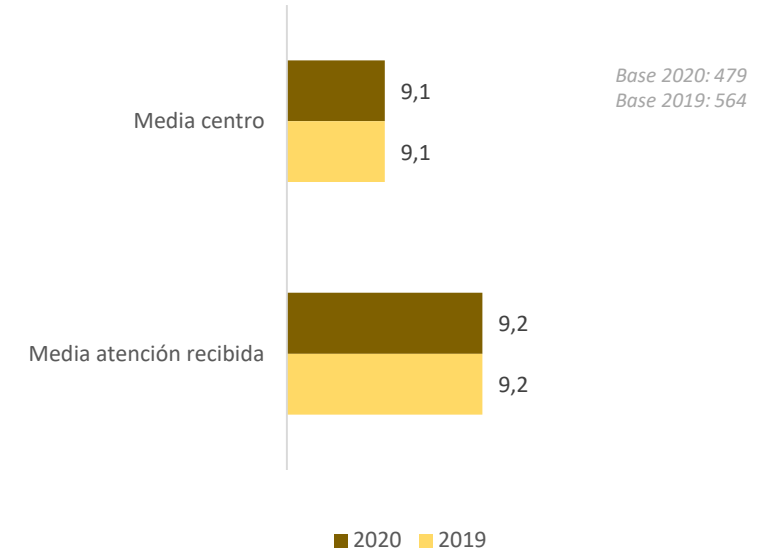
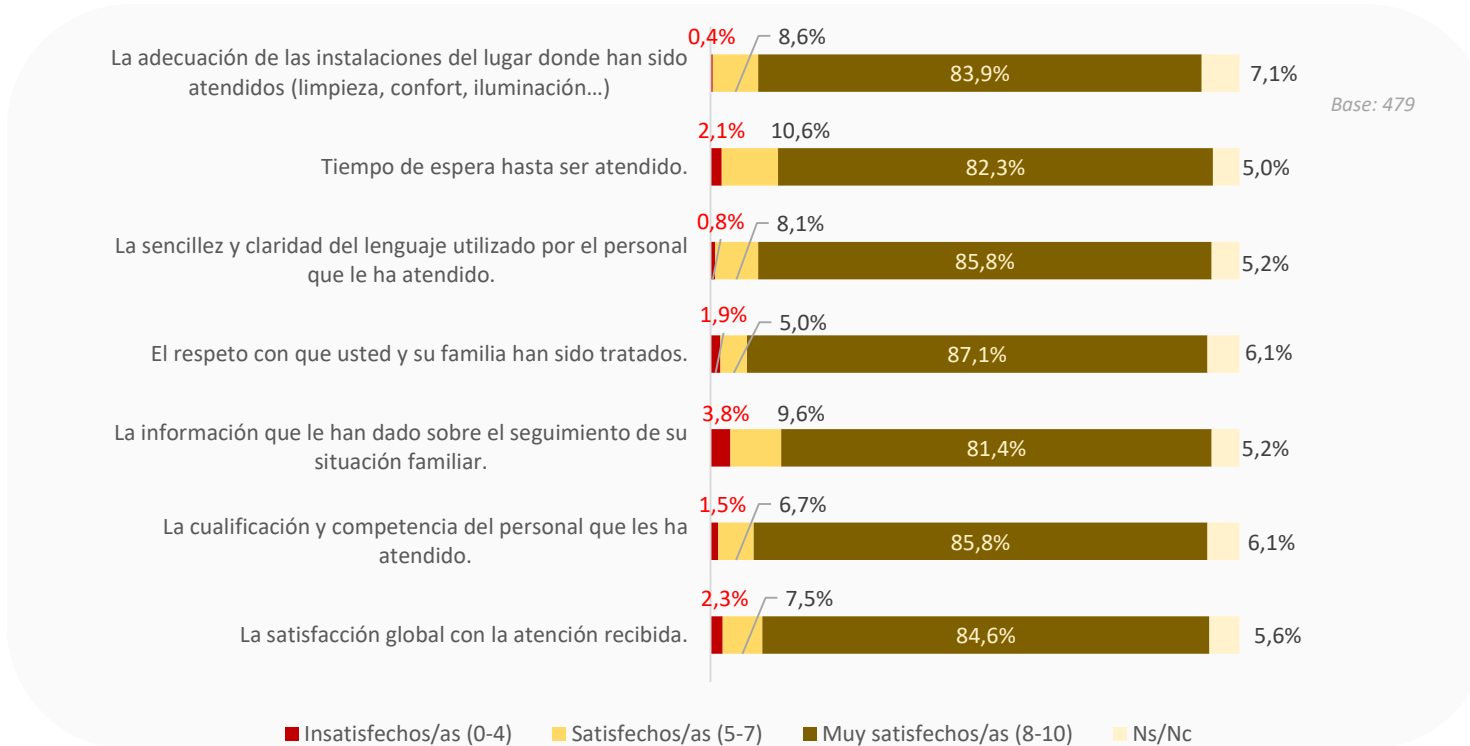
P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. PROMEDIO.

2019: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. PROMEDIO.

P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. PROMEDIO.

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción general con el servicio. Personas adultas atendidas



Los ítems de este cuestionario se dividen en dos grupos. Los dos primeros hacen referencia al centro, cuya media de satisfacción en una escala de respuesta del 0 al 10 ha resultado de 9,1, manteniéndose la cifra del año anterior. Y el resto de ellos hacen referencia a los aspectos relacionados con la atención recibida, cuya media de satisfacción es de 9,2 (la misma que en 2019).

- Más del 91% de las personas adultas encuestadas han manifestado sentirse satisfechas o muy satisfechas con todos los aspectos medidos del servicio, siendo los mejor valorados los referentes a la sencillez y claridad del lenguaje utilizado por el personal que le ha atendido y al tiempo de espera hasta ser atendido/a. Por lo que podemos observar, con lo que menos se sienten satisfechas es con la información sobre el seguimiento de su situación y la satisfacción global con la atención recibida.

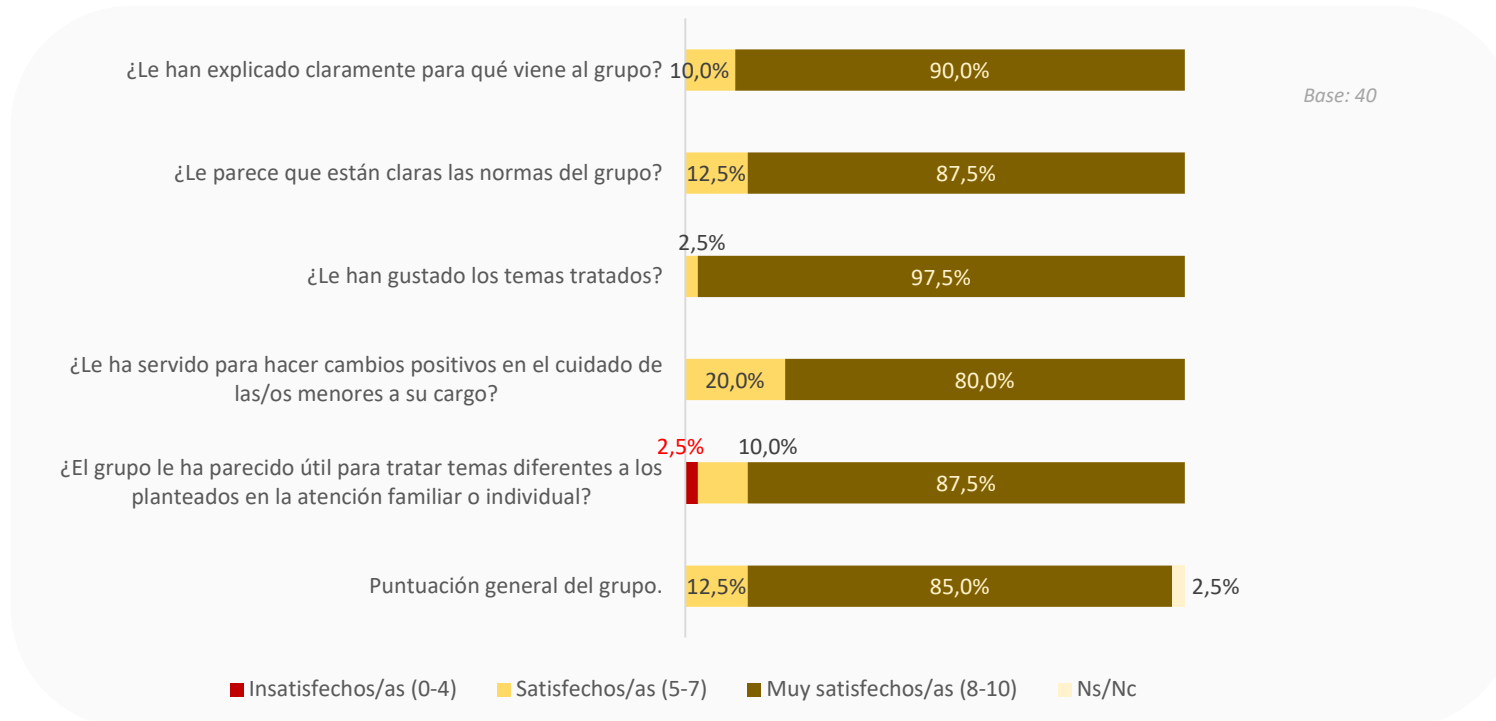
CUE de satisfacción de atención. Base 2020: 479.

2020: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro.

P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro.

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción con los grupos. Personas adultas atendidas

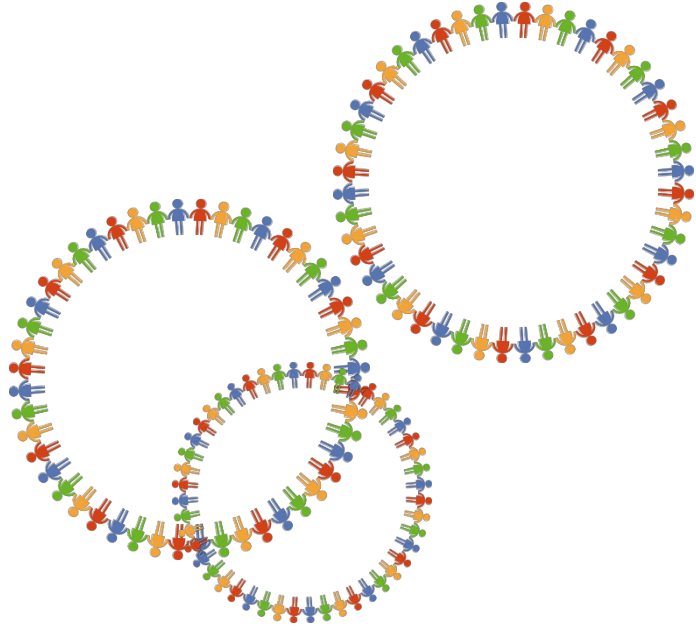


*\*Como consecuencia de la situación sobrenvenida por la Covid-19, en 2020 se dio una disminución en la formación de grupos así como de la cumplimentación de los cuestionarios de satisfacción, debido tanto al cumplimiento de las medidas sanitarias como a los problemas de conciliación durante los meses de confinamiento.*

- Más del 97% de las personas adultas encuestadas han manifestado sentirse satisfechas o muy satisfechas con todos los aspectos medidos de su participación en los grupos, siendo los mejor valorados los referentes a los temas tratados y a la claridad de la explicación de la razón de la asistencia al grupo. Ambos, aspectos muy importantes para la buena predisposición y aprovechamiento de los grupos.

CUE de satisfacción de atención. Base 2020= 40

P1: Señala con una X la opción que más se ajuste a lo que piensa teniendo en cuenta que 0 es la puntuación mínima y 10 es la puntuación máxima



# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Sugerencias

Población adulta: atención y grupos

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia

## Sugerencias. Población adulta atendida: atención

### Valoraciones generales positivas

32,5%

Agradecimientos, implicación, que sigan realizando el mismo trabajo, ambiente agradable, apoyo, atención, trato, respeto, ayuda, actitud, buen proceso de tutelaje...

### Agradecimientos a profesionales

25,3%

Agradecimientos, sinceridad, apoyo, profesionalidad, trato, cariño, respeto, ayuda, paciencia...

### Sugerencias de mejora

13,3%

Mejorar la infraestructura para personas con discapacidad física, incrementar presupuesto en este tipo de atención, incrementar el personal, falta coordinación entre Administración y Justicia, entender más y más constancia por parte de las y los profesionales, en casos de divorcio entrevistas a los/as progenitores/as por separado, más seguimiento en caso de divorcio, terminar la intervención en el mismo centro aunque haya cambio de domicilio, prioridad a niños/as que sí quieren estar más tiempo con padres/madres biológicos/as, sofá en la sala de espera...

### Tiempo/frecuencia de la atención/seguimiento

10,8%

Más rapidez en la atención de los casos que lo requieran, mayor frecuencia de sesiones, horarios de las citas complicados, este año la atención, las citas y dedicación han sido más continuas que en años anteriores...

### Peticiones

4,8%

Más ayuda después del cierre, seguir en el mismo centro a pesar de cambio de domicilio, más información adecuada en el momento adecuado, cuando haya falta de asistencia de niños/as poder verlos/as en otro momento o más tiempo...

### Otros

13,3%

Sensación de poca escucha al menor, problemas de idioma, cambio de personal sin solucionar nada...



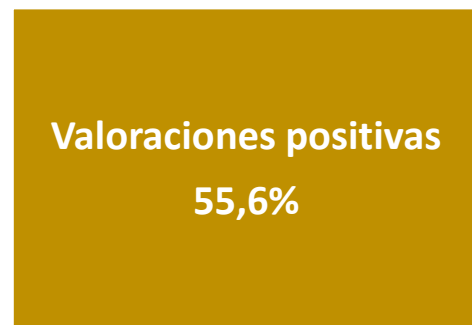
CUE de satisfacción de atención. Base 2020 = 479;

P3: ¿Desea hacer algún comentario o sugerencia? Máximo tres respuestas.

Base: 83

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia

## Sugerencias. Población adulta atendida: grupos



Acompañamiento durante meses confinamiento, conocer a más gente, su hijo está avanzando mucho, enriquecimiento al compartir con otras personas acogedoras, satisfacción al ampliar sus conocimientos...



Retomarlos en 2021, continuidad del grupo, que se vuelva a hacer de manera presencial.



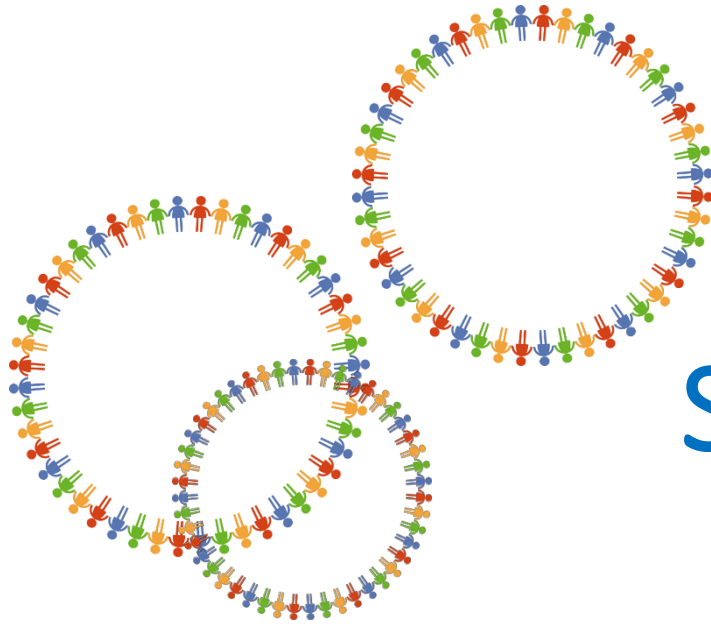
Aprender a escuchar mejor a los/as hijos/as.

APRENDER  
SATISFACCIÓN  
CONTINUIDAD  
ACOMPañAMIENTO  
ENRIQUECIMIENTO  
ESCUCHAR

Base: 9

CUE de satisfacción de atención. Base 2020 = 40;  
P3: ¿Desea hacer algún comentario o sugerencia? Máximo tres respuestas.



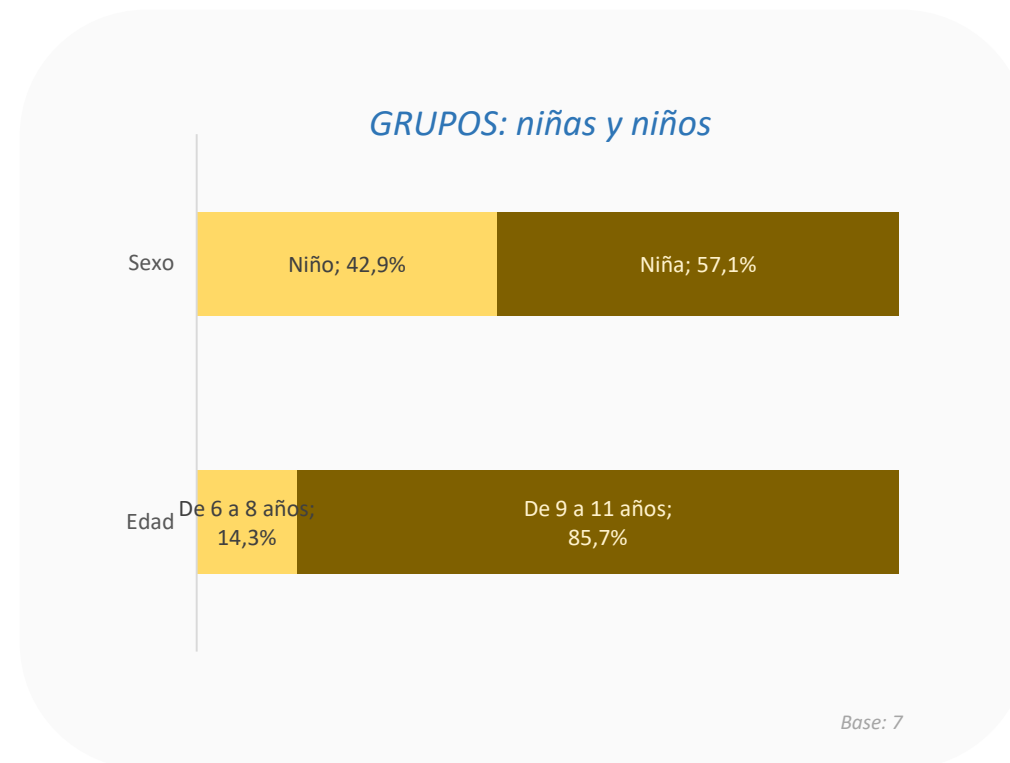
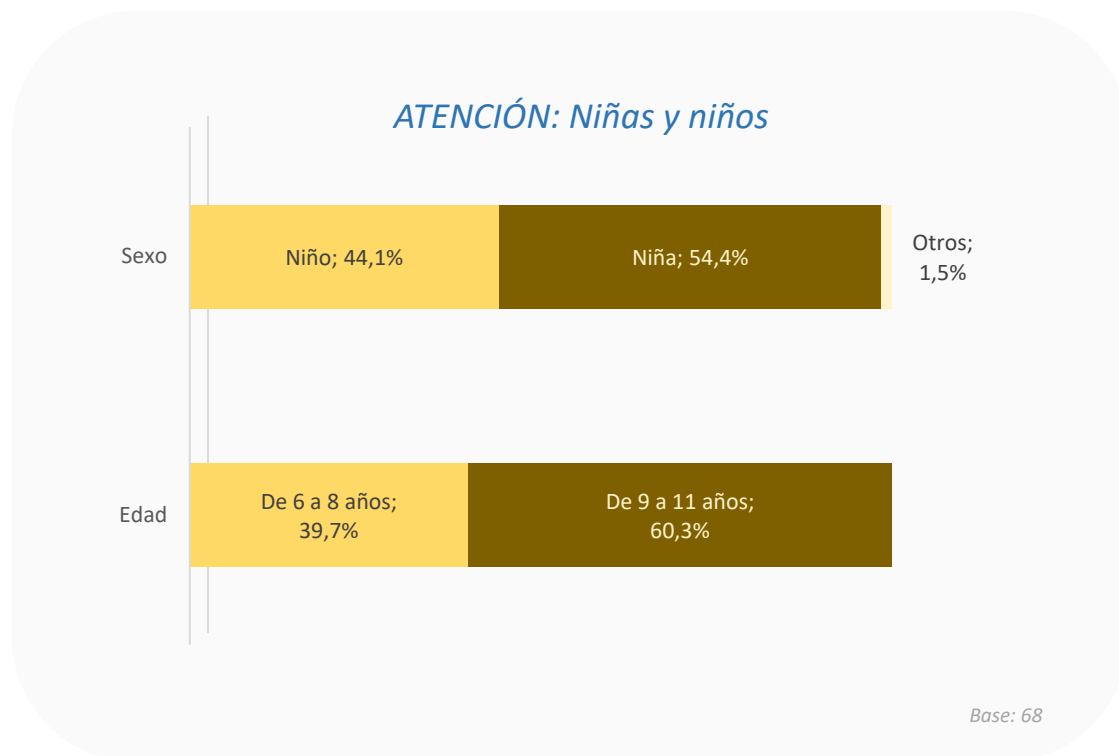


# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Perfil personas atendidas

# Perfil niñas y niños atendidas/os.

## Sexo y edad



CUE de satisfacción de atención. Base 2020: atención = 68

POB: Tengo...

POC: Soy...

Base 2020: grupos = 7

POB: Tengo...

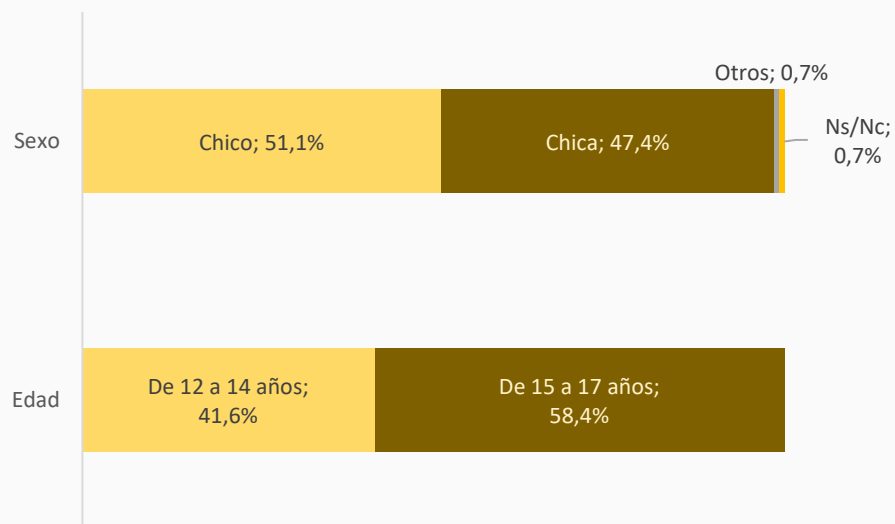
POC: Soy...

- Del total de niñas y niños atendidas/os en el servicio de los CAI, el 54,4% son mujeres y el 44,1% son hombres. Respecto a la edad, el mayor porcentaje corresponde a la franja de comprendida entre los 9 y los 11 años (60,3%).
- De las niñas y niños que han participado en los grupos, el 57,1% son mujeres y el 42,9% hombres. Vuelve a ser la franja de edad mayoritaria la comprendida entre los 9 y 11 años con un 85,7%.

# Perfil jóvenes atendidas/os.

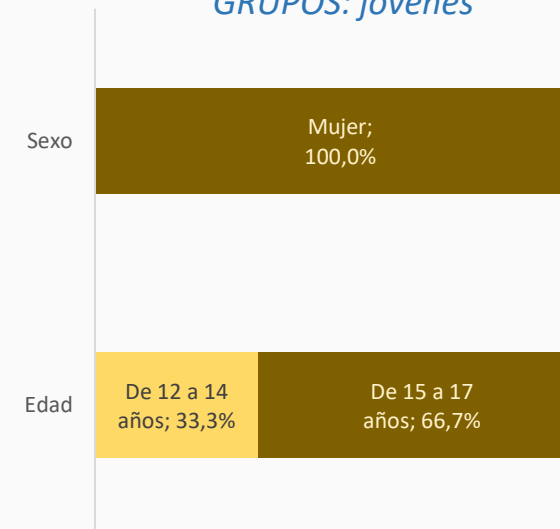
## Sexo y edad

ATENCIÓN: jóvenes



Base: 137

GRUPOS: jóvenes



Base: 9

- Del total de jóvenes atendidas/os en el servicio de los CAI, el 51,1% son hombres y el 47,4% son mujeres. Respecto a la edad, el mayor porcentaje corresponde a la franja de comprendida entre los 15 y los 17 años (58,4%).
- De las y los jóvenes que han participado en los grupos, el 100% son mujeres. Vuelve a ser la franja de edad mayoritaria la comprendida entre los 15 y 17 años con un 66,7%.

CUE de satisfacción de atención. Base 2020: atención = 137

POB: Tengo...

POC: Soy...

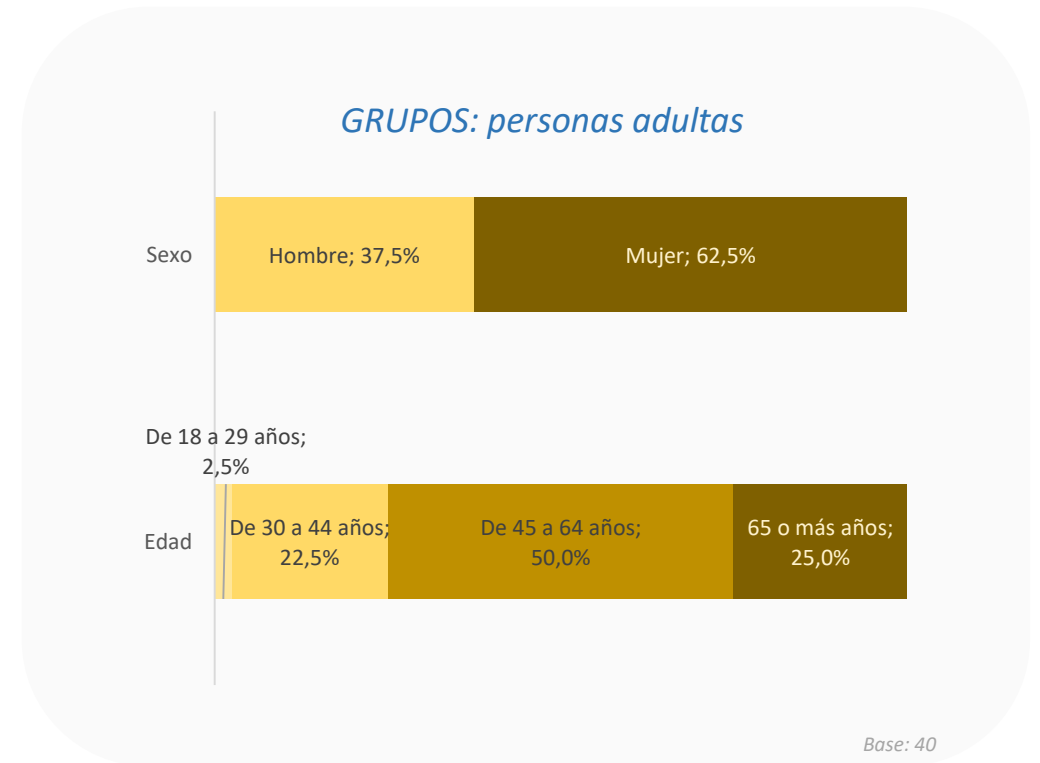
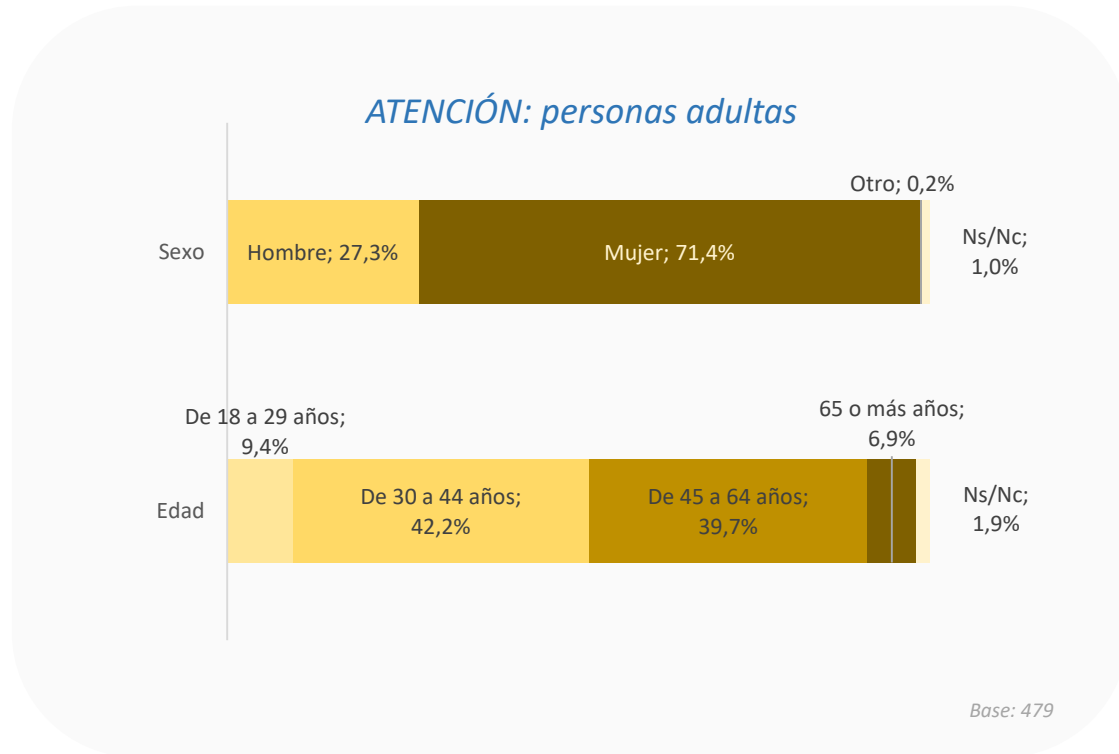
Base 2020: grupos = 9

POB: Tengo...

POC: Soy...

# Perfil personas adultas atendidas.

## Sexo y edad



CUE de satisfacción de atención. Base 2020: atención = 479

P4: Usted es...

P5: ¿En qué grupo de edad se encuentra? Marque con una X en la casilla correspondiente.

Base 2020: grupos = 40

P3: Usted es...

P4: ¿En qué grupo de edad se encuentra?

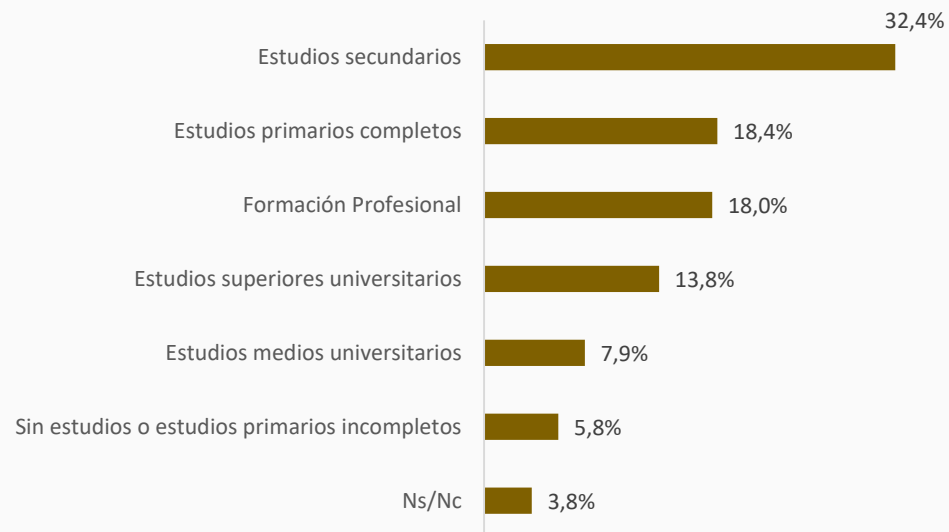
- Del total de personas adultas atendidas en el servicio de los CAI, el 71,4% son mujeres y el 27,3% son hombres. Siendo el grupo donde mayor diferencia encontramos por sexo. Respecto a la edad, el 81,9% corresponde a la franja comprendida entre los 30 y los 64 años.
- De la población adulta que ha participado en los grupos, el 62,5% son mujeres y el 37,5% hombres. La franja de edad mayoritaria es la comprendida entre los 45 y los 65 años o más con un 75%.

# Perfil personas adultas.

## Nivel de estudios y situación laboral

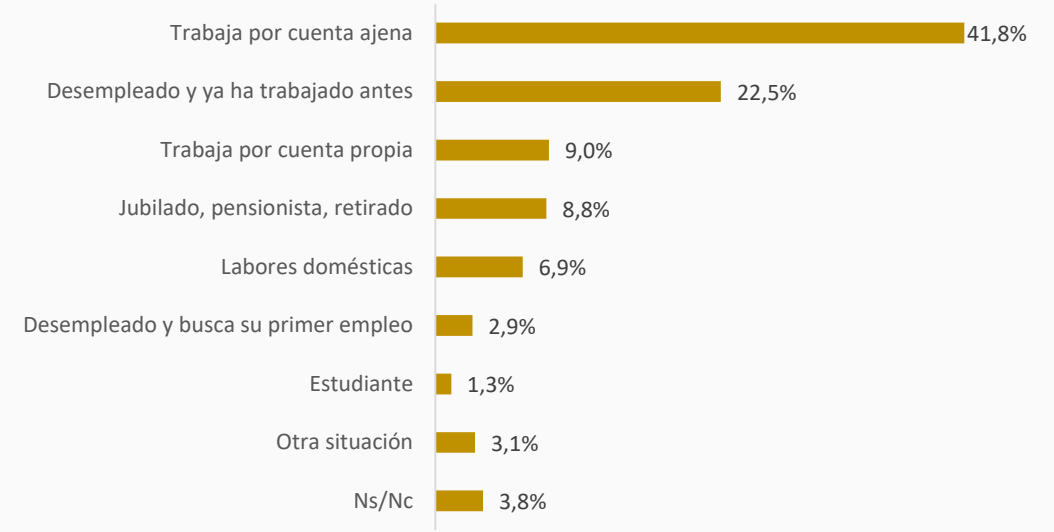
- Del total de personas adultas atendidas en el servicio de los CAI, el 32,4% tiene estudios secundarios, seguido de las que tienen estudios primarios completos (18,4%) y formación profesional terminada (18%).
- Respecto a la situación laboral, la mayor parte del porcentaje total (64,3%) se reparte entre el trabajo por cuenta ajena y la situación de desempleo habiendo trabajado ya con anterioridad.

### Nivel de estudios



Base: 479

### Situación laboral



Base: 479

CUE de satisfacción de atención. Base 2020: atención = 479

P6: ¿Cuál es el mayor nivel de estudios que ha terminado usted? Marque con una X en la casilla correspondiente. Respuesta única.

P7: ¿Cuál es su situación laboral actual? Marque con una X en la casilla correspondiente. Respuesta única.

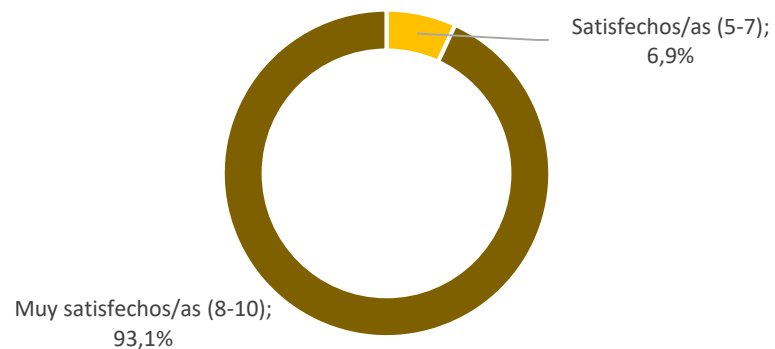


# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

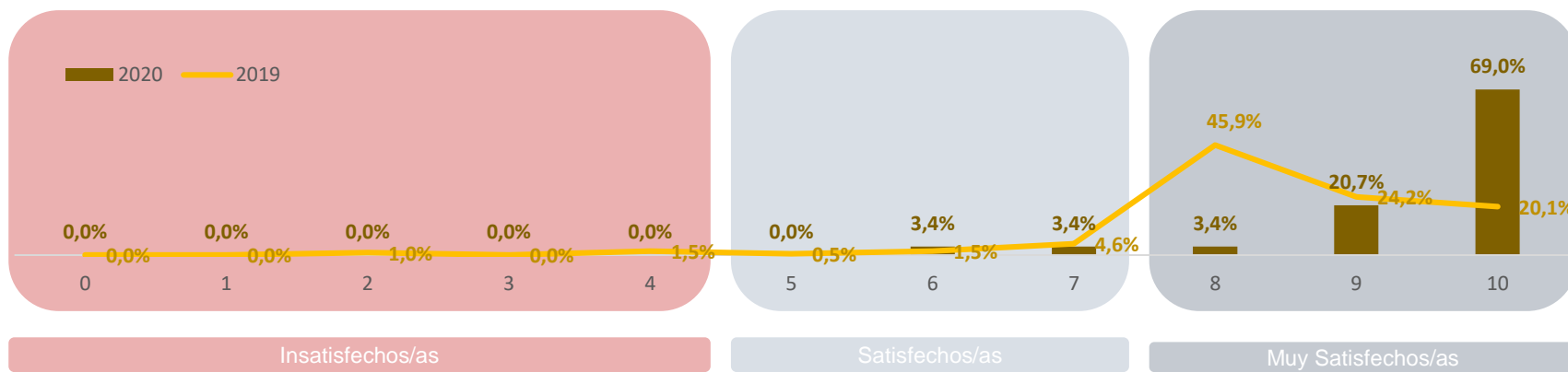
Actividades formativas para profesionales

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción general con las actividades formativas. Profesionales.



▪ Del total de profesionales que han asistido a las actividades formativas de los CAI y que han respondido el cuestionario, el 100% está muy satisfecho/a o satisfecho/a con las mismas.

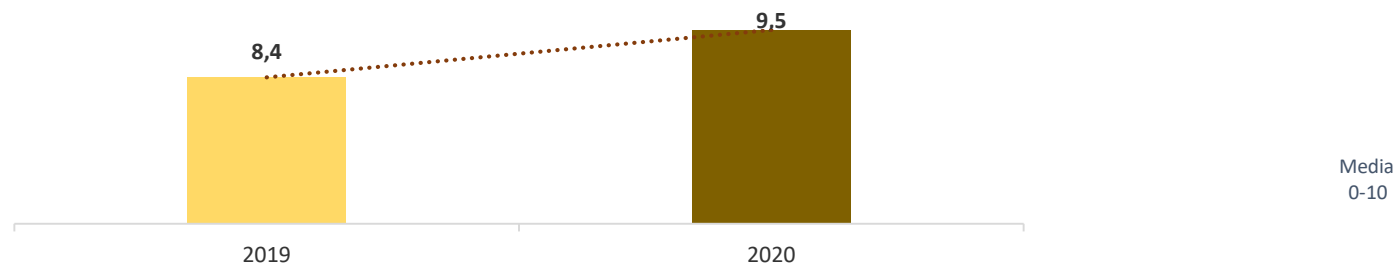


Base 2020: 29  
Base 2019: 194

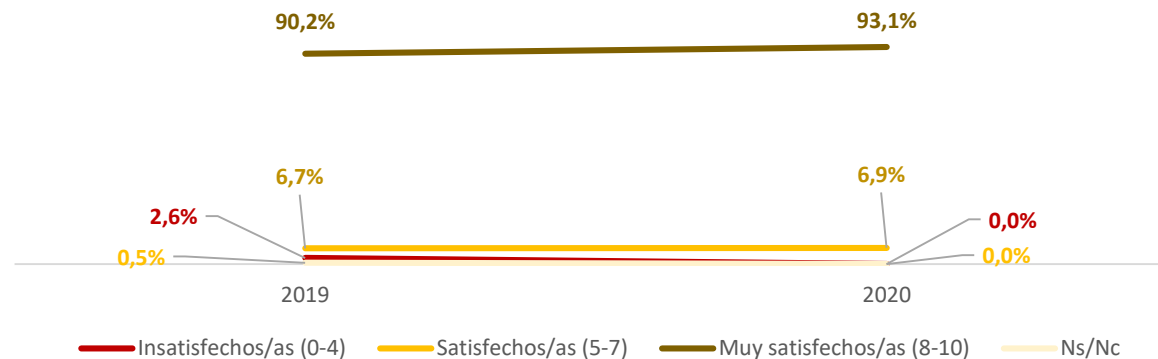
CUE de satisfacción de atención. Base 2020= 29; Base 2019 = 194  
2020: P1.5: Valoración global con la acción formativa.  
2019: P1.5: Valoración global con la acción formativa.

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia

## Satisfacción general con las actividades formativas. Profesionales.



- La valoración media de las personas adultas en 2020 ha aumentado en un 1,1, en una escala de respuestas de 0 a 10.



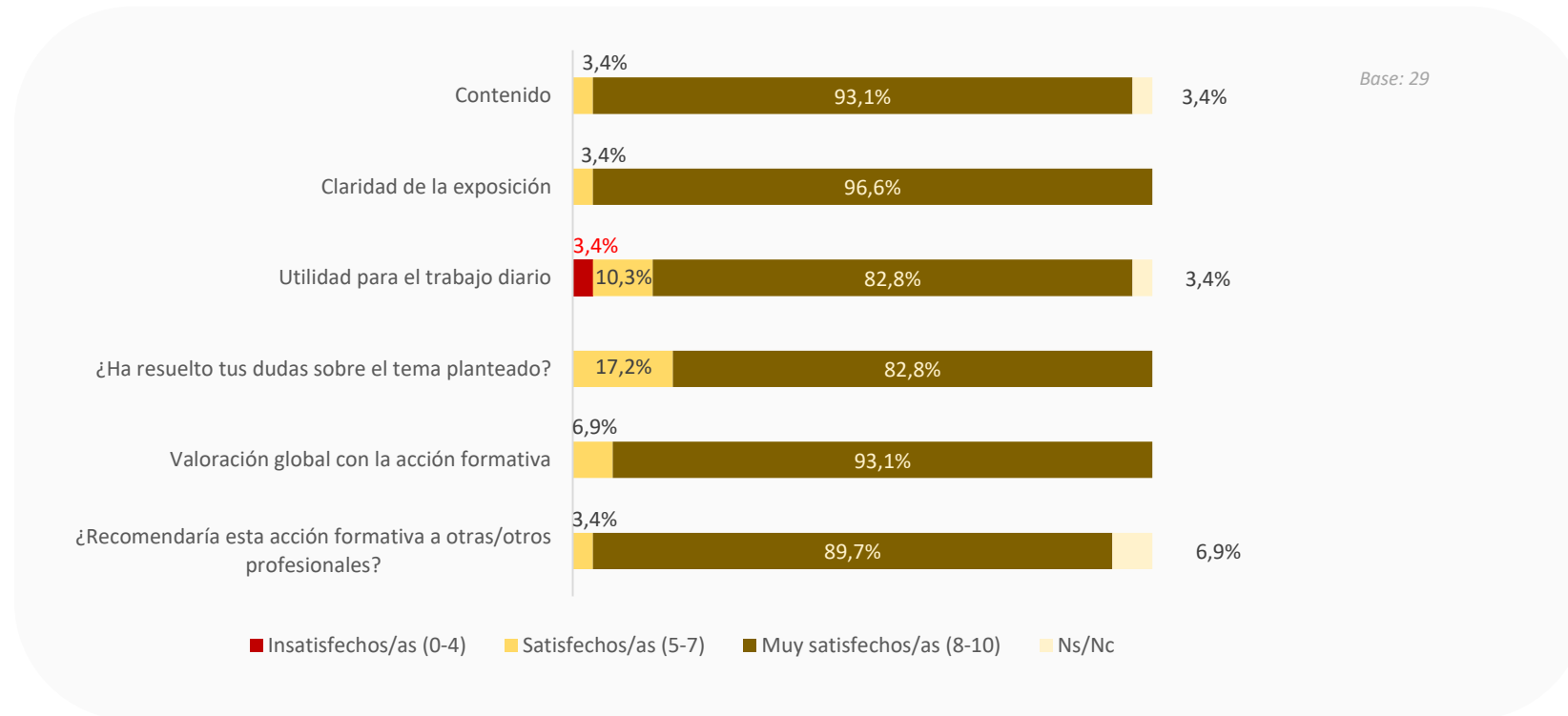
Base 2020: 29  
Base 2019: 194

CUE de satisfacción de atención. Base 2020= 29; Base 2019 = 194  
2020: P1.5: Valoración global con la acción formativa.  
2019: P1.5: Valoración global con la acción formativa.



# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción general con las actividades formativas. Profesionales.



- Más del 93% de las y los profesionales encuestadas/os han manifestado sentirse satisfechas/os o muy satisfechas/os con todos los aspectos medidos de su participación en las actividades formativas, siendo los mejor valorados los referentes a la claridad de la exposición y a la valoración global con la acción formativa.

CUE de satisfacción de atención. Base 2020= 29

P1: Señale con una X la opción que más se ajuste a lo que piensa, teniendo en cuenta que 0 es la puntuación mínima y 10 es la puntuación máxima

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia

## Sugerencias contenido. Actividades formativas: profesionales.

**Propuestas de contenido**  
75%

Relaciones dentro de un grupo de adolescentes, más casos prácticos, trato con padres y madres después de que el o la menor esté tutorizado/a, abandono infantil, acompañamiento a menores víctimas de malos tratos, causas de detección, herramientas educativas para niñas, niños, adolescentes y padres/madres, casos más aplicados a los scouts...

**Valoraciones generales positivas**  
6,2%

*Se ha tratado todo*

**Otros**  
18,8%

*Más dinamización, más duración, mostrar una mejor variedad de casos y después debatir qué vamos a llevar a cabo para posteriormente ser analizado y corregido.*



Base: 16

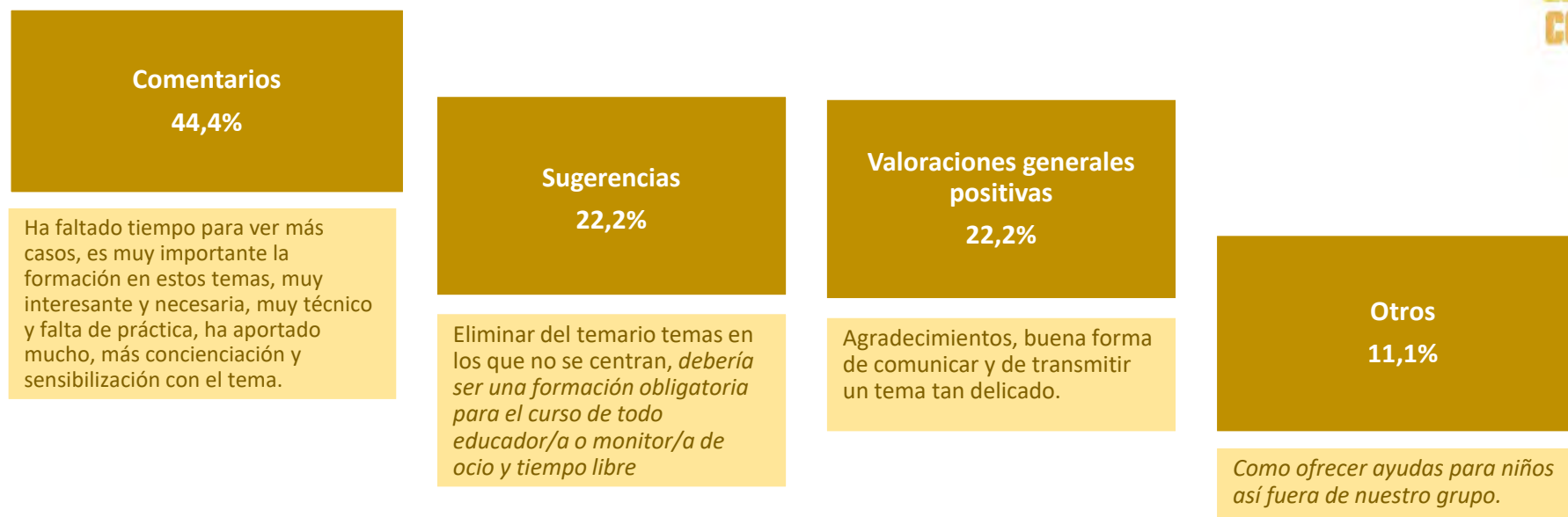
CUE de satisfacción de atención. Base 2020= 29

P2: ¿Qué aspectos no tratados le parecen interesantes para seguir avanzando en el futuro en relación con el contenido tratado?

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia

Otros comentarios o sugerencias. Actividades formativas: profesionales.

SENSIBILIZACIÓN  
CONCIENCIACIÓN  
COMUNICAR  
FORMACIÓN  
TRANSMITIR



Base: 9

CUE de satisfacción de atención. Base 2020= 29

P3: Otros comentarios o sugerencias que quiera plantearnos no incluidas en el cuestionario u otras que nos quiera hacer llegar sobre alguna de las cuestiones planteadas en el mismo.

# Perfil profesionales.

## Sexo



- Del total de profesionales encuestadas y encuestados en las actividades formativas, el 82,8% son mujeres, cuatro veces más que los hombres que respondieron al cuestionario (17,2%).

