

# Satisfacción de participantes en el Programa de Apoyo Socioeducativo y Prelaboral para Adolescentes (ASPA) Evaluación de las actividades grupales Informe de resultados 2020

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia

Subdirección General de Familias e Infancia  
Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

# Índice de contenidos.



- Ficha técnica
- Satisfacción general con las actividades grupales.
  - Datos anuales.
  - Evaluación de las actividades.
  - Satisfacción general según tipo de actividad y línea de actuación.
  - Satisfacción general según perfil y centro ASPA.
- Organización y prestación de la actividad.
  - Recursos materiales y trato profesional.
  - Recursos materiales y trato personal según línea de actuación y centro ASPA.
- Observaciones y sugerencias de las personas entrevistadas.
  - Observaciones según línea de actuación.
- Evolución 2019-2020.
- Datos de clasificación.

# Ficha técnica.

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de participantes del Programa de Apoyo Socioeducativo y Prelaboral para Adolescentes (ASPA). Evaluación de las actividades grupales. 2020.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia. Subdirección General de Familias e Infancia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de las personas participantes en las actividades grupales desarrolladas desde los centros ASPA de la ciudad de Madrid.

**UNIVERSO:**

1.991 (971 chicos y 1.020 chicas) participantes en las 222 actividades desarrolladas a lo largo del año 2020.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

197 cuestionarios válidos.

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

La selección de informantes es censal: se facilita a la totalidad de personas que participan en las actividades grupales desarrolladas por los centros ASPA.

**ERROR DE MUESTREO:**

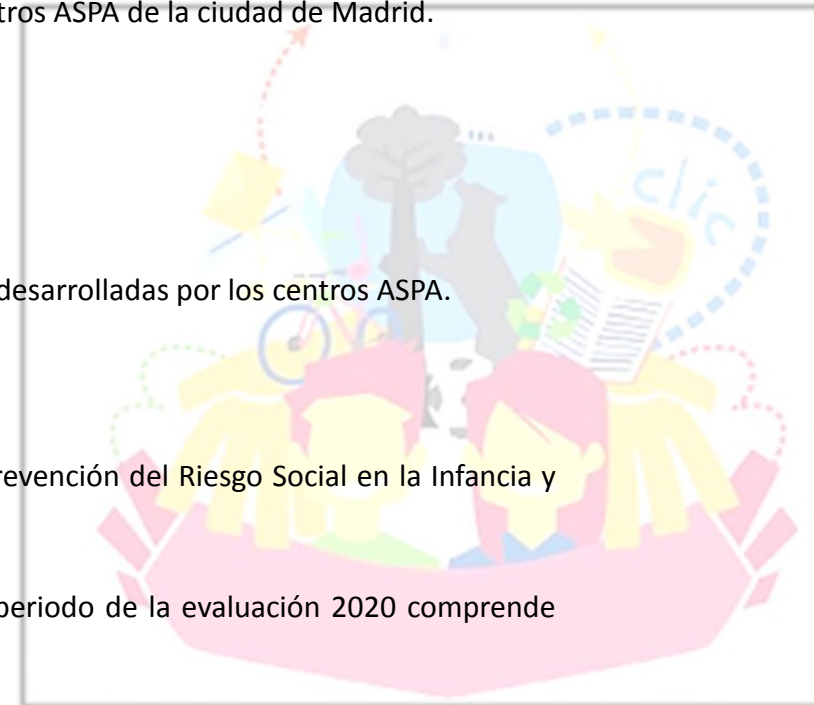
Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto  $p=q=0,5$ , el error muestral es del  $\pm 6,76\%$ .

**METODO DE RECOGIDA:**

La información es recabada por los centros ASPA al finalizar la actividad evaluada, y remitida al Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia con periodicidad anual.

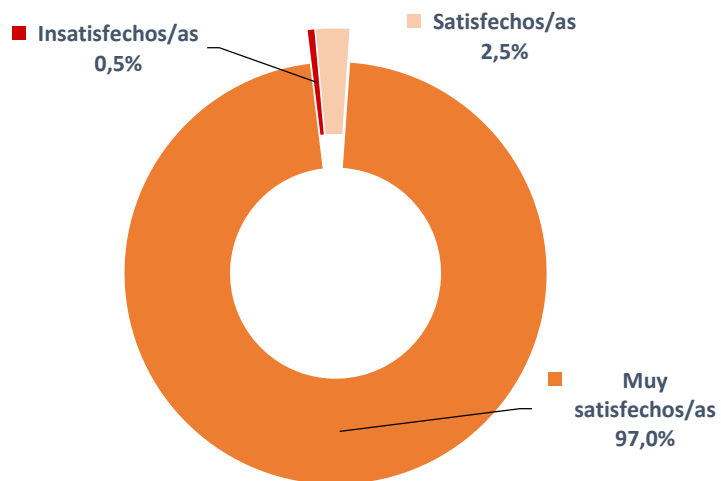
**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

La recogida de la información se extiende a lo largo del año y está determinada por las actividades realizadas. El periodo de la evaluación 2020 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.

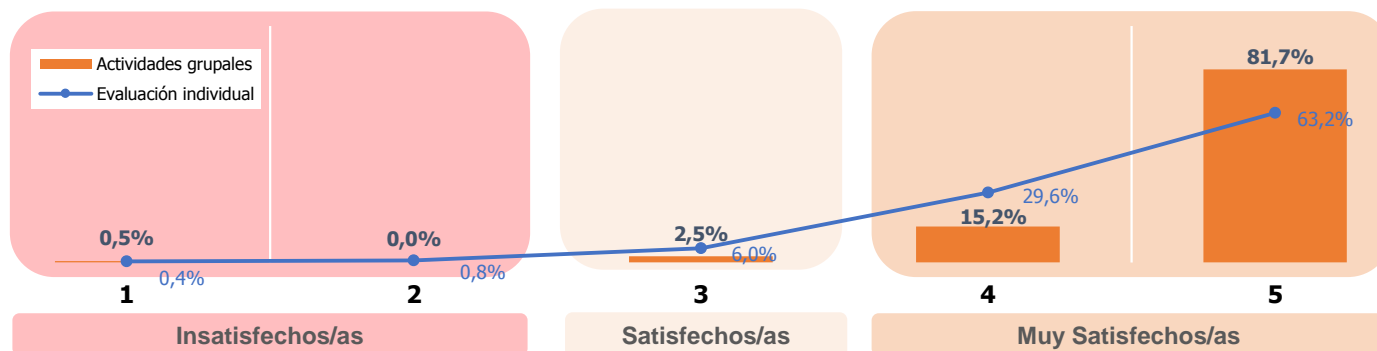


# Satisfacción general con las actividades grupales.

Datos anuales.



- La satisfacción que, en general, merecen las actividades grupales, es elevada: el 97% de las personas entrevistadas las han valorado con puntuaciones que oscilan entre el 4 y el 5, dentro de una escala de valores 1-5.
- La máxima puntuación (5), ha sido otorgada por el 81,7% de las personas que han participado en las actividades.
- Solo una persona (0,5%) ha manifestado insatisfacción con la actividad.
- La valoración de las actividades grupales destaca positivamente sobre la valoración de las individuales (97% y 92,8% de personas muy satisfechas, respectivamente).

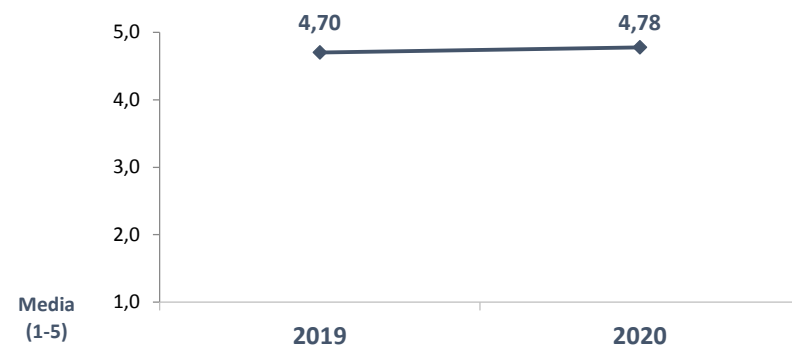


Base "Act. grupales" 2020: 197  
Base "Eva. individual" 2020: 250

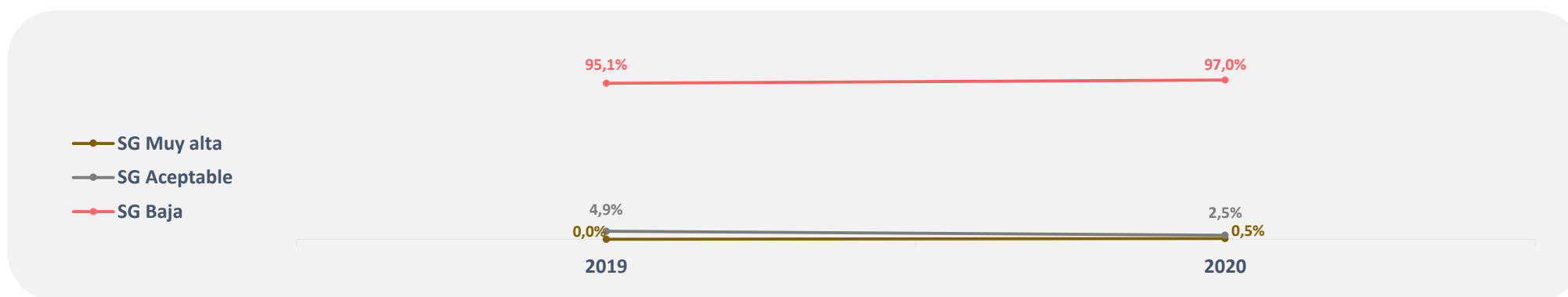
CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2020: 197; CUE de satisfacción ASPA: Evaluación individual. Base 2020: 250.  
P5 (CUE Act. grupal): ¿Cuál es tu valoración general de la actividad?; P6 (CUE Eva. individual): ¿Cuál es tu valoración general del programa ASPA?

# Satisfacción general con las actividades grupales.

## Evolución.



- En relación al año 2019, se percibe un ligero aumento en la satisfacción general con las actividades grupales. Las personas “muy satisfechas”, aquellas que han valorado este aspecto con puntuaciones 4 o 5, han aumentado cerca de dos puntos porcentuales.
- La puntuación media crece del 4,7 de 2019, al 4,78 de 2020.



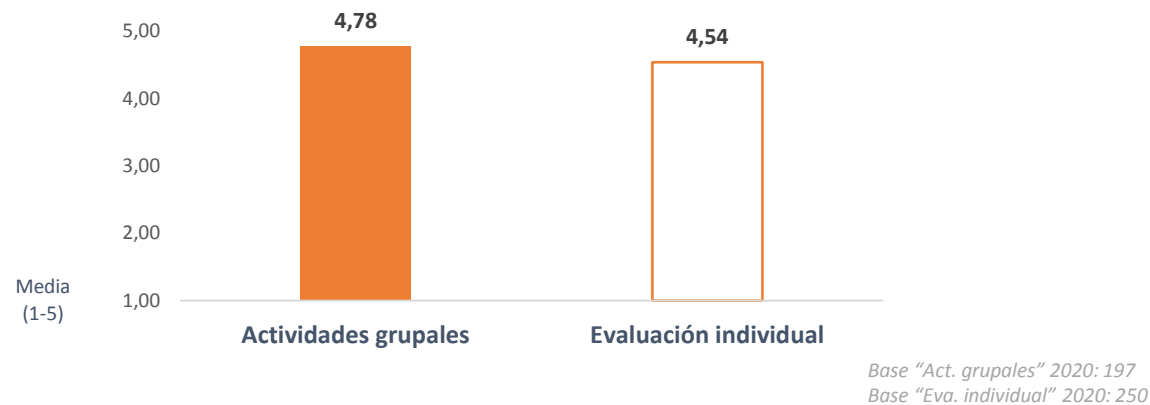
Base 2019: 366  
Base 2020: 197

CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2020: 197; Base 2019: 368.  
P5 (CUE Act. grupal): ¿Cuál es tu valoración general de la actividad?.

# Satisfacción general con las actividades grupales.

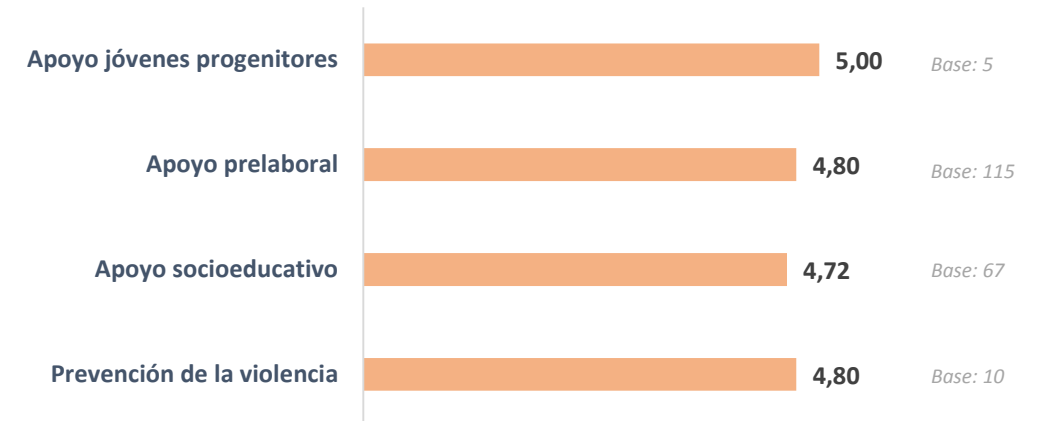
## Satisfacción general según tipo de actividad y línea de actuación.

Valoración media según tipo de actividad: grupal o individual.



- En 2020, la valoración media de las actividades grupales (4,78) ha resultado ligeramente más alta que la valoración de la intervención individual (4,54).
- Estos datos contrastan con lo ocurrido en 2019, cuando los y las entrevistadas valoraron mejor la actividad individual que la grupal.
- Este cambio en las posiciones se motiva en el ligero aumento de la actividad grupal en 2020 (de 4,7 en 2019 a 4,78 en 2020) y, a la inversa, el descenso de la actividad individual (de 4,75 a 4,54, respectivamente).

Valoración media según línea de actuación.



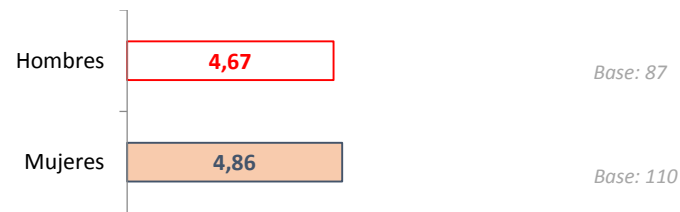
- Cada una de las actividades grupales organizadas desde los centros ASPA está circunscrita a una de las 5 líneas de actuación del programa.
- El *apoyo a jóvenes progenitores* ha obtenido la máxima puntuación (5), aunque subyace una muestra muy reducida (sólo 5 de las personas encuestadas han realizado actividades de esa línea de actuación).
- El *apoyo prelaboral*, sin embargo, aglutina al 58,4% de la muestra y su valoración media ha resultado ser de 4,8, al igual que *prevención de la violencia*.
- El *Apoyo socioeducativo* recibe una valoración algo más baja que el resto (4,72).

CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2020: 197; CUE de satisfacción ASPA: Evaluación individual. Base 2020: 250.  
P5 (CUE Act. grupal): ¿Cuál es tu valoración general de la actividad?; P6 (CUE Eva. individual): ¿Cuál es tu valoración general del programa ASPA?

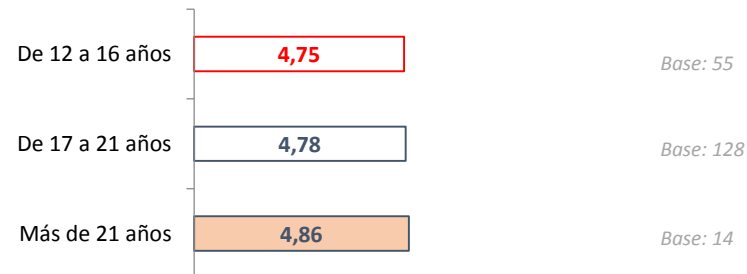
# Satisfacción general con las actividades grupales.

## Satisfacción general según perfil y centro ASPA.

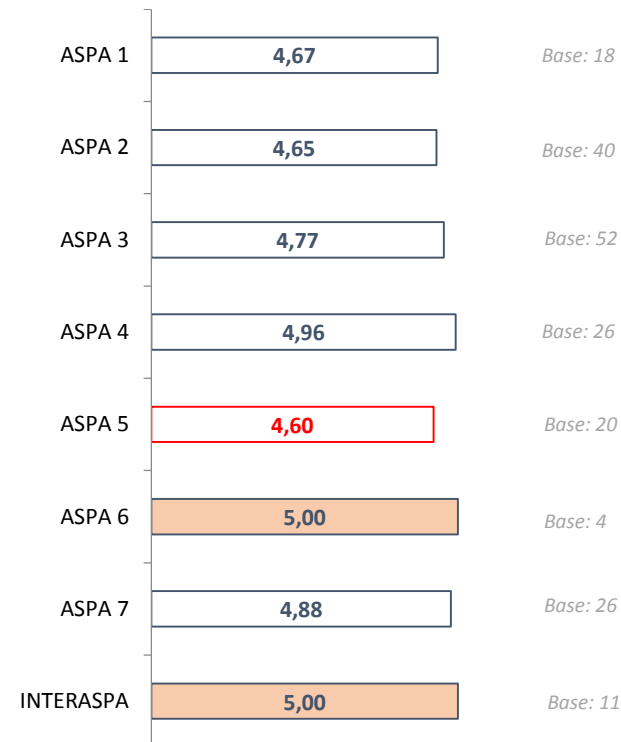
Valoración media según sexo de la persona entrevistada.



Valoración media según edad de la persona entrevistada.



Valoración media según centro ASPA.



Valoración media  
4,78

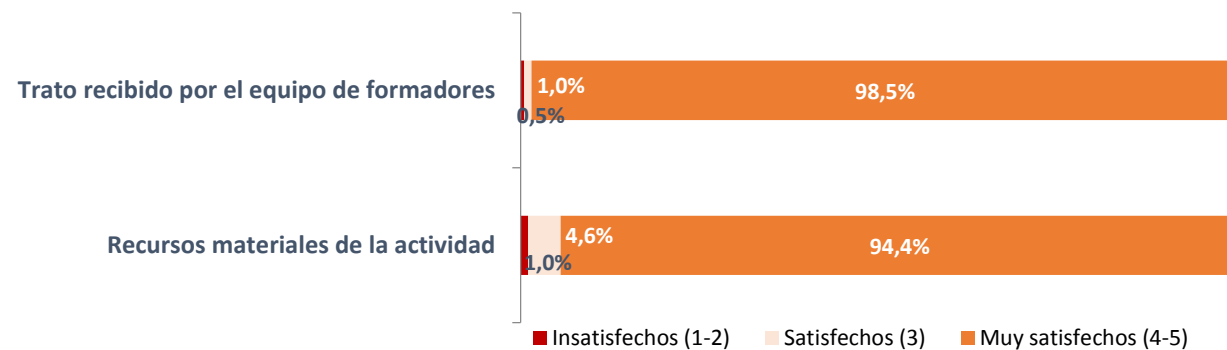
- Las mujeres y el grupo de jóvenes de más de 21 años, presentan valoraciones medias más elevadas que el resto de segmentos analizados (que los hombres y que los adolescentes de menos edad).
- Las actividades realizadas en el ASPA 6 y las que se han realizado entre personas de más de un centro, *actividades InterAspa*, son las que reciben la mayor valoración (5); en el extremo contrario, el centro cuyas actividades reciben la valoración más baja es el número 5 (4,6).
- Subyace en el análisis de estas conclusiones la baja representatividad de las muestras de cada centro ASPA.

CUE de satisfacción de ASPA: Actividades grupales. Base 2020 = 197. P5: ¿Cuál es tu valoración general de la actividad? Escala: 1 a 5.

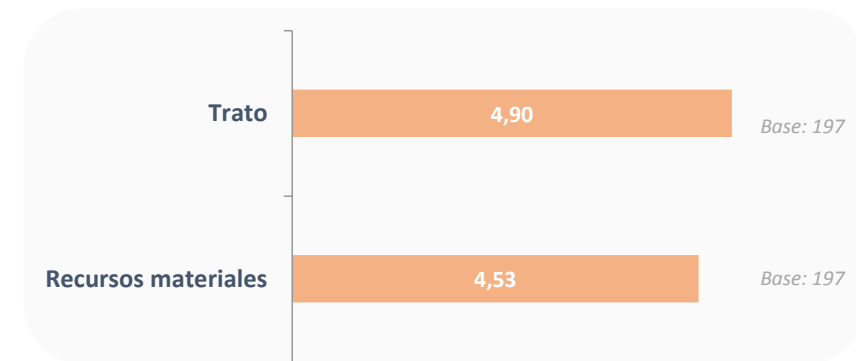
# Organización y prestación de la actividad.

## Recursos materiales y trato profesional.

Organización y prestación del servicio.



Ranking de atributos.



- El *trato recibido por el equipo* de formadores y formadoras ha sido valorado muy positivamente (puntuaciones 4 y 5) por el 98,5% de la muestra. Su valor medio (4,9) es el más alto de todos los que miden las actividades (por encima de la satisfacción global, que ha resultado de 4,78) y también más alto que la obtenida en 2019 (4,77). Igualmente, ha resultado superior a la valoración que el conjunto de profesionales de los centros ASPA ha recibido través de la encuesta sobre la actividad individual (4,83).
- El porcentaje de personas que tienen una alta percepción acerca de los *recursos materiales de las actividades*, se reduce al 94,4%. No obstante, la valoración media continua siendo elevada (4,53), más alta que la recibida en 2019 (4,49) y cercana a la que se otorga a los recursos materiales del conjunto de los centros ASPA (4,70).

CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2020 = 197. P3: ¿Cuál es tu impresión del trato recibido por el equipo de formadores?; P4: ¿Cuál es tu valoración general sobre los recursos materiales de la actividad?. Escala 1 a 5.



# Organización y prestación de la actividad.

## Recursos materiales y trato profesional según línea de actuación y centro ASPA.

Valoración media según centro ASPA.

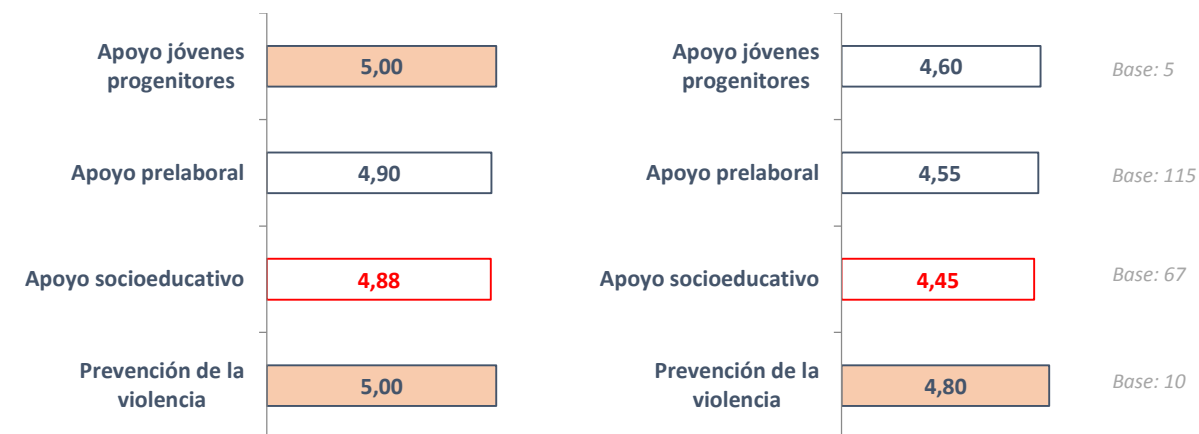
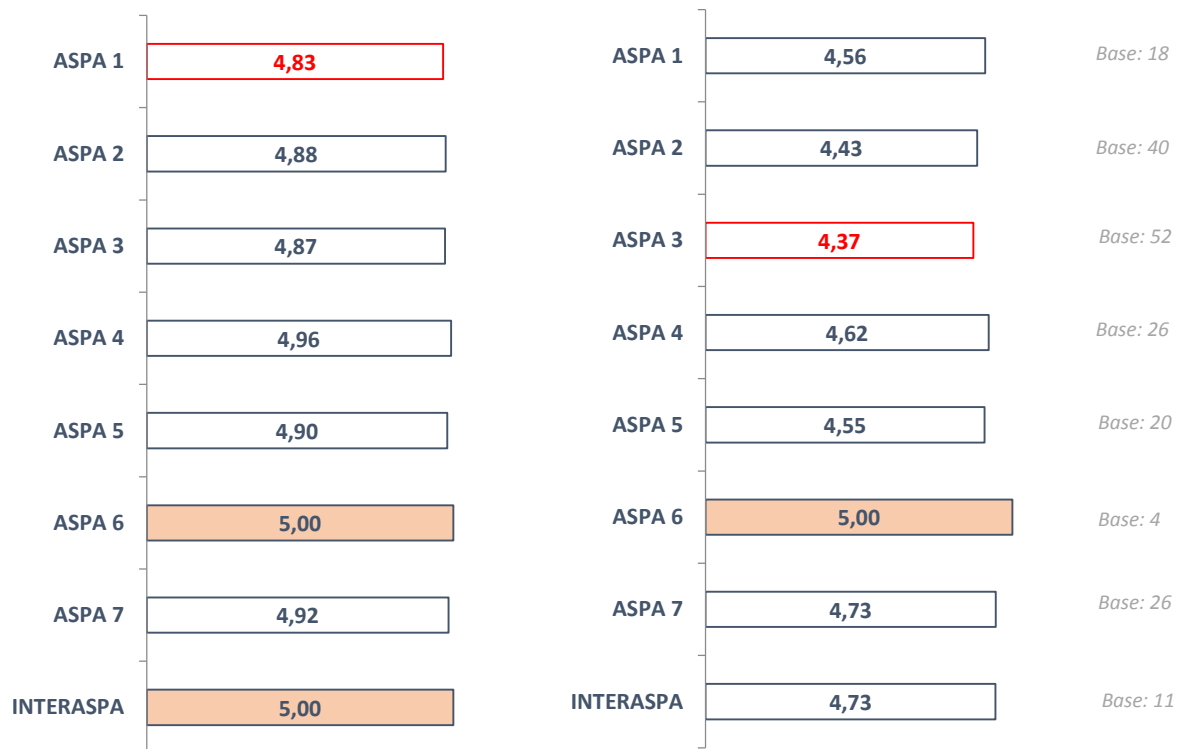
Valoración media según línea de actuación.

Trato recibido.

Recursos materiales.

Trato recibido.

Recursos materiales.



CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2020 = 197. P3. ¿Cuál es tu impresión del trato recibido por el equipo de formadores?; P4: ¿Cuál es tu valoración general sobre los recursos materiales de la actividad?. Escala 1 a 5.

# Observaciones y sugerencias de las personas entrevistadas.

## Observaciones según línea de actuación.

### Apoyo a jóvenes progenitores.

#### ¿Qué te ha gustado más? Base: 5

**Las relaciones sociales** (el ambiente del grupo; quedar con las compañeras...).

**La actividad** (las actividades; los videos de los talleres...).

**El trato de los/as profesionales.**

#### ¿Qué te ha gustado menos? Base: 2

**Que no todas las madres socializan.**

**La duración de las sesiones.**

#### Sugerencias de mejora Base: 5

**Organizar más salidas con el grupo.**

**Fomentar la participación de todas las madres.**

**Ampliar los recursos para poder hacer más actividades.**

### Prevención de la violencia.

#### ¿Qué te ha gustado más? Base: 10

**La dinámica de las sesiones** (aprender jugando; divertirnos...)

**La confianza que se genera en el grupo** (poder compartir; hablar de temas personales; intimidar...)

**Aprender a ser asertivos.**

#### ¿Qué te ha gustado menos? Base: 7

**Duración y horario** (que dura poco; el horario)

**La violencia** dentro y fuera de la familia.

**La merienda.**

**El estudio.**

#### Sugerencias de mejora Base: 7

**Fomentar la comunicación padres , madres e hijos/as.**

**Hacer las sesiones más dinámicas** (ver menos videos, estar menos tiempo sentados; hacer más cosas...)

**El horario** (que las sesiones sean más pronto)

**Intentar que vengan más chicas.**

CUE de satisfacción de ASPA: Actividades grupales. Base 2020: 197. P1. ¿Qué te ha gustado más?; P2: ¿Qué te ha gustado menos?; P6: ¿Qué propondrías para mejorar? (Análisis de respuesta múltiple)

# Observaciones y sugerencias de las personas entrevistadas.

## Observaciones según línea de actuación.

### Apoyo prelaboral.

#### ¿Qué te ha gustado más? Base: 97

- 44,8% **El equipo de profesores** (la forma de enseñar; su amabilidad; la ayuda prestada; las ganas que ponen; el modo en que motivan...)
- 16,5% **La metodología de las sesiones** (muy dinámicas; las prácticas; la búsqueda activa; el fomento del trabajo en equipo...)
- 8,2% **El ambiente de la clase** (el compañerismo; la participación; el buen ambiente...)
- 8,2% **La formación para el empleo** (currículum; entrevista grupal; seguimiento del empleo; envío constante de ofertas...)
- 5,2% **La fotografía** (edición fotográfica y vectorización)
- 4,1% **La radio**
- 4,1% **El diseño** (diseño gráfico; programas...)
- 3,1% **Cocinar**
- 2,1% **La práctica de roles**
- Otros** (taller de teatro, vídeo, gestión de emociones, nóminas, animales, redes...)

#### ¿Qué te ha gustado menos? Base: 41

- 24,4% **La duración de las sesiones** (que duran poco; que son cortas; debería dividirse el contenido en más días; las actividades y los videos se hacen muy rápido...)
- 14,6% **La teoría**
- 12,2% **Internet** (va lento; se corta..)
- 9,8% **Ofertas de empleo** (no varían; hay pocas; falta de compromiso por parte de los orientadores, que no hacen seguimiento de las ofertas y/o de los alumnos, no facilitan información completa y no aportan la información completa).
- 4,9% **Recursos escasos** (en la clase hace frío; falta de recursos de la entidad)
- Otros** (el horario; que hay mucha gente; el cine; los videos; el cálculo matemático).

#### Sugerencias de mejora Base: 35

- 28,6% **Ampliar las sesiones** (más extensas para asimilar mejor el contenido y profundizar; más actividades; más cursos; que duren más tiempo...)
- 22,9% **Los recursos** (más recursos en general; material; Wifi; ordenadores...)
- 11,4% **Comunicación** (más claras en grupo; videollamadas...)
- 5,7% **La comida**
- Otros** (incluir preguntas al final de la actividad; organizar salidas; más gente; menos gente; hacerlo en verano; más ofertas de trabajo; seriedad y constancia por parte del recurso y sus trabajadores; mejora de la gestión de las ofertas y del seguimiento del empleo).

CUE de satisfacción de ASPA: Actividades grupales. Base 2020: 197. P1. ¿Qué te ha gustado más?; P2. ¿Qué te ha gustado menos?; P6. ¿Qué propondrías para mejorar? (Análisis de respuesta múltiple)

# Observaciones y sugerencias de las personas entrevistadas.

## Observaciones según línea de actuación.

### Apoyo socioeducativo.

#### ¿Qué te ha gustado más?

Base: 55

- 23,6% **Las actividades de cocina** (cocinar; el taller; hacer bizcochos...)
- 18,2% **Las relaciones sociales** (el grupo; la confianza entre todos; la diversión en las clases...)
- 12,7% **Los monitores** (buen trato; ayudan mucho; están muy atentos)
- 12,7% **El estudio** (hacer los deberes; aprender a estudiar; concentrarse)
- 10,9% **Las actividades** (las actividades que se organizan)
- 5,5% **Las actividades fuera del centro** (conocer Madrid; pasear por el pinar; el campo)
- 3,6% **Asertividad** (el lenguaje asertivo; ver diferentes maneras de pensar)
- 3,6% **Las actividades de relajación** (conocer nuestro cuerpo; relajación)
- Otros** (manualidades de pulseras; fútbolín; fútbol)

#### ¿Qué te ha gustado menos?

Base: 32

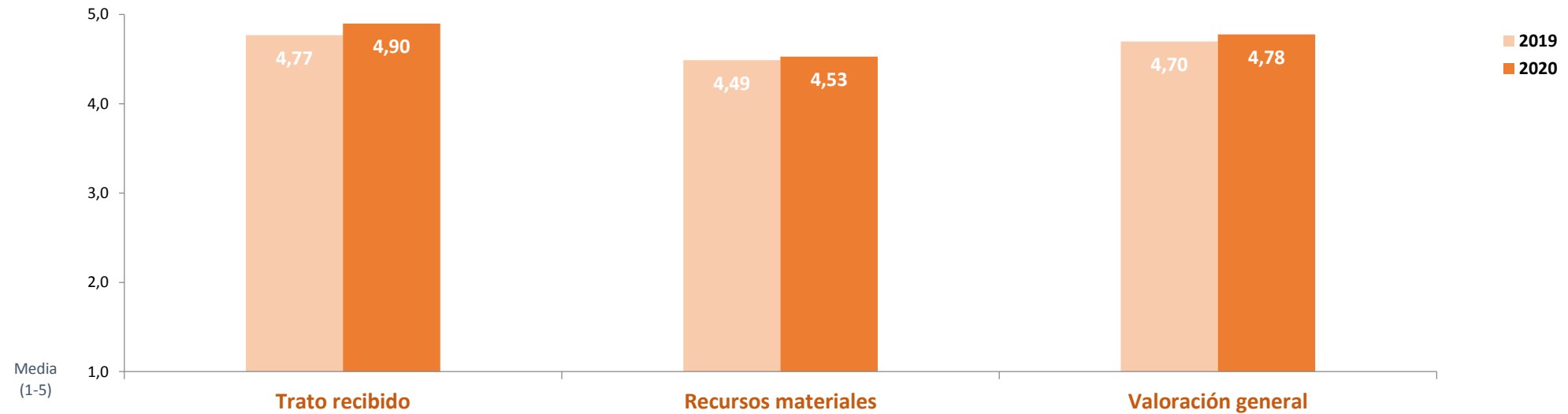
- 18,7% **Estudiar** (es aburrido; hacer los deberes...)
- 9,4% **La merienda** (merendar en un banco cuando hace frío; no tener merienda por el COVID...)
- 9,4% **Cocinar** (mover la masa; cocinar galletas...)
- 6,3% **La actividad de yoga**
- Otros** (a veces los petos no se lavan; que el centro está lejos; las broncas; que no hay balones...)

#### Sugerencias de mejora

Base: 33

- 15,2% **Actividades** (más actividades; más entretenidas; fomentar el interés...)
- 15,2% **Tamaño del grupo** (más personas en los grupos; en las excursiones; que no borren a los que cumplen 18 años...)
- 12,1% **Duración** (que duren más; más tiempo a las explicaciones ...)
- 12,1% **Recursos** (más balones; mejoras en el campo de fútbol; cocina más grande)
- Otros** (petos más limpios; música de fondo; merienda; comer en sitios cerrados; más cerca de casa...).

# Evolución 2019 – 2020.

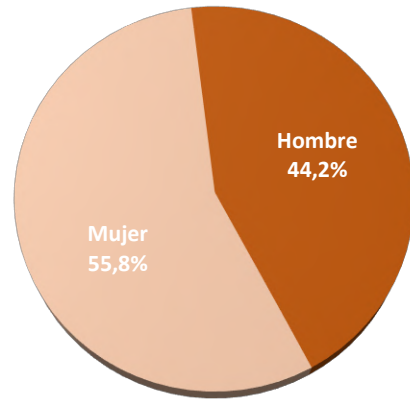


2019	B: 368	B: 367	B: 366
2020	B: 197	B: 197	B: 197

CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2020 = 197; Base 2019: 368. P3: ¿Cuál es tu impresión del trato recibido por el equipo de formadores?; P4: ¿Cuál es tu valoración general sobre los recursos materiales de la actividad?; P5: ¿Cual es tu valoración general de la actividad?. Escala 1 a 5.

# Datos de clasificación.

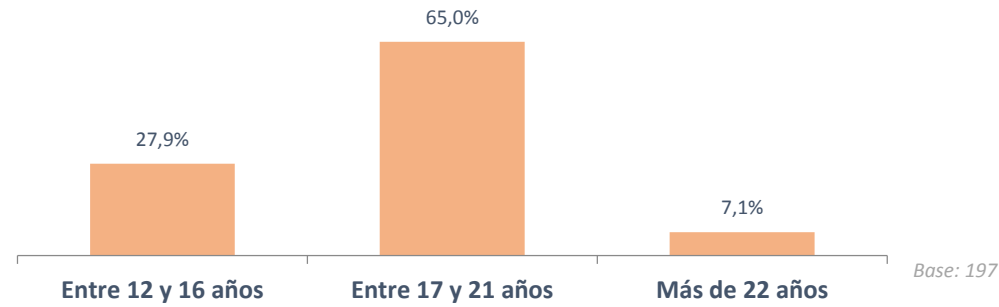
Sexo de la persona entrevistada.



Base 197

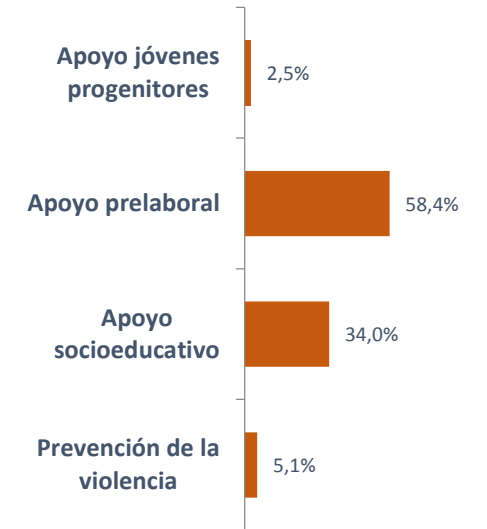


Edad de la persona entrevistada.



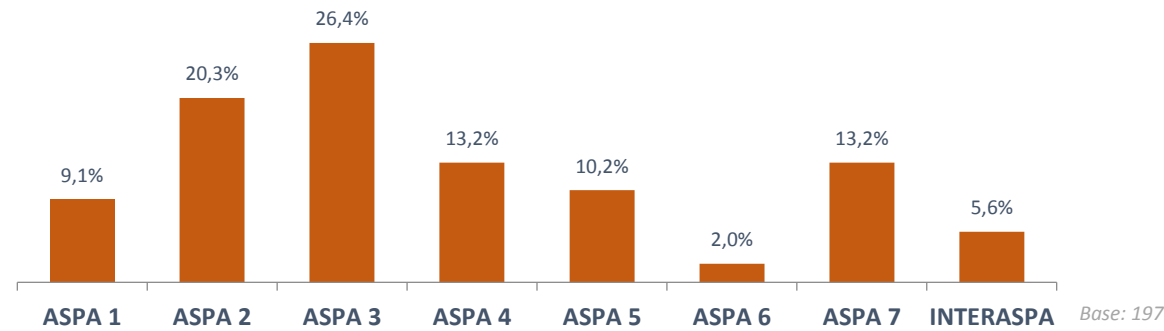
Base: 197

Línea de actuación.



Base: 197

Centro ASPA.



Base: 197

CUE de satisfacción de ASPA: Actividades grupales. Base 2020 = 197. C1: Sexo // C2: Edad // C3: Centro ASPA.

