

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA QUEDAMOS AL SALIR DE CLASE. CURSO 2017/18

El programa “Quedamos al salir de clase” tiene como misión conciliar la vida familiar y laboral, y evitar los posibles factores de riesgo que la ausencia de adultos cuidadores pueda ocasionar a las y los menores, una vez finalizada la jornada escolar, favoreciendo el desarrollo de habilidades sociales, la adquisición de valores de tolerancia, el respeto a la diversidad y a la interculturalidad.

El objetivo general del programa es ofrecer un soporte social, educativo y lúdico a las familias con niñas y niños de entre 3 y 12 años que, por diversas circunstancias personales, laborales, económicas y sociales, no disponen de recursos suficientes para hacer frente a la totalidad de cuidados de las y los menores que están a su cargo, tras finalizar la jornada escolar.

Entre los objetivos específicos, y de manera esquemática, cabe destacar los siguientes:

- Prevenir y reducir situaciones de riesgo social leve o moderado, mediante el diseño y ejecución de itinerarios socioeducativos individualizados y la realización de actividades adaptadas.
- Contribuir a la conciliación familiar y laboral, creando un espacio de atención a las y los menores y sus familias, fuera del horario escolar.
- Facilitar la adquisición de hábitos de trabajo, favoreciendo la mejora del rendimiento escolar.
- Apoyar y acompañar a las y los menores en su proceso madurativo, tanto en lo personal como en relación a los demás.
- Favorecer la responsabilidad, autonomía, autoestima y confianza en sus capacidades personales y escolares.
- Potenciar el desarrollo de habilidades sociales y modelos adecuados de convivencia.
- Ofrecer formas saludables de vivir el ocio y el tiempo libre, de manera creativa y participativa, y promoviendo el juego como elemento fundamental de desarrollo y autonomía.
- Motivar e implicar a las familias en la realización de actividades conjuntas con sus hijas e hijos.

- Mejorar las habilidades educativas de las y los progenitores.
- Fortalecer los vínculos familiares.
- Propiciar la reflexión en las familias sobre sus propias formas de relación.
- Formar e informar a las familias sobre aspectos de interés en relación al proceso evolutivo de sus hijas e hijos.

El programa se ha desarrollado, a lo largo del curso escolar 2016/2017, en 14 distritos municipales en un total de 15 centros, puesto que en el distrito de Puente de Vallecas se hizo en dos centros diferentes.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN GLOBAL REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Evaluación realizada por las Familias.

Los cuestionarios de satisfacción de las familias constaban de una batería de nueve preguntas, en una escala de 0 a 10, donde 0 es la puntuación más baja y 10 la más alta en cuanto al grado de satisfacción, y referidas a la necesidad de este tipo de centros en los distritos, las diferentes actividades realizadas, el trato recibido por parte de las y los profesionales, la preparación de los y las monitoras, las instalaciones y el funcionamiento del centro.

Respondieron a los cuestionarios un total de 283 familias.

Los resultados globales reflejan un alto grado de satisfacción, alcanzando una puntuación global media de 9,67 (gráfico 1).

El trato recibido por parte de las y los profesionales se sitúa, igualmente, en 9.67.

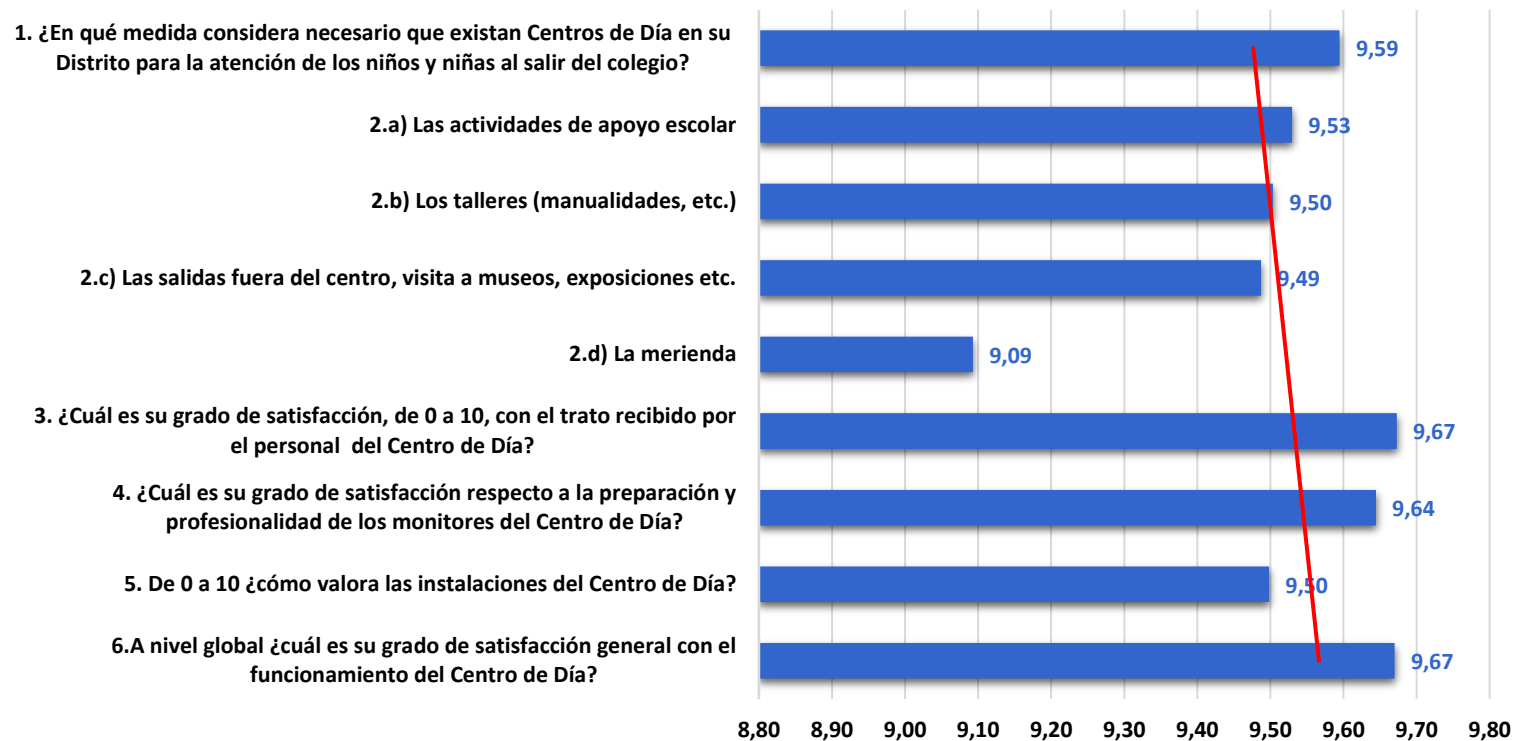
Mientras que la necesidad de que existan este tipo de centros obtiene un 9,59.

Con 9,64 puntúan la satisfacción con la preparación y profesionalidad de las y los monitores.

Y se valora con un 9,50 las instalaciones.

En cuanto a las diferentes actividades, reciben la siguiente puntuación: Apoyo escolar: 9,53; Talleres: 9,50; Salidas a visitas y/o actividades diversas: 9,49; Merienda: 9,09. Como puede observarse, la satisfacción por parte de las familias es muy elevada, puntuando todas las categorías por encima de 9.

Gráfico 1. Satisfacción global de las familias con el programa Quedamos Al Salir de Clase



Fuente: Elaboración Propia



Tabla 1. Satisfacción por distritos de las familias con el programa Quedamos Al Salir de Clase

DISTRITO	1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?	2.a) Las actividades de apoyo escolar	2.b) Los talleres (manualidades, etc.)	2.c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.	2.d) La merienda	3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?	4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?	5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?	6.A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?
Salamanca	9,92	9,50	9,45	9,80	9,08	9,92	9,75	9,45	9,92
Tetuán	9,33	8,72	9,33	9,72	9,67	9,83	9,67	9,28	9,78
Moncloa-Aravaca	9,00	9,00	9,00	8,13	8,50	9,36	9,36	9,09	9,73
Latina	9,89	9,83	9,72	9,83	8,94	9,89	9,89	9,78	10,00
Carabanchel	9,48	9,39	9,18	9,52	9,09	9,61	9,40	9,41	9,55
Usera	9,54	9,39	9,30	9,19	8,78	9,43	9,50	9,11	9,36
Puente Vallecas	9,76	9,86	9,79	9,81	9,53	10,00	9,93	9,88	10,00
Moratalaz	9,47	9,57	9,45	9,23	9,00	9,53	9,57	9,60	9,53
Ciudad Lineal	9,87	9,91	9,77	9,91	9,55	9,96	9,87	9,61	9,91
Villaverde	9,43	9,39	9,61	9,75	9,17	9,38	9,29	9,52	9,65
Villa de Vallecas	9,65	9,41	9,65	9,18	8,69	9,61	9,59	9,06	9,41
Vicálvaro	9,88	9,88	9,80	9,81	9,56	9,88	9,81	9,56	9,80
San Blas-Canillejas	9,88	9,44	9,19	9,88	9,13	9,88	9,75	9,44	9,75
Barajas	9,68	9,32	9,50	9,52	8,56	9,60	9,67	9,16	9,56
Totales	9,63	9,47	9,48	9,52	9,09	9,71	9,65	9,43	9,71

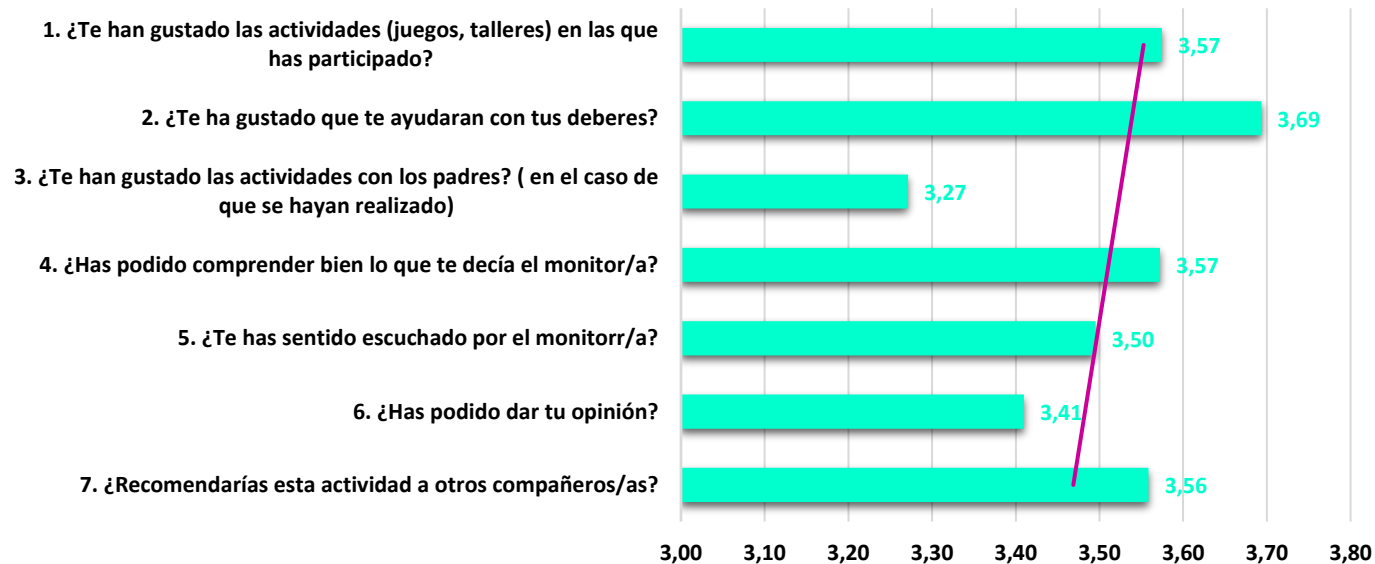
Fuente: Elaboración Propia

Evaluación realizada por los Niños y Niñas.

Los y las menores respondieron a un cuestionario de siete preguntas, cuyas opciones de respuesta se presentaban en una escala de 1 a 4, correspondiendo a: “Nada”, “Poco”, “Bastante” y “Mucho”, respectivamente, y referidas a si les habían gustado las actividades, que les ayudasen con los deberes, las actividades realizadas con sus madres/padres, si habían comprendido lo que les decían las monitoras y monitores, si se habían sentidos escuchadas/os, si habían podido dar su opinión y si recomendarían la actividad a otras compañeras y compañeros.

El universo de estudio era de 635 menores del que se extrajo una muestra de 524 cuestionarios cumplimentados (82,5%).

Gráfico 2. Satisfacción global de las y los participantes en el programa Quedamos Al Salir de Clase



Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en el gráfico 2, las puntuaciones fueron muy elevadas, situándose todas las categorías por encima de 3 sobre 4 puntos máximos de puntuación.

La máxima puntuación, 3,69 la obtuvo la ayuda con los deberes. 3,57 obtuvieron la satisfacción con las actividades y la comprensión con lo que la monitora o monitor exponía. 3,56 la posibilidad de recomendar el recurso a otras u otros compañeros. 3,50 el sentirse escuchadas/os por las y los monitores. 3,44 la cuestión de si han podido dar su opinión. Y, finalmente, 3,27 la satisfacción con las actividades realizadas con las madres y/o padres. Señalas que todos los niveles son muy similares a los alcanzados el año anterior.

Tabla 2. Satisfacción por distritos de las y los participantes en el programa Quedamos Al Salir de Clase

DISTRITO	1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?	2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?	3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso de que se hayan realizado)	4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el monitor/a?	5. ¿Te has sentido escuchado por el monitor/a?	6. ¿Has podido dar tu opinión?	7. ¿Recomendarías esta actividad a otros compañeros/as?
Salamanca	3,78	3,44	3,65	3,44	3,56	3,78	3,89
Tetuán	3,81	3,84	2,75	3,81	3,53	3,48	3,25
Moncloa-Aravaca	3,70	3,70	3,60	3,50	3,75	3,40	3,00
Latina	3,73	3,73	3,38	3,56	3,70	3,54	3,60
Carabanchel	3,48	3,53	3,50	3,23	3,16	3,53	3,62
Usera	3,50	3,63	3,28	3,38	3,75	3,72	3,78
Puente Vallecas	3,75	3,71	3,21	3,60	3,68	3,55	3,61
Moratalaz	3,47	3,82	3,38	3,61	3,34	3,34	3,53
Ciudad Lineal	3,50	3,55	3,05	3,29	3,58	3,08	3,58
Villaverde	3,56	3,56	3,18	3,55	3,56	3,45	3,58
Villa de Vallecas	3,76	3,60	3,74	3,51	3,58	3,55	3,55
Vicálvaro	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
San Blas-Canillejas	3,85	3,88	3,47	3,71		3,62	3,85
Barajas	3,64	3,67	3,31	3,54	3,56	3,36	3,51
Totales	3,68	3,69	3,39	3,55	3,60	3,53	3,60

Fuente: Elaboración Propia

En definitiva, el balance final solo puede calificarse, en términos genéricos, de muy satisfactorio, tal y como se ha expuesto.