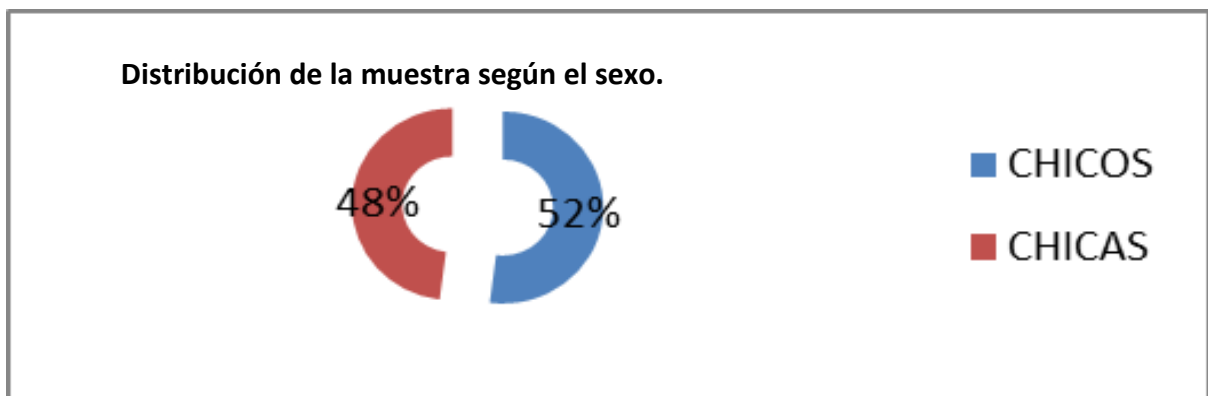


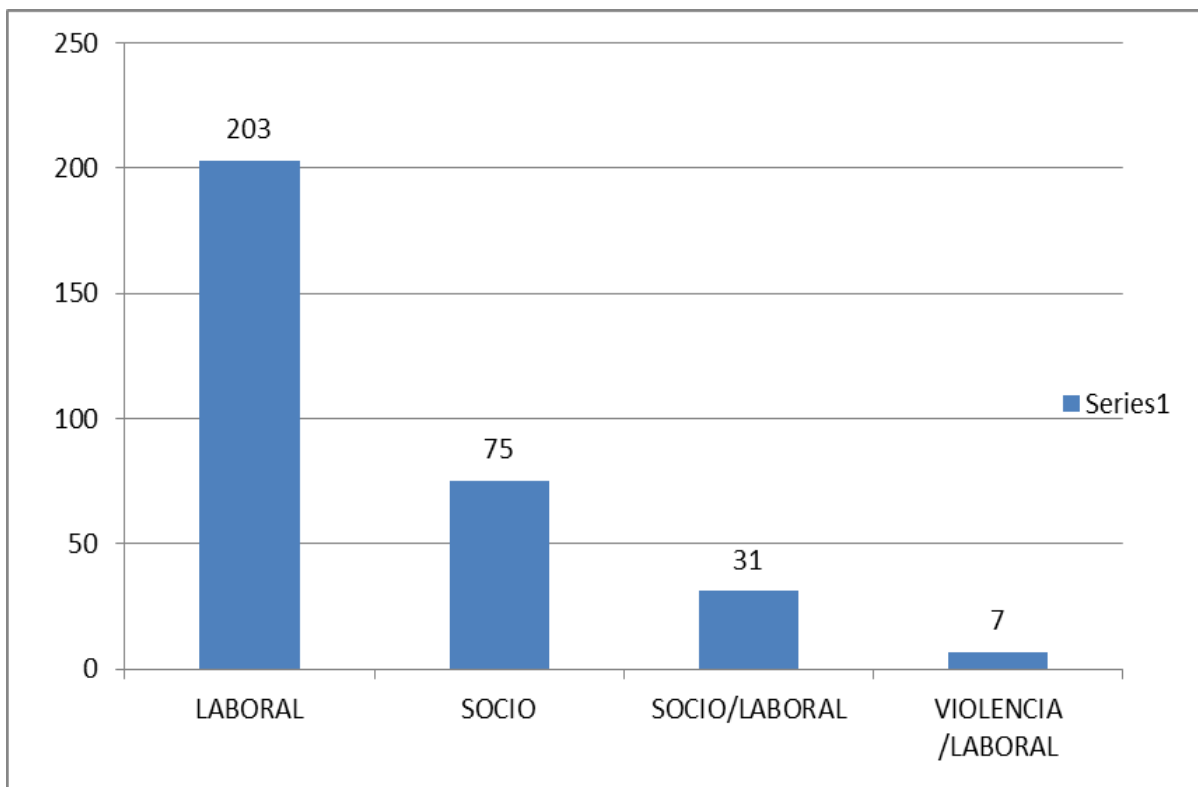
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION DE PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA ASPA DURANTE EL AÑO 2017 (HASTA OCTUBRE)

Hasta el mes de octubre de 2017 se han complementado 315 encuestas de satisfacción con participantes que finalizan en el Programa ASPA. El documento utilizado para ello, se adjunta en la parte final de este informe.

La distribución de la muestra en cuanto a sexo es muy homogénea, siendo 164 los chicos y 151 las chicas. El promedio de edad es de 18,69 años.



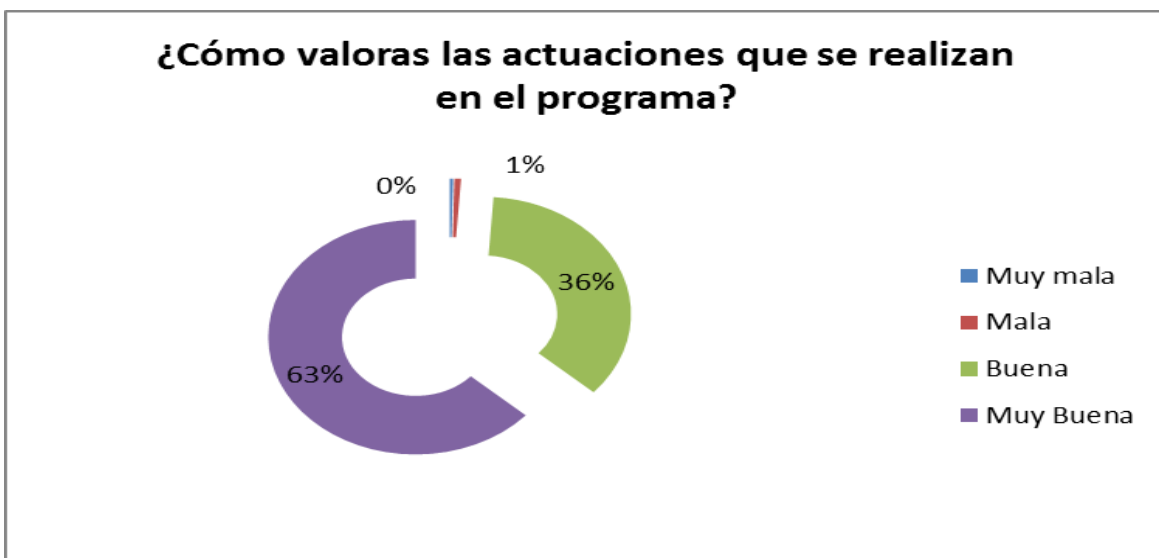
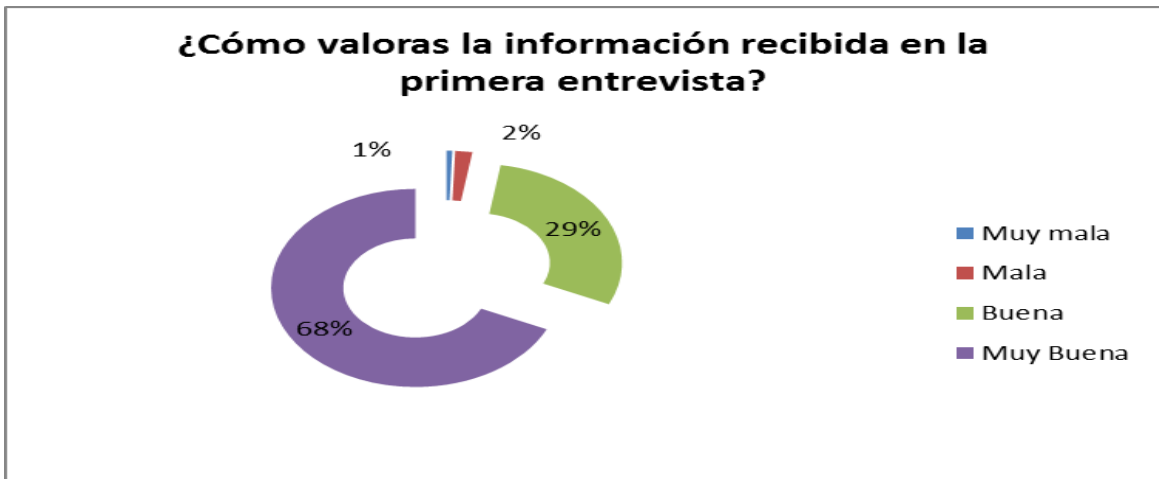
En cuanto a los proyectos en los que han participado en ASPA, los participantes que han respondido a la encuesta se distribuyen de la siguiente manera:



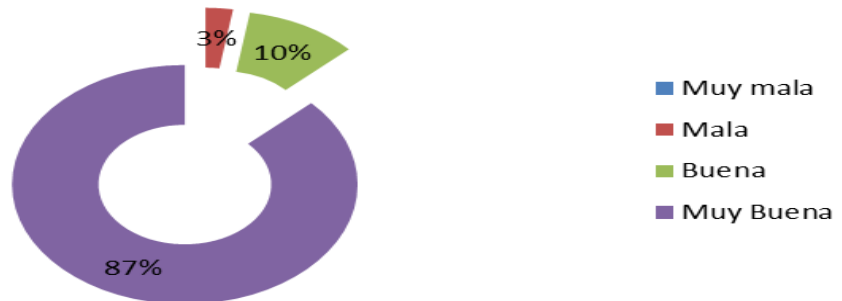
Los resultados de las respuestas de la encuesta son las siguientes:

PREGUNTAS	1	2	3	4
	Muy mala	Mala	Buena	Muy Buena
¿Cómo valoras la <u>información</u> recibida en la primera entrevista?	2	6	92	214
¿Cómo valoras las <u>actuaciones</u> que se realizan en el programa?	2	7	103	202
¿Cuál es tu impresión del <u>trato recibido por los profesionales</u> que trabajan en ASPA?	0	8	33	273
¿Cuál es tu valoración general sobre los <u>recursos materiales de ASPA?</u> (locales, espacio, ordenadores, materiales, ocio...)	2	19	111	178
¿Crees que desde Aspa se <u>te ayudó a cumplir lo que esperabas?</u>	9	17	97	187
¿Cuál es tu valoración General del Programa ASPA?	0	6	67	238

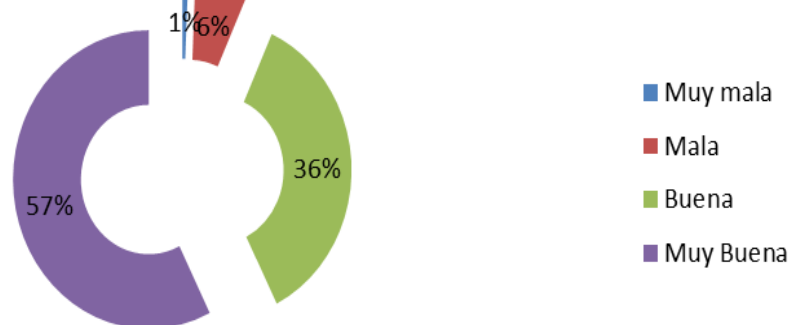
A continuación mostramos los resultados de una manera más gráfica:



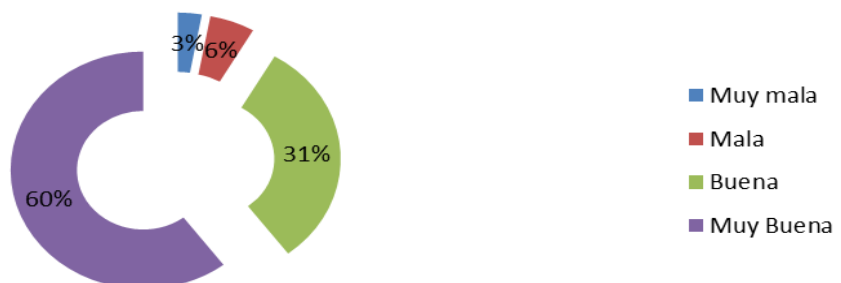
¿Cuál es tu impresión del trato recibido por los profesionales que trabajan en ASPA?



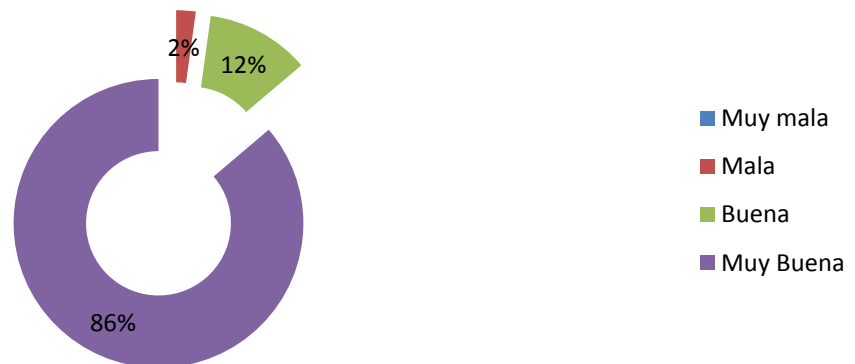
¿Cuál es tu valoración general sobre los recursos materiales de ASPA? (locales, espacio, ordenadores, materiales, ocio...)



¿Crees que desde Aspa se te ayudó a cumplir lo que esperabas?



¿Cuál es tu valoración General del Programa ASPA?



El cuestionario se completó con dos preguntas abiertas relativas a los logros percibidos y las propuestas de mejora que quisieran expresar. A continuación se muestra las respuestas literales aportadas.

¿Qué crees que conseguiste con el apoyo del ASPA?

Conseguir avanzar, mejorar como persona, relacionarme con mis padre y hacer cosas por mí misma, mejorar la relación con mis compañeros, aprender a socializar, trabajar en equipo, apoyo personal, expresar mejor lo que pienso, acceder a un trabajo, aprender a buscar trabajo y a hacer entrevistas, aprender cosas nuevas, a desenvolverme, asesoramiento en los estudios, orientación académica, acceso a cursos y estudios, apoyo para aprobar los estudios, centrarme en los estudios, fijar objetivos, concentración, capacidad para trabajar, mantener un empleo, saber cómo se debe trabajar, conocer gente y desenvolverme, confianza, seguridad, paciencia, experiencia laboral, inserción laboral, pagar mis gastos, controlar el genio, mejorar mi comportamiento, sentirme mejor, prácticas en empresas, los medios para conseguir mis objetivos, desarrollar mis competencias y habilidades, expresarme mejor, controlar el estrés, mayor seguridad en mí mismo, atención y apoyo, pasarlo bien, perder el miedo a trabajar, superarme en algunos aspectos, tener las cosas claras, prepararme para el futuro, tener un futuro mejor, acceso a los ordenadores para hacer los trabajos e imprimir fotos, una nueva oportunidad, valores y compañerismo, voluntad y constancia.

¿Qué propondrías para mejorar?

Todo en general, nada todo está bien, el acceso al abono de transporte, las ayudas al transporte, local con WIFI, mejores recursos materiales, actualizar el material tecnológico, más ordenadores para tener una mayor accesibilidad a las ofertas de empleo, las instalaciones, tener un local más grande y con más espacio, la localización del local, ampliar el número de ASPAS, ampliar el horario y que esté abierto más días, las instalaciones, la temperatura del local, tener un folleto de búsqueda de empleo, más alternativas de búsqueda de empleo y contratación, las actividades laborales, simular las entrevistas de trabajo, que se hagan más actividades en el proyecto socioeducativo, más talleres, cursos y formación, una formación más especializada, el contacto con las empresas, acudir más días a la piscina en verano, ir más días al balneario, que se organicen más actividades de fútbol, que los EVES sean más cortos, las

cosas buenas, que nos den ayuda para alimentación, que nos den más información sobre cursos, más y una mayor diversidad de las ofertas de empleo, más oferta de empleo en grandes empresas, que acuda más gente al ASPA, una mayor oferta de actividades, más profesionales que nos atiendan, los cambios cada dos por tres en el personal , más seguimiento y empatía con los participantes, más seriedad y puntualidad, la eficacia del personal, mejorar el personal, no juzgar por el pasado, más apoyo del ayuntamiento e institucional en la prospección, menos horas de estudio, el trato personal y que nos obliguen a ir, hacer más salidas a los polideportivos, pasar las líneas de telefónicas de una mesa a otra, la música.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PARA PARTICIPANTES DEL PROGRAMA ASPA

Necesitamos tu colaboración para mejorar el Programa ASPA por eso te pedimos que respondas de manera **sincera tú opinión**. Todas las respuestas serán tratadas con la **máxima discreción**.

Por favor, señala las respuestas teniendo en cuenta las siguientes categorías:

1 Muy mala	2 Mala	3 Buena	4 Muy Buena
----------------------	------------------	-------------------	-----------------------

Por favor, indica tu **sexo y edad**:

- Varón
 Mujer

Edad: años

Indica los proyectos en los que has participado (son posibles múltiples respuestas):

- Laboral
 Socioeducativo
 Prevención de la violencia

- ¿Cómo valoras la información que recibiste del Programa en la primera entrevista?

1	2	3	4
---	---	---	---

- ¿Cómo valoras las actuaciones que se realizan en el programa?

1	2	3	4
---	---	---	---

- ¿Cuál es tu impresión del trato recibido por los profesionales que trabajan en ASPA?

1	2	3	4
---	---	---	---

- ¿Cuál es tu valoración general sobre los recursos materiales de ASPA? (locales, espacio, ordenadores, materiales de ocio...)

1	2	3	4
---	---	---	---

- ¿Crees que desde ASPA se te ayudó a cumplir lo que esperabas?

1	2	3	4
---	---	---	---

En caso afirmativo, qué crees que conseguiste con el apoyo de ASPA?

- ¿Cuál es tu valoración general del Programa ASPA ?

1	2	3	4
---	---	---	---

- ¿Qué propondrías para mejorar?:

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN