

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción con el servicio de la Residencia Internado San Ildefonso de los menores residentes y de sus familias 2021

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las familias de los menores residentes y de los propios menores de la Residencia Internado San Ildefonso, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer una estrategia de mejora.

UNIVERSO:

El universo está formado por un total de 42 familias de menores residentes y un total de 53 menores residentes en la Residencia Internado San Ildefonso.

TAMAÑO MUESTRAL:

37 familias y 48 menores residentes

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95% y para $pq = 0,50$, el margen de error es del 5,6% para familias y de un 4,4% para menores.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Los cuestionarios han sido facilitados a todas las familias de los menores y a todos los menores residentes.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Se han realizado dos cuestionarios en papel diferentes, uno destinado a las familias de los menores residentes y otro destinado a los menores residentes de la Residencia

METODOLOGÍA:

Los cuestionarios de satisfacción con el Servicio de la Residencia Internado San Ildefonso fueron facilitados en el mes de febrero de 2022 vía presencial a todas las familias y a todas las niñas y niños residentes.

Una vez cumplimentados por las mismas han sido entregados en la Residencia por los familiares y los menores los han entregado a los educadores del centro.

Se diseñó una batería de preguntas, en su mayoría cerradas en base a una escala de valoración de 0 al 5. Éstas fueron complementadas por una pregunta abierta destinada a recoger las sugerencias y comentarios de las familias y las ideas y comentarios de los menores.

TEMAS ANALIZADOS:

En el cuestionario para menores: seguridad, confianza, trato recibido, lenguaje claro y sentirse escuchados. En el cuestionario para familias: horario de atención, trato recibido, lenguaje claro y satisfacción general.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

La información de los familiares y de los menores se recoge durante el mes de febrero de 2022.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General