

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el Servicio de los Centros de Día Infantiles. Curso escolar 2020/2021.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el grado de satisfacción de las familias, los niños y las niñas y las y los profesionales en relación a los Centros de Día infantiles. Curso escolar 2020/2021.

UNIVERSO:

Niñas y niños y sus familias atendidas en los Centros de Día Infantiles y las y los profesionales implicadas/os en el Servicio.

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 1.181 cuestionarios válidos: 779 cuestionarios de niñas y niños. 334 cuestionarios de personas adultas (familias). 68 cuestionarios de profesionales válidos.

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de población de 3 a 13 años atendida en los Centros de Día: error muestral error muestral CDI Cruz Roja= 3,00%; CDI Programa QASC= 6,10%;

- Muestra de población adulta atendida (familias) en los Centros de Día: error muestral error muestral CDI Cruz Roja=4,76%; CDI Programa QASC= 15,34%;
- Muestra de profesionales en los Centros de Día: error muestral de CDI Cruz Roja: 11,54%; CDI Programa QASC=28,54%

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Cuestionarios anónimos y voluntarios para medir el grado de satisfacción, que son cumplimentados de manera online a la finalización del curso escolar por las familias, las niñas y los niños participantes y las y los profesionales implicadas/os en el servicio.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Se cumplimentan de manera online una vez finalizado el curso escolar.

METODOLOGÍA:

Análisis de datos cuantitativo y cualitativo.

TEMAS ANALIZADOS:

Satisfacción con los CDI por parte de las personas usuarias. Satisfacción con el servicio por parte de las familias de las personas usuarias. Satisfacción con la gestión del servicio por parte de las y los profesionales implicadas/os.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

De junio a septiembre de 2021, para la evaluación del curso escolar 2020/2021.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General